

In deze uitgave:

- Van onze algemeen directeur
- Het catalogiseren van overlijdensberichten
- Over braille en politiek
- Médiathèque de l'Agglomération Troyenne (MAT) kiest voor automatiseringsproducten van Infor
- Verrijk uw WebOPAC
- Canadian Museum of Nature lanceert zijn nieuwe WebOpac
- Gebruik analyseren: V-insight bij Windesheim
- Bezoek ons op de volgende bijeenkomsten
- Welkom bij de V-smart en Vubis Smart familie

Van onze algemeen directeur



Beste klant,

In juni zijn we met ons nieuwe fiscale jaar (2010) van start gegaan terwijl we een solide 2009 achter ons laten. Ondanks de vele uitdagingen als gevolg van de wereldwijde economische teruggang, hebben we onze klantenkring vergroot en een aantal succesvolle implementaties gerealiseerd. Enkele van de hoogtepunten waren de go-live van V-smart in het Bibliotheeknetwerk van de Stad Parijs, de selectie van V-smart door de East Baton Rouge Parish Library System in de VS, alsook de selectie van Vubis Smart door de London Borough of Barnet in het Verenigd Koninkrijk. We zagen in het afgelopen fiscale jaar ook groei in de verkoop van onze add-on producten met o.a. meer dan 30 bibliotheken die tot op heden voor onze statistiekportaal V-insight hebben gekozen.

Met dit succes hebben we ons marktaandeel wereldwijd verder versterkt en ons bedrijf goed gepositioneerd om onze doelstellingen ook in het huidige fiscale jaar te realiseren. Met het oog op de toekomst geloven we stellig dat veel bibliotheken de dienstverlening verder zullen moeten aanpassen in een omgeving die gekenmerkt wordt door een overvloed aan informatiebronnen. Als gevolg van gesprekken met onze klanten is het duidelijk dat Customer Relationship Management (CRM) uiterst noodzakelijk is om de vraag naar diensten te begrijpen, relevante diensten aan te bieden, klanten te behouden en de klantenkring verder uit te breiden. Onze productontwikkeling zal zich zodoende in toenemende mate richten op het aanbieden van een complete CRM-infrastructuur binnen onze bestaande producten maar ook via nieuwe aanbiedingen die zich richten op "de gebruiker" en de gebruikerservaring. We hebben veel van onze plannen op de verschillende regionale klantenbijeenkomsten gepresenteerd en zullen onze doelstellingen ook in de komende maanden met u blijven bespreken.

Deze nieuwsbrief omvat een aantal artikelen die de aandacht vestigen op specifieke implementaties. De Zwitserse blindenbibliotheek gebruikt Vubis Smart bijvoorbeeld voor het uitlenen en catalogiseren van materialen, maar ook om de productie van on-demand boeken aan te sturen. Een ander artikel beschrijft de implementatie van een unieke database van overlijdensberichten in de openbare bibliotheek van Harnett County in North Carolina in de V.S. Daarnaast presenteren we ook een overzicht van verschillende WebOpac features waarmee u het maximale uit uw investering in V-smart of Vubis Smart kunt halen.

Ik wil u, onze klanten, bedanken voor de constructieve samenwerking die ons vorig fiscale jaar een echt succes heeft gemaakt en ik kijk dan ook uit naar het verder versterken van onze relatie.

Met vriendelijke groet,

Ann Melaerts

Het catalogiseren van overlijdensberichten

De openbare bibliotheek van Harnett County in North Carolina, Verenigde Staten, is bezig met een project om overlijdensberichten uit Harnett County en omliggende gebieden digitaal toegankelijk te maken via de WebOpac. "Genealogie is altijd een hot item geweest", zegt Jackie Frye, Data Systems Specialist in de openbare bibliotheek van Harnett County. "Wij ontvingen vaak telefoontjes met het verzoek om een overlijdensbericht in een lokale krant te vinden. We wisten dat we een index nodig hadden, maar we waren niet zeker van de beste manier om hiermee aan de slag te gaan. Dus we begonnen met het fotokopiëren van overlijdensberichten die we vervolgens in alfabetische volgorde in een folder plaatsten. In 1989 zijn we op een Access Database overgegaan die alleen toegankelijk was voor medewerkers. We hebben ook een HTML front-end naar Microsoft Access op de webpagina toegevoegd, maar het was niet eenvoudig om te gebruiken."

Om de overlijdensberichten gemakkelijk toegankelijk te maken voor het publiek, is de bibliotheek in 2008 van de Access-database naar Vubis Smart overgegaan. Terwijl bibliotheekpersoneel en vrijwilligers aan de database bleven doorwerken, ontdekte de toenmalige directeur van de bibliotheek - Melanie Collins - dat een echtpaar in Harnett County al lang met een eigen database bezig was. Op zoek naar manieren om anderen te helpen meer te leren over hun voorouders, hadden Julie en Vernon Gambrell een omvangrijke database van begraafplaatsen en foto's van grafstenen opgesteld en deze op het internet gepubliceerd. De bibliotheek nam contact op met het echtpaar en bood aan de informatie in de database op te kopen. Een samenwerking met de




Overlijdensberichten uit het verleden

Gambrells kwam op deze manier tot stand.

"De combinatie van onze Access DB en de data van de Gambrell's resulteerde in het product dat we nu hebben," vervolgt Jackie. "We hebben nog een aantal folders met oude overlijdensberichten die we rechtstreeks naar Vubis Smart kunnen overplaatsen. Maar dit project heeft geen einde en we rekenen op vrijwilligers om voortdurend informatie toe te voegen. V-smart, Infors web-gebaseerde bibliotheekstelsel, zal geweldig voor ons zijn; met een browser-interface en definiëerbare permissies, kunnen vrijwilligers de database rechtstreeks vanuit huis updaten."

Bezoek het project op: <http://hcubisweb.harnett.org/harnettvw/Vubis.csp>. Zoek vervolgens op "Collins, Mayo" en selecteer "Obituary" in het database drop-down menu.

Date of Birth: 30Jun/1925
Date of Death: 10Jul/2008
Preceded in death by: husband, Arnold Collins; brothers, Ross, Roger and Bobby Thomas
Survived in death by: daughters, Carolyn Stallins and husband Bobby of Garner, Nancy Metz and husband Mike, Brenda Johnson and husband Tommy Collins and wife Frances of Garner, Donald Collins and wife Cathy, Bundy Collins and wife Melanie, all of Lillington grandchildren.
Cemetery: Ansoch Baptist Church Cemetery, Manners
Image(s): 
Address: Manners, NC
Directions: Old Hwy 421 Manners
GPS Coordinates: N 35+ 24 969' W 078+ 55 781'
Funeral Home Name: O'Quinn Peebles Funeral Home
Rate: ★★★★★★★★★★
Give your rating: Choose rating

Overlijdensberichten in de Vubis Smart WebOpac

Het volgende artikel door Henk Verbooy over de Zwitserse blindenbibliotheek (SBS) verscheen onlangs in "Digitale Bibliotheek". De onderstaande tekst is een verkorte versie van het oorspronkelijke artikel.

Over braille en politiek

Door Henk Verbooy, Digitale Bibliotheek

Als ergens snel op digitaal wordt overgeschakeld is dat de blindenbibliotheek wel, zou je denken. Nou, dat valt nog te bezien: de Zwitserse blindenbibliotheek SBS doet het één zonder het ander te laten.



De Zwitserse blindenbibliotheek (SBS) dateert uit 1903 en bedient zo'n 3,5 miljoen mensen, in feite de gehele Duitstalige bevolking in Zwitserland. Net als veel van dit soort bibliotheken bestaat de SBS uit twee 'afdelingen': de bibliotheek en de productieafdeling. "We produceren ons materiaal grotendeels zelf", vertelt Heinz Zysset, hoofd van de bibliotheek. "We maken zelf audioboeken, brailleboeken, boeken met extra grote letters, en braillemuziekboeken. We hebben ongeveer 5.000 klanten; tachtig procent daarvan leent audioboeken, tien procent brailleboeken en tien procent boeken met grote letters."

De SBS heeft zo'n 40.000 titels in huis, wat voor een Europese blindenbibliotheek behoorlijk veel is. Het aantal volumes is een stuk groter, maar dat komt vooral door de brailleboeken: een boek van 300 pagina's in braille telt al gauw drie of vier delen. De totale collectie bestrijkt educatieve en zakelijke boeken, nonfictie, fictie, kinderboeken etc. De SBS levert veel, maar natuurlijk niet alles. "We werken ook samen met andere blindenbibliotheeken. Bijvoorbeeld bij het uitlenen van boeken die we zelf niet in huis hebben", zegt Dorota Pograniczna, verantwoordelijk voor het catalogiseren binnen de bibliotheek. Pograniczna heeft een essentiële taak met name in een omgeving waar de klant het product niet of nauwelijks kan zien en zijn keuze geheel op de catalogus moet baseren. "De mensen komen niet zelf naar de bibliotheek. Ze bestellen en wij sturen het op. Daarom hebben ze goede informatie nodig over onze uitgaven."

Catalogiseren met Vubis Smart

De SBS zet voor het catalogiseren en uitlenen Vubis

Smart in, een systeem van Infor, dat ook de Deense blindenbibliotheek NOTA en de Nederlandse blindenbibliotheek Dedicon als klant heeft. Pograniczna: "We hadden eigen catalogiseringssoftware en ook software voor het uitlenen van boeken. Maar we waren nodig aan modernisering toe; we kozen ervoor op zoek te gaan naar een commerciële aanbieder. Zo kwamen we in 2005 bij Infor - toen nog GEAC - terecht. In 2006 tekenden we de overeenkomst, werd de software geïnstalleerd en werd er begonnen met het converteren van de data. In 2007 werd het systeem operationeel. We gebruiken echter niet de volledige functionaliteit. De managementsoftware voor de productie is een ander systeem."

Het grootste deel van de SBS-klanten zijn oudere mensen die pas op latere leeftijd blind of slechtziend werden. Zij hebben dan ook weinig ervaring met blindenbibliotheeken en moeten een op hen afgestemde service krijgen. "Daarom hebben we speciale functies ontwikkeld", vertelt Dorota Pograniczna, en zij geeft twee voorbeelden. "De meeste mensen bestellen geen speciale boeken, maar zijn bijvoorbeeld algemeen geïnteresseerd in detectives, romans, of andere genres. Daarom moeten we goede profielen hebben van zowel de leners als van de boeken. De klanten maken wensenlijstjes met een dertigtal boeken. Die lijstjes staan in het systeem en fungeren als een soort reserve. Iemand wil bijvoorbeeld altijd vijf boeken. Wanneer een klant zijn bestelling doet maar minder geleverd kan krijgen dan wat hij besteld heeft, wordt de bestelling door Vubis automatisch aangevuld met boeken van het wensenlijstje."

Het tweede voorbeeld betreft de productie van elektronische boeken. Pograniczna: "De blindenbibliotheek levert nu sinds een jaar



of vier digitale boeken on demand. Elk boek is altijd beschikbaar, want wij produceren ze immers zelf. Vubis handelt de productie van een book-on-demand zelf af. Het geeft opdracht aan het productiesysteem dat een boek uit het archief gehaald moet worden, op cd moet worden gebrand en verstuurd naar de aanvrager."

Boeken downloaden

Downloaden van ingesproken boeken is nog niet mogelijk, "maar dat zal de komende 3 tot 5 jaar zeker veranderen", zegt Zysett. Men kan dan boeken op een Daisy-player (zie kader) downloaden. Wanneer een klant dan een boek verwijderd krijgen wij automatisch een boodschap en weten we dus dat hij één boek minder in huis heeft. Vervolgens kan hij meer boeken krijgen. Dit is een mooie toepassing voor ouderen die geen pc hebben en voor mensen die absoluut geen verstand hebben van techniek.

Slechts tien tot twintig procent van de blinden beheerst braille zodanig dat ook echt in staat zijn een boek vlot te lezen. Zysett: "We hebben dus verhoudingsgewijs een kleine groep mensen die boeken in braille willen lezen. Van onze 5000 klanten bestellen er niet meer dan tien procent boeken in braille. Toch handhaven we een bepaald productieniveau. Daarom produceren we een bepaald percentage boeken ook in braille en maken we per jaar niet alleen zo'n 300 audioboeken maar ook nog eens 200 boeken in braille."



Het is een scheve verhouding, die alleen maar schever wordt omdat de SBS al jaren geconfronteerd wordt met een duidelijke afname van het lenen van brailleboeken. Heinz Zysett verwacht ook veel van de Daisy-boeken die immers veel meer lijken op het lezen van een 'echt' boek. "Maar omdat braille zo belangrijk is in het dagelijks leven van de blinden, mag het niet uit onze bibliotheek verdwijnen. Het is voor blinden namelijk erg belangrijk dat braille 'levend' gehouden wordt en ze braille kunnen blijven gebruiken. Is dat een politieke keuze? Zeker! Maar daar is niets mis mee."

Artikel: © Digitale Bibliotheek, Henk Verbooy

foto's: © SBS, Mischa Künzle

Daisy

Daisy is een wereldwijde standaard voor multimedia documenten. Het is de afkorting van Digital Accessible



Information System. Daisy is ontwikkeld voor mensen die om uiteenlopende redenen niet in staat zijn een 'gewoon' boek of tijdschrift te lezen zoals blinden en analfabeten. Daisy maakt documenten op verschillende manieren toegankelijk: via (een combinatie van) geschreven tekst, beeld en text-to-speech. De toegankelijkheid van de tekst wordt vergroot door de speciale navigatietechniek die wordt toegepast en die gebaseerd is op het gedrukte boek (titel, ondertitel, pagina's, paragrafen, voetnoten etc.) Om gebruik te maken van Daisy is een Daisy-player, een pc met speciale software, maar ook een mp3-speler nodig. Het systeem is nog in ontwikkeling. Voorlopig zijn er nog alleen audioboeken verkrijgbaar op speciale cd's. Zie ook:

www.sbs-online.ch/daisy/produkt/daisy2_was.html

www.daisy.org

Médiathèque de l'Agglomération Troyenne (MAT) kiest voor automatiseringsproducten van Infor

In juni heeft Infor aangekondigd dat de mediatheek van het grootstedelijk gebied van Troyes

(Médiathèque de l'Agglomération Troyenne - MAT) in

Frankrijk gekozen heeft voor Infors suite van automatiseringproducten. MAT zal V-smart, Infors webgebaseerde bibliotheekstelsel, implementeren naast Infors V-spaces "federated search engine", de V-link OpenURL Resolver, en de V-insight statistiekportaal. Met de selectie van Infors automatiseringsproducten treedt MAT toe tot een groeiend aantal prestigieuze bibliotheken die gebruik maken van Infor-producten in Frankrijk, waaronder het Bibliotheeknetwerk van de stad Parijs, de Academische Bibliotheek van Sainte-Geneviève (BSG), La Cité Internationale Universitaire de Paris (CIUP) en de Bibliothèque Nationale et Universitaire de Strasbourg (BNU).

Ann Melaerts, Managing Director Infor Library and Information Solutions, was verheugd met de keuze van MAT: "De selectie van onze producten door de Médiathèque de l'Agglomération Troyenne in een openbare selectieprocedure versterkt onze positie als leverancier voor vele bibliotheken met diverse informatiemanagementbehoeften. Voor MAT, in het bijzonder, zullen wij bijvoorbeeld uitgebreide Web 2.0-functionaliteit in de WebOpac implementeren. Het project is inmiddels gestart met een geplande go-live van V-smart voor het einde van dit jaar."

De Médiathèque de l'Agglomération Troyenne is gelegen in Troyes, Frankrijk, en is een centrum van cultuur, informatie en entertainment. MAT omvat in totaal 12 bibliotheken die ruim 120.000 inwoners bedienen in de 11 gemeenten die samen het Troyes grootstedelijk



gebied omvatten. Via een centrale catalogus biedt MAT gebruikers toegang tot een uitgebreide collectie van meer dan 500.000 items, waaronder een grote verscheidenheid aan boeken, tijdschriften, dvd's en cd's. Meer informatie (in het Frans) over MAT is beschikbaar op: <http://www.mediathèque-agglo-troyes.fr>.

Verrijk uw WebOpac

De V-smart / Vubis Smart WebOpac is een krachtig middel voor gebruikers om eenvoudig relevante informatie binnen en buiten de bibliotheek te vinden. Door het aanpassen van de WebOpac met een aantal van de onderstaande functies, creëert u een waardevolle en rijke gebruikerservaring. Hier is hoe:

1 Creëer een identiteit

De WebOpac heeft een eenvoudig te gebruiken web-based administratieve interface en Cascading Style Sheets (CSS) waarmee u een onderscheidende identiteit kunt creëren. U kunt het design van de WebOpac afstemmen op het design van de website van uw bibliotheek, of de WebOpac opzetten als de startpagina van de bibliotheek.

2 Maak informatie makkelijk toegankelijk

De WebOpac bevat krachtige zoekfuncties die medewerkers en bibliotheekgebruikers de mogelijkheid geven om snel en gemakkelijk relevante informatie te vinden. Gebruikers kunnen hun zoekopdrachten op meerdere manieren limiteren, bijvoorbeeld door te zoeken op jaar van publicatie, taal, locatie, materiaalsoort, aantal pagina's, een bepaalde periode (voor kranten en tijdschriften), enz.

3 Ken uw doelgroep

U kunt gemakkelijk aan de behoeften van specifieke doelgroepen voldoen door het opzetten van een apart OPAC profiel voor elk filiaal, voor een afdeling in de bibliotheek of voor een bepaalde demografische groep (bijvoorbeeld algemeen, bejaarden, slechtzienden, kinderen, enz.). Elk profiel kan er anders uitzien, verschillende informatiebronnen

en zoekmogelijkheden bevatten, en meer.

4 Leid en begeleid uw gebruikers

Door het implementeren van zoekbomen creëert u een geleide zoekervaring voor uw gebruikers. Met zoekbomen kunt u een reeks van iconen of onderwerpsgebieden tonen om uw gebruikers door de catalogus te leiden. Zoekbomen stellen u ook in staat om informatie af te stemmen op bepaalde doelgroepen zoals kinderen, opvoeders of studenten.



Zoeken	Uitgebreid Zoeken
A	Algemene naslagwerken. Proefschriften. Redes. Woordenboeken. Bibliografieën
B	Levensbeschouwing. Filosofie. Wetenschap (algemeen). Techniek (algemeen)
C	Wiskunde
D	Informatica. Theoretische. Meettechniek. Regeltechniek
F	Mechanica. Warmte-overdracht. Stromingsleer
G	Fysica. Kerntechniek. Cryogene techniek. Vacuümtechniek
H	Materialen. Vaste stof- en kristalkunde
J	Chemie. Procestechnologie
K	Werktuigbouwkunde
L	Elektrotechniek
M	Aardwetenschappen. Astronomie. Nautische wetenschappen
P	Biomedische wetenschappen. Gezondheidszorg
Q	Biologie. Landbouw. Milieu. Energie. Veiligheid
R	Bouwkunde. Weg- en waterbouwkunde. Architectuur
S	Planologie. Huisvesting. Verkeer. Vervoer
T	Aardrijkskunde. Geschiedenis
U	Gedragwetenschappen. Sociale wetenschappen. Onderwijs
V	Recht. Politologie. Economie
W	Bedrijfskunde
Y	Bibliotheek. Boekwezen. Communicatiewetenschap. Taalkunde. Letterkunde
Z	Kunst. Sport. Ontspanning

5 Lever informatie op maat

Met Selective Dissemination of Information (SDI) krijgen bibliotheekgebruikers beschikbaarheidsinformatie direct in hun persoonlijke e-mail geleverd. Door middel van SDI kunnen gebruikers een automatische zoekopdracht definiëren voor specifieke onderwerpen, titels, auteurs, etc. De

WebOpac zoekt vervolgens in de catalogus volgens door de gebruiker gedefinieerde intervallen en parameters. Zodra een gewenst item gevonden is, stuurt de WebOpac een notificatie naar het e-mailadres van de gebruiker.

RSS is een andere vorm van aangepaste informatielevering. Door de integratie van RSS news feeds krijgen gebruikers hun eigen onderwerpen te zien in een gepersonaliseerde WebOpac omgeving.



6 Verrijk uw data

De WebOpac bevat meerdere functies die uw data verrijken en daarmee het vermogen van uw gebruikers om relevante informatie te vinden vergroten. Sommige van deze functies zijn:

- **Associatief zoeken.** Met "associatief zoeken" biedt het systeem uw gebruikers gerelateerde en verwante zoektermen aan en plaatst deze in een specifieke context.
- **Leessuggesties.** Deze functie biedt gebruikers automatische leessuggesties op basis van bibliografische records. Nadat de gebruiker een zoekresultaat selecteert, toont de WebOpac een lijst van publicaties die vergelijkbaar zijn met het geselecteerde item (bijvoorbeeld: dezelfde woorden uit een titel, zoekwoorden, onderwerpen, etc.).
- **Fuzzy logic.** "Fuzzy Logic" presenteert gebruikers met alternatieven voor zoektermen die niet gevonden zijn. Het systeem genereert de

alternatieve termen uit bestaande gegevens in de database en stuurt gebruikers alleen informatie zoals die daadwerkelijk bestaat in de catalogus van de bibliotheek.

7 Betrek uw gebruikers

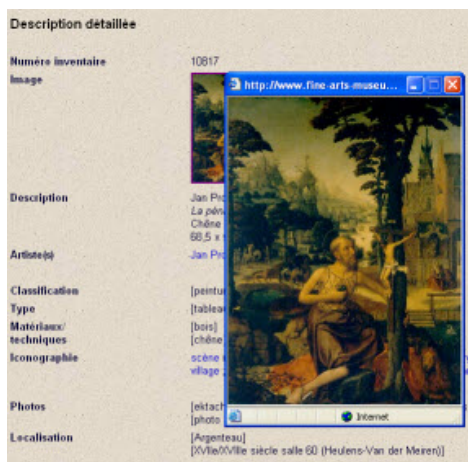
Online gebruikers wenden zich vaak tot elkaar voor leessuggesties en boekevaluaties. 'Rate & Review' stelt gebruikers in staat items in de bibliotheekcollectie te beoordelen en aan te geven hoe men denkt over een bepaald boek, DVD of CD.

Een andere manier waarop informatie gedeeld wordt in de WebOpac is de "Wie dit leent, leent ook ..." functie. Na het uitvoeren van een zoekopdracht krijgen gebruikers automatisch een lijst te zien van titels die geleend zijn door anderen met soortgelijke interesses.

8 Creëer links naar de buitenwereld

Door de integratie van V-link, Infors OpenURL Resolver, biedt u uw gebruikers een gestructureerde interface voor het zoeken in, en toegang krijgen tot, externe informatiebronnen. Academische bibliotheken kunnen ook een koppeling bewerkstelligen met externe tools voor cursus- en resourcemangement. Voorbeelden zijn virtuele leeromgevingen (VLEs) en data harvesting omgevingen.

9 Presenteer meerdere collections



U kunt in de WebOpac meerdere collecties presenteren

zoals een digitale collectie van historische foto's of een krantcollectie. Andere voorbeelden zijn lokale informatie of een museumdatabase. (Zie ook artikel over 'het catalogiseren van overlijdensberichten').

10 Zorg voor een visueel aantrekkelijke interface

Integreer uw WebOpac met diensten van derden, zoals de integratie van book covers, om uw collecties verder te verrijken. Voorbeelden van dergelijke diensten zijn o.a. Syndetics, Google Books en Amazon.com.

Om meer te leren over de implementatie van deze en andere OPAC-functies kunt u contact opnemen met uw accountmanager of een e-mail sturen naar info@vubis-smart.com.

Canadian Museum of Nature lanceert zijn nieuwe WebOpac

De bibliotheek van het Canadian Museum of Nature in Ottawa / Gatineau, Canada, is onlangs live gegaan met zijn nieuwe Vubis Smart WebOpac. Via de WebOpac hebben bibliotheekgebruikers toegang tot één van

Canada's oudste natuurhistorische collecties, bestaande uit boeken, tijdschriften, museumpublicaties, en een breed scala aan audiovisuele materialen.

De collectie van de bibliotheek is gespecialiseerd in de vakgebieden die van belang zijn voor het museum, met inbegrip van plantkunde, minerale wetenschappen, paleobiologie, systematiek en zoölogie. De bibliotheek omvat ook een Zeldzame Boeken Collectie, waarvan een deel online is. Deze collectie bestaat uit 4.000 pre-20ste eeuw monografieën, manuscripten en tijdschriften die betrekking hebben op expedities, natuurgeschiedenis, en biologische en aardwetenschappen.

Het Canadian Museum of Nature gebruikt Vubis Smart,



Infors geïntegreerd bibliotheekstelsel, sinds november 2008. Vubis Smart is geïnstalleerd op een server die gedeeld wordt met Canadian Heritage - het moederdepartement van het museum binnen de Canadese Federale Overheid. Omdat de bibliotheek van het museum relatief klein is, heeft het museum geen IT-personeel beschikbaar om de server te ondersteunen. De eigenschap van Vubis Smart om meerdere databases op een server te ondersteunen was hierbij een belangrijk voordeel.

Meer informatie over het Canadian Museum of Nature, Canada's voornaamste museum voor natuurwetenschappen en natuurgeschiedenis, vindt u op: <http://nature.ca/>.

De WebOpac is beschikbaar in het Engels en het Frans op: <http://nature.ca/opac/>.

Gebruik analyseren: V-insight bij Windesheim

Windesheim is een hogeschool en regionaal kenniscentrum met meer dan 18.000 studenten, duizenden cursisten en een kleine 2.000 medewerkers. Het Mediacentrum van de hogeschool biedt studenten en docenten een groot aanbod aan boeken, tijdschriften, DVD's en CD's. Om inzicht te krijgen in het gebruik van de collecties heeft het Mediacentrum V-insight, Infors statistiekportaal, aan het einde van 2008 geïmplementeerd. Peter van Helsdingen, Hoofd van het Mediacentrum: "V-insight stelt ons in staat gegevens op verschillende manieren te analyseren en te bekijken. Het systeem haalt de gegevens uit onze database en biedt gemakkelijk (management-) informatie aan in diverse grafieken."

Voor de bibliothecarissen van Windesheim is V-insight vooral nuttig bij het vergelijken van gegevens over tijd. Van Helsdingen: "V-insight toont trends in een grafiek. Je kunt bijvoorbeeld zien hoeveel uitleningen je in een recent kwartaal hebt gehad en dit vergelijken met het

aantal uitleningen in de laatste 4 jaren. Je kunt uiteraard hetzelfde doen voor het aantal reserveringen, of zelfs de groei - of reductie - beoordelen in het aantal titels in een bepaalde categorie. De data geeft ons een betere greep op het algemene gebruik van onze collectie en helpt ons in het bijzonder bij het verbeteren van onze collectieontwikkeling."

Naast het verkrijgen van de gegevens vindt het Mediacentrum het ook makkelijk de informatie te gebruiken in

kwartaalverslagen. Van Helsdingen: "V-insight heeft diverse exportopties die ons in staat stellen de informatie in verschillende formaten te benutten. Ons kwartaalverslag omvat informatie over het aantal titels in onze collecties, georganiseerd op basis van materiaaltype en rubriek. We tonen ook het aantal reserveringen en uitleningen. Met de software kunnen we dus op een handige manier trends tonen en de waarde van onze activiteiten aantonen."

Voor meer informatie over Windesheim bezoekt u : www.windesheim.nl.



Bezoek ons op de volgende bijeenkomsten

World Library and Information Congress: 75th IFLA General Conference and Assembly

Infor is officieel sponsor van de IFLA conferentie in Milaan, Italië, van 23 tot 27 augustus 2009.

Welkom bij de V-smart en Vubis Smart familie

V-smart

- Redeemer University College, Canada
- Openbare Bibliotheek Niagara Falls, Canada
- Médiathèque de l'Agglomération Troyenne, Frankrijk
- Openbare Bibliotheek Lewis & Clark, Verenigde Staten

Staten

Vubis Smart

- Openbare Bibliotheek Ichtegem, België
- Openbare Bibliotheek De Pinte, België
- Openbare Bibliotheek Torhout, België
- Openbare Bibliotheek Knokke-Heist, België