

In deze uitgave:

- Van onze algemeen directeur
- Vubis Smart's verkoop ook in 2007 succesvol!
- Warwickshire gaat "live"
- Theek Away - 24 uur boeken lenen
- Vubis Smart live bij de Zwitserse Blindenbibliotheek
- Vubis Smart op het Ile de la Reunion in de Indische Oceaan
- V-insight, Infor's weboplossing voor rapportages en statistieken
- Infor kondigt ondersteuning van betalingen via iDEAL aan voor Vubis Smart
- Infor in Durban, Zuid-Afrika op de IFLA 2007
- Bezoek ons op de volgende bijeenkomsten
- Welkom bij de Vubis Smart familie

Van onze algemeen directeur



Geachte klant,

We hebben veel te melden sinds onze laatste nieuwsbrief. In augustus waren we aanwezig op de IFLA conferentie in Durban, Zuid-Afrika. Gedurende deze conferentie, die meer dan 3000 deelnemers trok, hebben we veel bibliothecarissen ontmoet waarmee we van gedachten hebben gewisseld over nieuwe technologieën en de toekomst van de bibliotheek in het tijdperk van digitalisatie en de centrale rol van de gebruiker. De vele gesprekken die wij hadden in de tentoonstellingshal hadden vaak als centraal thema de behoefte aan een geïntegreerde oplossing van meerdere software toepassingen op het gebied van gebruikersparticipatie, digitale objecten, gesofisticeerde back-end functionaliteit en webservices. Onze ontwikkelstrategie is een goede afspiegeling van die gesprekken. We blijven nieuwe introducties doen op het gebied van gebruikers in Vubis Smart, en continueren de groei van onze product portfolio gerelateerd aan de Web 2.0 behoeftes.

Ik ben verheugd te kunnen vertellen dat we goed op weg zijn onze ontwikkel doelstellingen te halen. Tegen het einde van dit jaar introduceren we V-insight, een zeer dynamische web gebaseerde rapporten & statistieken oplossing. V-insight zal zeer sterk gaan bijdragen aan de verbetering van de rapportagemogelijkheden van onze systemen en zal de gebruiker belangrijke inzichten gaan geven in alle aspecten van de operationele processen van een bibliotheek. Ook hebben we gebruikersvriendelijke functionaliteit geïntroduceerd zoals bijvoorbeeld internet/online betaalmogelijkheden en gespecialiseerde functionaliteit voor blinden & slechtzienden. Met deze toevoegingen en andere nieuwe oplossingen zullen uw gebruikers een betere en meer betrokken gebruikerservaring krijgen, zowel in de bibliotheek als in Cyberspace 2.0.

Ik vertrouw er op dat deze editie van de nieuwsbrief u zal bevallen en zie er naar uit om van u te horen.

Hoogachtend,

Ann Melaerts

Vubis Smart's verkoop ook in 2007 succesvol!

Hoewel Vubis Smart na diverse succesvolle jaren, reeds goed internationaal vertegenwoordigd is in de markt, kunnen we ook in 2007 constateren dat het succes door blijft gaan met diverse grote contracten door heel Europa, en ook bij bibliotheken die volledig nieuw zijn bij de Vubis Smart familie.



Nieuwe klanten zijn o.a. de Bibliothèques Communautaires van Straatburg, een zeer belangrijke overeenkomst voor ons kantoor in Frankrijk. Andere nieuwe klanten zijn ondermeer de bibliotheken van Pembrokeshire County Council in Wales, die ook de V-spaces portaaloplossing gaan implementeren, en de bibliotheken van Neath Port Talbot en Carmarthenshire, twee andere bibliotheken in Wales. In Schotland mogen we de bibliotheken verwelkomen van de Scottish Borders Council waarvan het hoofdkwartier in Selkirk is gevestigd. Nieuwe klanten in België zijn de Openbare Bibliotheek van Dentergem (een lid van het West-Vlaamse Informatienetwerk van Openbare Bibliotheken, WINOB).

Bibliotheken die upgraden naar Vubis Smart vanuit andere Infor software, zijn o.a. de openbare bibliotheek van Arendonk (België), OB Huy en Zottegem (België). Andere Belgische bibliotheken die zijn ge-upgrade zijn Denderleeuw (lid OVINO) en Diksmuide (een ander WINOB lid).

Op andere plaatsen zijn bibliotheken ook overgegaan op Vubis Smart: in Wales besloot de Caerphilly County Borough Council om naar Vubis Smart te upgraden in het kader van een bibliotheek/vrije tijd smart card project, terwijl in Frankrijk de openbare bibliotheek van Montbrison naar Vubis Smart is gegaan.

Laten we ook de academische en speciale bibliotheken sector niet vergeten. Een nieuwe klant is bijvoorbeeld Warwickshire College in Engeland, een van het Verenigd Koninkrijk's grootste vervolgonderwijs instellingen met meer dan 30.000 studenten over vijf hoofdlocaties verdeeld, naast enkele andere locaties. En in Canada gaat de Department of Canadian Heritage migreren van hun huidige Advance system naar Vubis Smart.

Zoals u ziet, Vubis Smart blijft de beste keuze voor veel bibliotheken over de gehele wereld. Wordt het niet eens tijd dat u zelf Vubis Smart uitprobeert?

Warwickshire gaat "live"

Op 3 oktober 's-ochtends zijn de bibliotheken van het graafschap Warwickshire live gegaan met hun nieuwe Vubis Smart systeem.

Warwickshire, de streek van Shakespeare's geboorteplaats: Stratford-on-Avon, is een graafschap van gemiddelde omvang in de Midlands, Verenigd Koninkrijk. Een landelijke streek die ondermeer bekend is geworden door de mijnbouw en automobiellindustrie. Het kent een bevolking van 522.000 inwoners en heeft een oppervlakte van zo'n 1975 vierkante kilometer. De bibliotheek heeft 34 vestigingen en 5 bibliobussen.

Het geïnstalleerde systeem is Vubis Smart 2.4.2.3 en draait op een AIX server met Caché 5.0.19 voor 250 gebruikers plus web. Geïnstalleerde software is o.a. de uitleen-, catalogus-, bestel- en tijdschriftenmodules. Daarnaast zijn ook in gebruik de WebOpac, SIP2 (voor reservering via de PC en automatische telefonische verlengingen), WinCirc, WinBus en de rapportage via SSP.

De data werd geconverteerd van hun bestaande Infor PLUS systeem, inclusief die van hun acquisitie data. In verband met de ouderdom en verscheidenheid van de data in hun systeem, was het noodzakelijk om veel op te schonen. Daarom was voor dit project de conversie een centraal punt in de implementatie en werd er ook diverse keren voorafgaand getest. Het gebruikelijke intensieve trainingsprogramma werd succesvol uitgevoerd.

De WebOpac kan worden geraadpleegd op <http://library.warwickshire.gov.uk>. De muziek en toneel collecties van theaterstukken en de geluidsopnamen worden apart benadrukt in een zoekboom.

Twee extra projecten zijn onderdeel van dit grote systeem. Warwickshire zal de Aquabrowser implementeren eind oktober die begin 2008 live moet gaan.

Warwickshire Levens is een geschiedenis project gesponsord door "Warwickshire County Council's

Nuneaton en Bedworth Area Committee Well being” Fonds. Hierbij worden de ervaringen en herinneringen van mensen vastgelegd die hebben gewerkt in de diverse industrieën zoals de mijnbouw, de textielindustrie en de techniek in deze streken.

Er wordt gebruik gemaakt van een aangepast MARC21 formaat voor data-invoer (waar net mee is begonnen). Het project kan worden bekeken op <http://www.warwickshire.gov.uk/workinglives>.

Theek Away—24 uur boeken lenen

Op 25 april jl. werd de eerste boekenautomaat van Noord West Europa in bedrijf genomen in 's-Gravenmoer (2200 inwoners), een plaats dicht bij de stad Oosterhout. Theek 5, is een bibliotheekorganisatie in het zuidwesten van Nederland die 15 bibliotheken herbergt. Theek 5 heeft samen met de NBD/Biblion en Infor deze boekenautomaat gelanceerd.

De boekenautomaat, die maximal 600 boeken, cd's of dvd's kan bevatten, is een innovatieve combinatie van automatenontwerp, RFID en het Vubis Smart bibliotheek systeem.

Het lijkt aan de buitenkant nog het meest op een pinautomaat, terwijl aan de binnenkant twee voorraad rekken worden bediend door een robotarm. Klanten kunnen 24 uur per dag van de boekenautomaat gebruik maken om in de Vubis Smart catalogus te bladeren via een groot en eenvoudig touchscreen. Nadat een titel is geselecteerd, wordt door de robotarm het exemplaar uit de voorraad opgehaald en via een loopband naar de voorkant van de automaat gebracht. Leners kunnen ook hun geleende boeken via dezelfde machine weer inleveren.



Het Vubis Smart bibliotheek systeem is hiervoor aangepast om te kunnen communiceren met de automaat via een aangepaste browser die de catalogus weergeeft op het scherm van het touchscreenpaneel aan de voorzijde van de automaat.

De automaat rapporteert aan Vubis Smart wanneer titels worden uitgeleend of weer zijn ingeleverd, en Vubis Smart rapporteert of een titel kan worden uitgeleend uit de automaat.



De automaat wordt gezien als een normale lokatie in het systeem en kent ook een eigen uitleenbeleid.



Het grote voordeel van deze nieuwe service (of product) is volgens Theo Peeters, algemeen directeur van Theek5, dat de automaat het mogelijk maakt kleine(re) gemeenschappen te bedienen zoals 's-Gravenmoer. Een plaats die anders geen plaatselijke bibliotheekservice zou hebben gehad. Een belangrijk neveneffect is dat alle Theek5 gebruikers (van alle 15 bibliotheken) in principe gebruik kunnen maken van de automaat omdat de 15 bibliotheken dezelfde lenersdatabank in Vubis Smart gebruiken.

De nieuwe service is zowel in de regionale/lokale pers als in de landelijke pers goed ontvangen, er was zelfs aandacht op de nationale Nederlandse televisie. Theek5 is momenteel aan het onderzoeken of een 2e automaat geplaatst kan worden in een nieuwbouwwijk in Oosterhout.

Ga naar <http://www.youtube.com/watch?v=uf6N2y2QSaY> om een videoclipje te zien over de werking van de automaat.

Ga naar <http://www.biblion.nl/?pagina=17913> om een promotiefilmpje te zien over de automaat.

Ga naar <http://www.youtube.com/watch?v=4zrk8sp4T9s> om een video te bekijken over de officiële start van de service.

Vubis Smart live bij de Zwitserse Blindenbibliotheek

Infor's Bibliotheek Divisie Nederland (voormalig Geac) nieuwste klant, Schweizerische Bibliothek für Blinde und Sehbehinderte (SBS), gevestigd in Zürich, is in juni operationeel gegaan met Vubis Smart.

Voor bibliotheken die de doelgroep "blinden en slechtzienden" bedienen heeft Infor een aantal specifieke softwaretoepassingen gebouwd die deze bibliotheken in staat stellen hun gebruikersgroep optimaal te bedienen. Die toepassingen omvatten o.a. een uitleenmodule voor brailleboeken en voor Daisy-Rom's, een volledig geautomatiseerde uitleenprocedure (waarbij zonder menselijke tussenkomst wordt uitgeleend en ingenomen), een module voor tijdschriften en vervolgwerken en diverse andere maatwerkoplossingen. Daarnaast zijn er specifieke interfaces (API's) gebouwd die de communicatie tussen andere applicaties en Vubis Smart faciliteren.

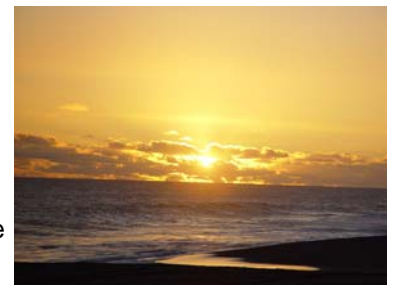
Daarnaast zijn uiteraard de standaardoplossingen van Vubis Smart op het gebied van catalogusbeheer, WebOpac en lenersfunctionaliteiten geïmplementeerd.

Chris Kluiters, Country Manager Infor Bibliotheek Divisie Nederland: "Wij zijn erg blij dat er een belangrijke stap is gezet met SBS. Onze consultants en ontwikkelaars hebben veel kennis en ervaring opgebouwd met het ontwikkelen van software

oplossingen voor dit soort speciale bibliotheken. Met name specifieke maatwerktoepassingen die hierbij nodig zijn. Die kennis kunnen we bijvoorbeeld gaan inzetten bij het verder ontwikkelen en adviseren van klanten die veel met luisterboeken werken."

Vubis Smart op het Ile de la Reunion in de Indische Oceaan

Infor is al heel lang aanwezig met al 10 klanten op dit prachtige eiland in het midden van de Indische Oceaan. Vubis smart wordt gebruikt op 5 lokaties. Infor's distributor, Dhr. Zouber Dindar, is heel actief en distribueert Infor's producten over het gehele eiland en zelfs op de meest afgelegen en geïsoleerde gebieden zoals bijvoorbeeld de Plaine des Palmistes.



De jaarlijkse gebruikersdag vindt meestal plaats in november. Meer dan 20 deelnemers waren aanwezig op de laatste bijeenkomst waar Infor de uitgebreide functies van de WebOpac (boekcovers, wie dit leest – leest ook, associatief zoeken, RSS) liet zien. En ook werd het nieuwe V-spaces portaal gedemonstreerd.



Ste-Suzanne Library

De Openbare Bibliotheek van Bras-Panon was onze eerste Vubis Smart lokatie. Zij kozen voor dit produkt in 2003 bij hun eerste automatisering. Ste-Suzanne en Entre-Deaux volgden in 2004 en St.-Benoit migreerde van BookPlus naar Vubis Smart jaar geleden. Ste-Rose ging in productie in 2006.



St-Benoît Library

Details van de gebruikers samenstellingen:

Bras-Panon: 4 staf en 1 OPAC gebruiker

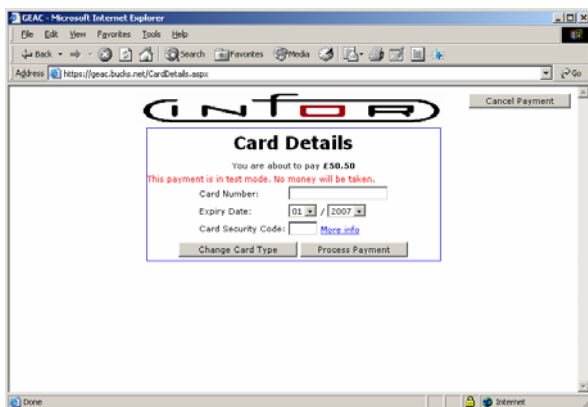
thuisbankieren gebruikelijke wijze. Kortom, de klant wordt niet geconfronteerd met voor hem onbekende schermen, maar met een interface waarmee hij in hoge mate vertrouwd is.

Nadat de klant de betaling bevestigd heeft, wordt het bedrag van zijn rekening afgeschreven en ontvangt Vubis Smart een melding van de bank dat de betaling correct is uitgevoerd. Op dat moment wordt de betaling in Vubis Smart verwerkt.

iDEAL wordt ondersteund door alle grote Nederlandse banken, zoals ING, ABN-AMRO, Postbank, Rabobank, SNS Bank en Fortis. Een demonstratie van de werking van iDEAL is te bekijken op <http://www.ideal.nl/>. Technische documentatie over de koppeling tussen Vubis Smart en iDEAL is beschikbaar en te verkrijgen via nlsalesdenbosch@infor.com.

De koppeling met iDEAL is ontwikkeld op verzoek van diverse bibliotheken die inmiddels de interface hebben aangekocht. Prijzen zijn beschikbaar en zijn opgebouwd uit een licentiebedrag, jaarlijks onderhoud en een halve dag installatie. Het licentiebedrag is afhankelijk van de omvang van het in gebruik zijnde Vubis Smart systeem.

De licentie omvat niet alleen de mogelijkheid om betalingen via iDEAL uit te voeren, maar ondersteunt eventueel ook -afhankelijk van de geselecteerde "broker" (lees: de bank waarmee de bibliotheek werkt)-betalingen via credit cards zoals Visa of MasterCard en andere online betaalmethodes.



Infor in Durban, Zuid-Afrika op de IFLA 2007

Een internationale afvaardiging van Infor nam deel aan de conferentie en beurs voor de WLIC/IFLA bijeenkomst in Durban in augustus. Met meer dan 3.000 deelnemers had Infor een mooie lokatie in de beursshal uitgezocht om het merendeel van de deelnemers te (kunnen) ontmoeten. Opnieuw sponsorde Infor de IFLA Officers receptie, waar de voorzitters van de organisatie committees een mogelijkheid hebben om elkaar informeel te ontmoeten voorafgaand aan de officiële vergaderingen later die week. De receptie vond dit jaar plaats bij de uShaka Marine World, een aquarium met een gezonken schip en een grote hoeveelheid exotische zeeleven om te bewonderen.



Lachende Algemeen Directeur Ann Melaerts, Belgische Sales Manager Filip Trenson en Jean-Francois Piat, Verkoop en Country manager Frankrijk in Durban

Bezoek ons op de volgende bijeenkomsten:

CILIP, Public Libraries Group PLA Conference - 10-12 oktober, 2007, Glasgow, Schotland, Verenigd Koninkrijk

Gebruikersgroep bijeenkomst Verenigd Koninkrijk - 7-9 november, 2007, Paisely, Schotland, Verenigd Koninkrijk

CILIP Library System Showcase, 9 november, 2007, Londen, Verenigd Koninkrijk

Jaarconferentie NVB, 15 november, 2007, Ede,

Nederland

American Library Association Conference - 11-14 januari, 2008 Philadelphia, Verenigde Staten

Jaarlijkse gebruikersdag Infor/Vubis op 24 januari 2008 bij de Openbare Bibliotheek Amsterdam, details volgen...

Ontario Library Association Super Conference Expo, 31 Januari - 1 februari, 2008, Toronto, Ontario, Canada

Public Library Association Conference, 26-28 maart, 2008, Minneapolis, Minnesota, Verenigde Staten (stand nr.949)

- Etterbeek (VGC), België
- St-Jans-Molenbeek (VGC), België
- St-Pieters-Woluwe (VGC), België
- St-Gillis (VGC), België
- Ukkel (VGC), België
- Scottish Borders, UK
- Saint-Leu (Ile de la Reunion), Frankrijk
- Beernem (ASP WINOB), België
- Veurne (ASP WINOB), België

Welkom bij de Vubis Smart familie

- Mortsel, België
- Openbare Bibliotheek Montbrison, Frankrijk
- Pembrokeshire County Council, UK
- Haacht, België
- PMMK (ASP WINOB), België
- Etterbeek (VGC), België
- St-Jans-Molenbeek (VGC), België
- St-Pieters-Woluwe (VGC), België
- St-Gillis (VGC), België
- Ukkel (VGC), België
- Scottish Borders, UK
- Saint-Leu (Ile de la Reunion), Frankrijk
- Beernem (ASP WINOB), België
- Veurne (ASP WINOB), België
- Diksmuide (ASP WINOB), België
- Department of Canadian Heritage, Canada
- Middelkerke (ASP WINOB), België
- Mortsel, België
- Openbare Bibliotheek Montbrison, Frankrijk
- Pembrokeshire County Council, UK
- Haacht, België
- PMMK (ASP WINOB), België