

In deze uitgave:

- Van onze algemeen directeur
- Infor verwelkomt het bibliotheeknetwerk van Parijs
- Universiteitsbibliotheek van Sainte-Geneviève kiest voor Vubis Smart
- Vubis Smart en het oogsten van wetenschappelijke publicaties, door Eric Conderaerts, Product Manager
- Een nieuwe IBL-module voor Vubis Smart
- Vubis gebruikersdag in Amsterdam
- Vubis Smart bij het Regionaal Archief Alkmaar, door Marijke Joustra, Regionaal Archief Alkmaar
- Bezoek ons op de volgende bijeenkomsten
- Welkom bij de Vubis Smart familie

Van onze algemeen directeur



Geachte klant,

Over het afgelopen kwartaal hebben we veel goed nieuws te melden. Belangrijkste nieuwsfeit is de opdracht die we gekregen hebben van de Stad Parijs om een geïntegreerd bibliotheekstelsel te leveren voor het bibliotheeknetwerk. Het binnenhalen van deze opdracht, die verliep via een Europese aanbesteding, was een geweldige prestatie van ons team en positioneert Infor in een leidende positie wereldwijd en in Frankrijk in het bijzonder. Het bibliotheeknetwerk van de Stad Parijs is een cultureel icoon in Frankrijk; 57 bibliotheken genereren jaarlijks miljoenen uitleentransacties voor honderdduizenden geregistreerde gebruikers. Met Vubis Smart zal de Stad Parijs haar diverse collecties effectiever kunnen beheren en geavanceerde diensten kunnen aanbieden.

Het besluit van de Stad Parijs om voor Vubis Smart te kiezen werd voorafgegaan door een andere verkoop in Frankrijk, nl. aan de Bibliothèque Sainte-Geneviève. Vubis Smart is gekozen om de bibliotheek van dit prestigieuze academische instituut, gelegen in hartje Parijs, opnieuw te automatiseren. De bibliotheek bedient 30.000 gebruikers die toegang hebben tot een collectie van meer dan twee miljoen boeken en 15.000 tijdschriften.

Ook andere regio's hebben interessante verkopen en opleveringen te melden. In Nederland heeft Art.1, een organisatie die zich bezighoudt met het bestrijden en voorkomen van discriminatie, Vubis Smart gekozen. In Noord-Amerika heeft Revenue Canada Agency zich aangesloten bij de Canadese overheidsinstanties die Vubis Smart al gebruiken. In het Verenigd Koninkrijk kunnen twee namen worden toegevoegd aan de Vubis Smart familie - Carmarthenshire Libraries en Neath Port Talbot Library. Tevens is Scottish Borders Council succesvol live gegaan in twaalf bibliotheken.

Vanwege onze groeiende verkopen en implementaties is een aantal organisatorische veranderingen doorgevoerd. Tamir Borensztajn, werkzaam bij onze organisatie sinds 2005, is benoemd tot Marketing Manager. Hij is verantwoordelijk voor wereldwijde marketing en communicatie-activiteiten binnen onze divisie. Tamir spreekt vloeiend Nederlands en Engels en is werkzaam op ons kantoor in Framingham, in de Verenigde Staten. U kunt hem bereiken via tamir.borensztajn@infor.com.

In het Verenigd Koninkrijk is David Head bij Infor in dienst getreden als verkoper. David komt van Nedap waar hij smartcard en biometrische oplossingen in de academische sector verkocht. David focust zich momenteel op de academische sector met de volledige productportfolio van Infor, inclusief V-spaces en V-sources.

Zoals ook bij de vorige nieuwsbrieven het geval was hebben wij geprobeerd een aantal artikelen te verzamelen in relatie tot implementaties en nieuws vanuit de gehele wereld. Als u vragen of commentaar heeft aarzel niet contact met mij op te nemen: ann.melaerts@infor.com

Vriendelijke groeten,

Ann Melaerts



Met
de
Web

Infor verwelkomt het bibliotheeknetwerk van Parijs

In januari heeft de Stad Parijs gekozen voor Vubis Smart voor de herautomatisering van zijn bibliotheeknetwerk.

Het Parijse bibliotheeknetwerk omvat 57 bibliotheken verspreid over 20 districten in de stad. Via deze bibliotheken bedient het netwerk 330.000 geregistreerde gebruikers en handelt het jaarlijks 12 miljoen transacties en ongeveer 8.5 miljoen bibliotheekbezoeken af.

Als één van de meest vooraanstaande openbare bibliotheken ter wereld zijn de diensten en de collecties van het bibliotheeknetwerk buitengewoon rijk en divers. De collecties bevatten meer dan 2.800.000 gedrukte materialen, 6.000 abonnementen voor tijdschriften en kranten, 650.000 CD's (de grootste verzameling in Frankrijk) en 62.000 videobanden. De materialen bestrijken een groot gebied aan onderwerpen: de Afrikaanse en Arabische wereld, psychologie, sciencefiction, kunst en veel meer. Inwoners van de stad Parijs genieten van een rijk aanbod aan diensten als tentoonstellingen, conferenties, ontmoetingen met schrijvers, lezingen, leesclubs en workshops.

Met het Vubis Smart Integrated Library System van Infor zal het bibliotheeknetwerk zijn bezoekers een verbeterde toegang tot de collecties en diensten bieden. Vanwege het feit dat meer dan 70% van de inwoners van Parijs thuis en op het werk gebruik maakt van het internet, is een hoofddoelstelling het verbeteren van de toegang op afstand.

OPAC van Vubis Smart zullen de Parijzenaars voortaan snel informatie kunnen vinden in interfaces die voor hen op maat gemaakt zijn. "Integrated resource discovery" en informatie-distributietools zullen worden ingezet om gebruikers te voorzien van gepersonaliseerde updates over nieuwe bibliotheekmaterialen, de beschikbaarheid van tijdschriften en het laatste nieuws, - direct in hun mailbox of in de Web OPAC.

De implementatie van Vubis Smart is inmiddels begonnen en zal nog hele jaar verder lopen. Meer informatie (Franstalig) over Stad Parijs Bibliotheek Netwerk vind u op: http://www.paris.fr/portail/Culture/Portal.lut?page_id=145&document_type_id=5&document_id=1150&portlet_id=1275.

Universiteitsbibliotheek van Sainte-Geneviève kiest voor Vubis Smart

In januari heeft Infor aangekondigd dat de Universiteitsbibliotheek van Sainte-Geneviève in Parijs voor Vubis Smart heeft gekozen voor de herautomatisering van zijn geïntegreerde bibliotheekstelsel. De bibliotheek zal Vubis Smart implementeren naast andere producten uit de Infor-suite van software-oplossingen, zoals V-Link (OpenURL resolver) en V-Sources (Electronic resources management). De selectie van Vubis Smart door Sainte-Geneviève, die volgt op de keuze door de stad Straatsburg (de



grootste tender in Frankrijk in 2007), benadrukt nogmaals de opmars en het groeiende succes van Vubis Smart in Frankrijk.

De Universiteitsbibliotheek van Sainte-Geneviève is gevestigd in Parijs en bedient ruim 30,000 studenten en faculteitsmedewerkers. De bibliotheekcollecties strekken zich uit over een breed veld en omvatten o.a. psychologie, filosofie, godsdienst, economie, kunst, geografie en geschiedenis. Gebruikers hebben toegang tot meer dan twee miljoen boeken, zo'n 15,000 tijdschriften, 85,000 microfiches en een breed scala aan elektronische bronnen.

Vubis Smart en het oogsten van wetenschappelijke publicaties

Door Eric Conderaerts, Product Manager

Binnen academische instellingen is toegang tot wetenschappelijke publicaties essentieel voor eindgebruikers. Een centraal gegeven in dat verband is de eenvoud van beschikbaarstelling van die informatie voor het grote publiek, zowel binnen als buiten de wetenschappelijke gemeenschap. Met Vubis Smart kunnen academische bibliotheken direct bijdragen tot de verspreiding van kennis door hun database beschikbaar te stellen voor harvesting-doeleinden: andere (onderwijs-)instellingen kunnen op die manier metadata 'harvesten' (oogsten) zonder dat er hiervoor additionele repositorysoftware moet worden geïnstalleerd en onderhouden.

Vubis Smart als repository - werkwijze en voordelen

Vubis Smart gebruiken als repository is mogelijk omdat het systeem het OAI harvesting-protocol ondersteunt; dit protocol stelt instellingen in staat publicaties breed te verspreiden. Deze integratie bestaat reeds sinds enige tijd binnen Vubis Smart. Een goed voorbeeld van de voordelen van het protocol is de deelname van de Technische Universiteit Eindhoven aan DAREnet (Digital Academic REpositories network). Door middel van dit initiatief (van de Nederlandse universiteiten en een aantal andere wetenschappelijke instellingen) is met

DAREnet een gezamenlijke repository van Nederlandse wetenschappelijke publicaties gecreëerd. Door middel van het OAI-PMH protocol "oogst" DARE de beschikbare proefschriften uit de TU/e-database; deze komen daardoor automatisch ter beschikking in DARE. Een andere organisatie die de TU/e-(repository)database 'oogst' is de Koninklijke Bibliotheek van Nederland.

Het gebruik van Vubis Smart als een repository biedt diverse voordelen:

Bibliotheken kunnen de geogoste documenten (zoals tijdschriftartikelen, conferentieverlagen, rapporten, PowerPoint-presentaties en meer) eenvoudig organiseren in een centrale of een separate database.

De bibliotheek heeft volledige controle over de metadata-formaten. U kunt metadata-formaten definiëren of aanpassen naar eigen inzicht.

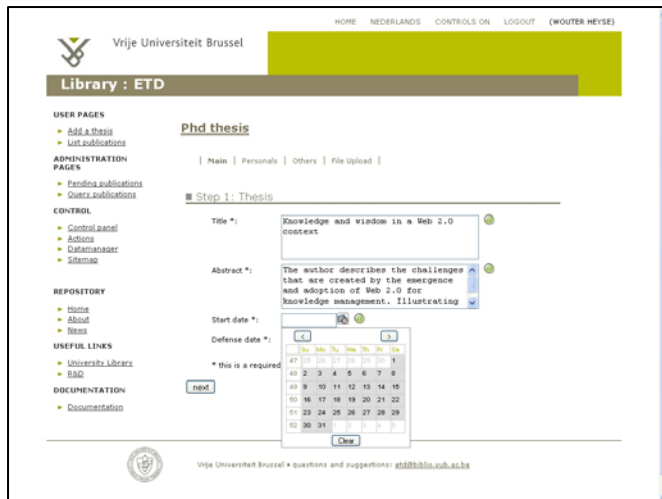
De kwaliteit van de data wordt gewaarborgd door de in Vubis Smart geïntegreerde autoriteitscontrole.

Indien gewenst kunt u zoekindexen aanmaken voor het systeem. Dit is een verschil met de meeste andere repository-oplossingen, die geen geïntegreerde indexering- en zoekmogelijkheden bieden. In dat geval dienen titels eerst geogost te worden in een andere database alvorens indexen kunnen worden opgebouwd, - iets wat in de hier geschetste oplossing geïntegreerd en automatisch kan verlopen.

Nieuwe interface voor harvesting

Voortbouwend op de flexibele metadataformaten en de ondersteuning van het OAI-harvestingprotocol introduceren we nog dit jaar een nieuwe repository-interface om metadata te beschrijven en in een repository op te slaan. Met de repositorykoppeling zullen wetenschappelijke en andere bibliotheken in staat zijn om op eenvoudige wijze een publicatie toe te voegen aan hun centrale repository door metadata aan te leveren, zoals titel, auteur en samenvatting van de publicatie (bijvoorbeeld een proefschrift). De handige webinterface kan worden gebruikt door studenten en docenten om de metadata te beschrijven en de

daadwerkelijke publicatie te uploaden. Naast het uploaden van de publicatie naar de repository kan de gebruiker rechten definiëren (bijvoorbeeld 'toegankelijk voor iedereen', 'alleen voor intern gebruik' of 'niet toegankelijk voor publiek') en beschikbaarheidsgegevens instellen (bijvoorbeeld 'beschikbaar na 1 september').



Een nieuwe OAI-client

De beschikbaarheid van repository-software en een OAI-server zal aangevuld worden met een additioneel produkt: een OAI-client. Dit produkt zal bibliotheken in staat stellen om data te oogsten uit andere repositories, deze data in lokale databases op te slaan en daarna de data beschikbaar te stellen via de WebOpac of V-spaces. Een configuratietool zal het mogelijk maken om doelen, taken, importformaten, conversieregels en andere technieken te definiëren, zodat data harvesting op een eenvoudige manier gerealiseerd kan worden in een volledig geautomatiseerde omgeving.

Zowel het repository-produkt als de OAI-client zullen wij later dit jaar beschikbaar stellen. In het voorjaar wordt gestart met betatesten bij de VUB (Vrije Universiteit Brussel). Wij houden u op de hoogte.

Meer informatie over DARE kan worden gevonden op: http://w3.tue.nl/en/services/library/digilib/publications_from_tue/dare/

Een nieuwe IBL-module voor Vubis Smart

Infor introduceert een nieuwe IBL-module tegelijk met de volgende release van Vubis Smart (versie 2.5). Deze module, die naadloos geïntegreerd is met de andere Vubis Smart modules, levert een compleet geïntegreerde oplossing voor het beheer van het interbibliothecaire leenverkeer. De IBL-toepassingen omvatten praktische oplossingen voor stafwerkzaamheden, is geïntegreerd met de WebOPAC, legt automatisch historische data vast en biedt ondersteuning voor financiële transacties.

Stafwerkzaamheden

Hoewel het IBL-proces van nature uit vrij complex is, is de nieuwe IBL-module relatief eenvoudig gehouden. Alle informatie over aanvragen kan worden geraadpleegd vanaf één enkel centraal scherm dat de gebruiker in staat stelt zowel uitgaande als inkomende verzoeken te raadplegen. Een specifiek ("alert") menu informeert medewerkers over nieuwe berichten of over uit te voeren activiteiten.

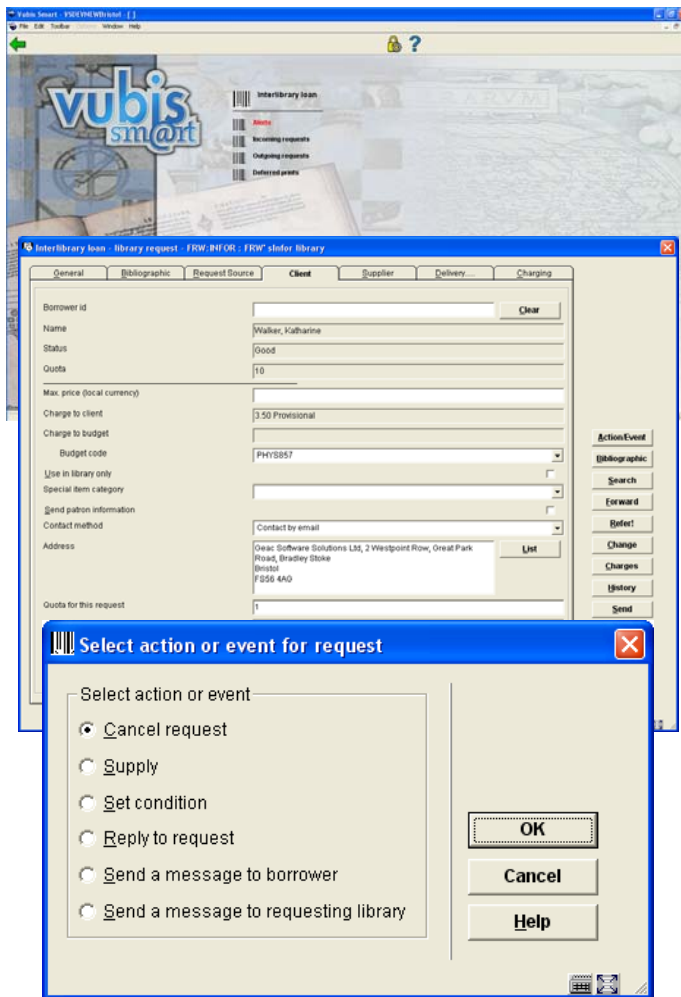
Het centrale beheerscherm is ingedeeld in de hoofdfuncties van de IBL-aanvraag. De schermafbeelding die hier is afgebeeld, laat de lenersbeheerfunctie zien, terwijl andere tabbladen zijn ingericht voor gegevens over de leveranciers, bibliografische data, enz.

Aan de rechterkant van het scherm kan de gebruiker kiezen uit diverse extra acties.

De IBL-module bevat de complete geschiedenis van alle IBL-aanvragen. De daadwerkelijke levering kan worden vastgelegd met minimale tussenkomst van bibliotheekmedewerkers. Alle berichten naar bibliotheken en leners kunnen worden samengesteld, verstuurd en opgeslagen binnen de module.

Voordelen voor de eindgebruiker

Bibliotheekgebruikers kunnen de IBL-aanvragen direct in de WebOPAC beheren. Leners kunnen zelf verzoeken plaatsen en kunnen de voortgang van hun verzoek blijven volgen gedurende de hele levensloop van de



aanvraag. Kosten en betalingen worden op dezelfde manier behandeld als andere aan leners gerelateerde kosten.

Financiële transacties

Alle financiële aspecten van de verwerking van IBL-transacties worden op een logische en begrijpelijke manier uitgevoerd. De kosten voor bibliotheken, leners of afdelingsbudgetten kunnen eenvoudig worden beheerd en berekend. Dit omvat ook het samenstellen van rekeningen die naar de juiste personen of organisaties verstuurd kunnen worden.

Unieke aspecten IBL-module

De IBL-module biedt veel extra's die een grote tijdswinst

opleveren bij het beheren van de aanvragen. Voordelen zijn onder andere:

- Een eenduidige interface. De IBL-module heeft een consequente en duidelijke gebruikersinterface zowel voor personeel als in WebOPAC.
- Inkomende en uitgaande IBL-aanvragen worden verstuurd of ontvangen op diverse manieren, bijv. per email, post/gedrukt e.d.
- Geïntegreerde lenersdata. Alle lenersdata voor transacties komt van de centrale Vubis Smart database waardoor geen afzonderlijke input nodig is.
- ISOILL-protocol: de IBL-module ondersteunt het gehele scala van ISOILL-berichten (ISOILL is de ISO-norm voor het interbibliothecaire leenverkeer).
- Beheer bibliografische data. Zodra een uitgaande IBL-transactie in het systeem is opgenomen, wordt een tijdelijk catalogusrecord gemaakt. Als de aanvraag verwerkt is (exemplaar ontvangen) dan wordt een tijdelijk "exemplaar-record" gemaakt om de uitlevering naar de lener te kunnen volgen.
- IBL-transactieverwerking. Het verwerken van de IBL-transacties is volledig geïntegreerd in de reguliere processen van de bibliotheek.
- Verwerking van de IBL-transacties. Verzoeken kunnen direct worden omgezet naar bestellingen door één enkele commando.
- Rapportages. Het systeem ondersteunt een breed scala aan rapporten en statistieken.

Vubis gebruikersdag in Amsterdam

Op 24 januari jl. werd in het nieuwe gebouw van de Openbare Bibliotheek Amsterdam de jaarlijkse Vubis gebruikersdag voor Nederlandstalige klanten gehouden.

Van Brugge tot Groningen kwamen ruim tweehonderd klanten een kijkje nemen in het vorig jaar geopende gebouw aan de Oosterdokskade. Dit jaar werd voor het eerst afgeweken van het concept met parallelsessies, zodat alle presentaties in het zogenaamde 'Theater van 't Woord' plaatsvonden.

De Openbare Bibliotheek Amsterdam heeft 27 filialen, 1 Centrale Bibliotheek, 1 Digitale Bibliotheek (www.oba.nl) en een bibliotheek op Second Life. Samen verzorgen zij het bibliotheekwerk in de gemeenten Amsterdam, Diemen en Ouder-Amstel. Er zijn 330 medewerkers werkzaam en het jaarlijkse budget bedraagt 20 miljoen euro (2006).

Met 1 miljoen bezoekers is de bibliotheek de best bezochte culturele instelling in Amsterdam. Inmiddels is de nieuwe Centrale Bibliotheek op het Oosterdokseiland geopend (vanaf 7-7-7). Deze bibliotheek trekt dagelijks rond de 5.000 bezoekers.

Dagvoorzitter Hans van Velzen, directeur van de Openbare Bibliotheek Amsterdam, opende de dag en gaf daarmee het startschot voor sprekers die zeer uiteenlopende onderwerpen behandelden.

Chris Kluiters, Country & Sales Manager Northern Europe, opende met een Infor update. Eric Conderaerts, product manager, presenteerde zijn jaarlijkse product roadmap. Hierin worden de nieuwigheden van het vorig jaar vermeld en wordt ingegaan op de plannen voor het komend jaar.

Daarna was het de beurt aan klanten die in de dagelijkse praktijk met de Infor producten werken. Het spits werd afgebeten door Magda Loupias, applicatiebeheerder bij de Openbare Bibliotheek Landgraaf. Zij hield een warm pleidooi voor het gestructureerd aanbieden van informatie door middel van zoekbomen. Filip Trenson, sales manager bij Infor in België, demonstreerde V-spaces, waarna Hans van Velzen met een verhaal over innovatie bij de Openbare Bibliotheek Amsterdam het ochtendgedeelte afsloot.

Tijdens de lunch werd de mogelijkheid geboden een rondleiding door de nieuwe centrale bibliotheek te volgen, - vele klanten maakten hier gebruik van.

Na de pauze werd het programma vervolgd met een lezing door Joost de Vletter, projectleider implementatie ERM Technische Universiteit Eindhoven. Aan de hand van een aantal pertinente, "uit het leven

gegrepen" vragen demonstreerde hij het gebruik van V-sources voor het efficiënt beheren en benutten van elektronische bronnen.

De laatste klant die aan het woord kwam was Koen Krikhaar, manager bibliotheken bij Dedicon. Hij liet zien hoe Vubis Smart wordt ingezet bij Dedicon, een organisatie die zich bezighoudt met het verzenden van materialen naar blinden en slechtzienden, dyslectische mensen, mensen met overige leesbeperkingen (denk aan lichamelijk gehandicapten) en meer en meer ook aan senioren.

Eric Conderaerts liet in de laatste productpresentatie zien hoe V-insight leidt tot meer inzicht en betere beslissingen. V-insight is de nieuwe statistische portal die gebruikt kan worden om statistische analysis uit te voeren op gegevens uit Vubis Smart.

De dag werd afgesloten met een receptie. Bij het verlaten van de bibliotheek werd iedere bezoeker getrakteerd op een luisterboek, te weten Bernhard Schlink's 'De voorlezer', voorgelezen door Hans Croiset.



De laatste nieuwtjes worden uitgewisseld tijdens de lunch

Vubis Smart bij het Regionaal Archief Alkmaar

Door Marijke Joustra, Regionaal Archief Alkmaar

De bibliotheek van het Regionaal Archief Alkmaar was in

1990 de eerste afdeling binnen het (toen nog) Gemeentearchief van Alkmaar dat zich op het automatiseringspad waagde. Na verschillende catalogussystemen te hebben onderzocht werd gekozen voor Vubis, een programma dat ontwikkeld is door Infor (toen Geac) in samenwerking met de Technische Universiteit Eindhoven en de Vrije Universiteit Brussel. Er werd een computer aangeschaft met een extra terminal, zodat de twee medewerkers beide toegang tot het systeem hadden. In de jaren die volgden voerden de bibliotheekmedewerkers, bijgestaan door een tijdelijke medewerker, alle beschrijvingen in aan de hand van cataloguskaartjes. Na de verhuizing in 1992 naar de Hertog Aalbrechtweg werd een computernetwerk aangelegd zodat ook de andere archiefmedewerkers vanaf hun werkplek in de catalogus konden zoeken. Inmiddels was de Dos-versie vervangen door een Windows-systeem, en in 2003 werd de volgende stap gezet, het installeren van een internetapplicatie op de website van het Regionaal Archief, zodat ook de gebruikers thuis de catalogus kunnen raadplegen.

Het Vubis-systeem is in de afgelopen jaren verder verbeterd en ontwikkeld en wordt door een groot aantal bibliotheken in Nederland en daarbuiten gebruikt, waaronder ook verschillende archiefbibliotheken.

Onlangs werd de nieuwste versie geïnstalleerd, een ingrijpende operatie omdat de software geheel is vernieuwd en aangepast aan de eisen van de internetgebruiker. Het hele bibliotheekbestand met ruim 30.000 beschrijvingen is geconverteerd naar de nieuwe catalogus, waarna door de bibliotheekmedewerkers gedurende een intensieve testfase alles werd gecontroleerd en de conversiefouten werden hersteld. Het resultaat kunt u nu bekijken op de website van het Archief: een nieuwe bibliotheekcatalogus met zeer uitgebreide zoekfuncties. (<http://alkmaar.pictura-dp.nl/webopac/Vubis.csp>) Naast de vertrouwde zoekmethoden, zoals auteur, titelwoord en trefwoord is het nu ook mogelijk om op 'google-achtige' wijze verschillende termen in één keer in te voeren. Alle velden uit de beschrijvingen worden

daarbij doorzocht. Daarnaast kunnen zoekresultaten op verschillende manieren worden gesorteerd, opgeslagen in bewaarsets en via e-mail worden verstuurd.



Bezoek ons op de volgende bijeenkomsten

UK Serials Group 2008 Annual Conference and Exhibition

7 t/m 9 april 2008 in het Riviera International Conference Centre in Torquay.

<http://www.uksg.org/events/annualconference>

The Library Association of Ireland 2008 Annual Joint Conference

15 t/m 17 april 2008 in het Radisson SAS Hotel, Athlone, County Westmeath.

<http://www.libraryassociation.ie/>

LIS Show 2008

23 en 24 april in Birmingham.

<http://www.lishow.co.uk/>

North American Gebruikersgroep

De 2008 North American Gebruikersgroep vindt plaats in Helena, Montana van dinsdag 20 t/m vrijdag 23 mei 2008. <http://www.gaug.org/conference.htm>

ALA 2008 Annual Conference

De 2008 Annual Conference in Anaheim, CA, van 26 juni t/m 2 juli 2008.

Welkom bij de Vubis Smart familie

- FOD Buitenlandse Zaken, België
- Openbare bibliotheek Vosselaar, België
- Openbare bibliotheek Ronse, België
- Openbare bibliotheek Zonnebeke, België
- Openbare bibliotheek Sint-Martens-Latem, België
- Openbare bibliotheek Ieper, België
- Openbare bibliotheek Wielsbeke, België
- Openbare bibliotheek Houthulst, België
- Openbare bibliotheek Kortemark, België
- Haute Ecole Francisco-Ferrer, België
- CCBI (Bruxelles Principale), België
- Openbare bibliotheek Tienen, België
- Openbare bibliotheek Wijnegem, België
- Openbare bibliotheek Izegem, België
- Openbare bibliotheek Maarkedal, België
- Canada Revenue Agency (CRA), Canada
- Canadian Museum of Nature, Canada
- Bibliotheeknetwerk van Parijs, Frankrijk
- Universiteitsbibliotheek van Sainte-Geneviève, Frankrijk
- Art.1, Nederland