

Dans cette édition:

- Le mot de notre Directeur
- Catalogage des disparus
- Braille et la politique
- La Médiathèque de l'Agglomération Troyenne (MAT) sélectionne la suite de logiciels pour bibliothèques d'Infor
- Epicez votre OPAC !
- Le Musée canadien de la nature lance son nouveau WebOPAC
- Analyse d'une utilisation: V-insight à Windesheim
- Retrouvez-nous aux événements suivants
- Bienvenue dans la famille V-smart et Vubis Smart

Le mot de notre Directeur



Chers clients,

En juin, notre exercice financier 2010 a commencé, laissant derrière nous un solide bilan 2009. Malgré les nombreux défis que pose la crise économique globale, nous avons pu développer notre clientèle à travers le globe. Citons notamment le réseau des bibliothèques de la Ville de Paris en France, la sélection de V-smart par la Bibliothèque de Bâton Rouge aux Etats-Unis et la sélection de Vubis Smart par la municipalité londonienne de Barnet au Royaume-Uni. Nous nous réjouissons aussi de la croissance de nos ventes de nos autres logiciels pour bibliothèques. Prenons l'exemple de V-insight, notre portail d'analyses statistiques : près de 40 bibliothèques l'ont choisi à ce jour.

Grâce au succès remarquable de l'année dernière, nous avons renforcé notre part de marché globale et sommes bien placés pour faire évoluer nos objectifs dans l'exercice financier 2010. Si nous nous tournons vers l'avenir, nous croyons que beaucoup de bibliothèques demanderont de manière accrue des services haut de gamme dans un environnement caractérisé par une abondance de fournisseurs d'information et de ressources. De plusieurs discussions avec nos clients, il ressort que la gestion des contacts avec les lecteurs devient vraiment cruciale pour les bibliothèques: comprendre la demande, fournir des services pertinents, retenir les utilisateurs et cultiver la base des clients. Nos efforts de développement se concentreront donc de plus en plus sur l'établissement d'une véritable Gestion de la relation client (Customer Relationship Management - CRM). Nous développerons cette infrastructure au sein de nos produits existants, mais aussi dans de nouvelles offres tournées vers "l'usager" et l'expérience utilisateur. Dans les différentes réunions régionales de groupes d'utilisateurs, nous avons mis l'accent sur nos plans de développement et continuerons à discuter de nos objectifs avec vous tout au long des prochains mois.

En attendant, la newsletter actuelle contient plusieurs articles sur des implémentations spécifiques de certains clients. Par exemple l'installation de Vubis Smart à la Bibliothèque suisse pour Aveugles et Mal Voyants pour la circulation et le catalogage mais aussi pour mener la production de livres sur demande. Un autre article décrit un cas unique : l'implémentation d'une base de données de notices nécrologiques à la Bibliothèque publique du Comté de Harnett en Caroline Nord. En plus, nous avons aussi inclus un aperçu de différentes personnalisations possibles de votre WebOPAC. Elles devraient vous permettre de tirer un maximum d'avantages de votre WebOPAC, que vous travailliez avec V-smart ou Vubis Smart.

Je voudrais vous remercier, vous nos clients, pour le partenariat positif et constructif qui ont fait de notre dernière année fiscale un succès. J'attends avec impatience la poursuite de nos bonnes relations.

Cordialement,

Ann Melaerts

Catalogage des disparus

La Bibliothèque Publique du Comté de Harnett (BPCH) en Caroline du Nord est actuellement engagée dans un projet qui consiste à rendre accessible (électroniquement, via le WebOPAC) les notices nécrologiques du Comté et des régions avoisinantes. "La généalogie a toujours été un thème majeur pour le bureau de référence," explique Jackie Frye, Spécialiste des Systèmes de Données à la BPCH. "Nous recevons souvent des coups de téléphone nous demandant de retrouver une notice nécrologique dans le journal local. Nous savions avoir besoin d'un index pour ce faire, mais ignorions quel type d'index exactement. Ainsi, nous avons commencé par photocopier les notices nécrologiques des journaux. Nous les placions dans 3 reliures à anneaux, par ordre alphabétique. En 1989, nous en avons fait une base de données Access, qui était seulement accessible par le personnel. Nous avons aussi ajouté une interface HTML sur la base de données Access, mais elle n'était pas facile à utiliser."

Pour rendre les notices nécrologiques facilement accessibles au public, la bibliothèque a déplacé les renseignements de la base de données Access vers Vubis Smart en 2008. Pourtant, alors que le personnel de la bibliothèque et les volontaires continuaient à travailler sur la base de données de notices nécrologiques, la directrice de la bibliothèque - Melanie Collins - apprit qu'un couple du Comté de Harnett avait entrepris leur propre projet de catalogage. A la recherche des meilleurs moyens pour aider les autres à retrouver les traces de leurs ancêtres, Julie et Vernon Gambrell ont compilé une réelle base de données des cimetières, photographies, pierres tombales et ont publié ceux-ci sur le web. La bibliothèque a contacté le couple, offert d'acheter leurs renseignements et une association avec les Gambrells a vu le jour.



"La combinaison de notre base de données Access avec les données des Gambrells a conduit au résultat final que nous voyons aujourd'hui," poursuit Jackie. "Nous avons toujours quelques dossiers avec de vieilles notices nécrologiques sur le côté, que nous sommes capables d'ajouter directement dans Vubis Smart. Mais ce projet est sans fin et nous comptons sur les volontaires pour constamment ajouter des informations. V-smart, le système basé sur le web d'Infor, sera idéal pour nous; avec une interface web et des permissions modulables, les volontaires seront en mesure d'actualiser la base de données directement depuis leur maison."

Pour avoir un aperçu du projet de notices nécrologiques, visitez <http://hcvubisweb.harnett.org/harnettvw/Vubis.csp> (site en anglais). Entrez ensuite, "Collins, Mayo" dans l'équation de recherche et choisissez "Obituary" au niveau du choix de base de données (menu déroulant).

Date of Birth: 30Jun1925
Date of Death: 10Jul2008
Preceded in death by: husband, Arnold Collins; brothers, Ross, Roger and Bobby Thomas.
Survived in death by: [daughters, Carolyn Stallings and husband Bobby of Garner, Nancy Metz and husband Mike, Brenda Johnson and husband Tommy Collins and wife Frances of Garner, Donald Collins and wife Cathy, Randy Collins and wife Melanie, all of Winston-Salem children.](#)
Cemetery: [Annoch Baptist Church Cemetery, Manners](#)
Image(s): 
Address: Manners, NC
Directions: Old Hwy 421 Manners
GPS Coordinates: N 35+ 24 969' W 078+ 55 781'
Funeral Home Name: [O'Quinn Peebles Funeral Home](#)
Rate: ★★★★★★★★★★
Give your rating:



Notices nécrologiques dans le webOPAC

L'article ci-dessous sur la Bibliothèque suisse pour Aveugles est paru dans la publication néerlandaise "Digitale Bibliotheek". Le texte ci-dessous est une version raccourcie de l'article original.

Braille et la politique

Par Henk Verbooy, Digitale Bibliotheek Magazine

La Bibliothèque suisse pour Aveugles et Mal Voyants (SBS) dessert environ 3,5 millions de personnes,



essentiellement la population germanophone de Suisse. SBS, qui date de 1903, a deux principaux domaines d'opération : la bibliothèque et le département de production. "Nous produisons presque tous nos matériaux," explique Heinz Zysset, directeur de la bibliothèque. "Nous produisons des livres audio, des livres Braille, des ouvrages en grands caractères et des livres de musique Braille. La bibliothèque a environ 5.000 clients ; 80% empruntent des livres audio, 10% des livres Braille et 10% des livres en grands caractères."

La SBS offre environ 40.000 titres, une quantité significative pour une bibliothèque européenne pour aveugles. Le nombre réel de volumes est encore plus grand parce qu'un livre en Braille de 300 pages inclut en général 3 ou 4 parties. La collection entière comprend des livres éducatifs et d'affaires, une littérature non-romanesque, des fictions, des livres pour enfants, etc. La SBS fournit beaucoup, mais pas tout, naturellement. "Nous collaborons aussi avec d'autres bibliothèques pour mal voyants, par exemple pour proposer des livres que nous n'avons pas nous-mêmes," dit Dorota Pograniczna, qui est responsable du catalogage. Dorota Pograniczna a une tâche importante particulièrement dans un environnement où les clients ne peuvent pas voir le produit et doivent faire leur choix sur base du catalogue uniquement. "Les gens ne viennent pas à la bibliothèque ; ils placent un ordre et nous expédions. Par conséquent, nos clients exigent de bonnes informations sur toutes les publications."

Le catalogue avec Vubis Smart

Pour le catalogage et la circulation, SBS utilise Vubis Smart, le même système d'administration de

bibliothèque que celui utilisé par Nota, la Bibliothèque nationale danoise pour les Personnes Mal Voyantes (autrefois DBB) et Dedicon, la Bibliothèque néerlandaise pour Aveugles. "Nous avons notre propre logiciel de circulation et de catalogage, mais devons le moderniser. Donc nous avons décidé de chercher un produit commercialisé et en 2005 nous avons choisi Infor - que l'on appelait Geac à l'époque", explique Dorota Pograniczna. "En 2006, nous avons signé le contrat, implémenté le logiciel et avons commencé la conversion des données. Le système a été lancé en 2007. Nous n'utilisons pas l'entièreté du logiciel. En outre, un système séparé manipule la production réelle des livres."

La plupart des clients de la SBS sont des personnes âgées devenues aveugles ou mal voyantes. Ils ont moins d'expérience avec les bibliothèques pour aveugles et exigent un service personnalisé. "Nous avons développé des fonctions spéciales qui répondent aux besoins de ces clients," continue Dorota Pograniczna. Elle donne deux exemples. "La plupart des personnes ne commandent pas de livres spécifiques, mais ont des intérêts généraux pour les romans d'espionnage, la fiction ou d'autres genres. Nous avons donc besoin de très bons profils, pas seulement pour les livres, mais aussi pour chaque emprunteur. Donc les clients peuvent créer des listes de souhaits (jusqu'à 30 livres). Les listes sont maintenues dans le système et fonctionnent comme une réserve. Disons, par exemple, qu'un client place une commande pour 5 livres mais certains de ces livres ne sont pas disponibles. Vubis Smart complète alors la commande avec des livres de la liste des souhaits du client."

Le deuxième exemple se rapporte à la production des livres électroniques. Dorota Pograniczna : "La SBS



propose des livres numériques sur demande depuis environ 4 ans. Comme nous produisons les livres nous-mêmes, chaque livre est toujours disponible. Vubis Smart mène la production des livres sur demande; le système donne l'ordre au système de production de récupérer le livre dans les archives, de le graver sur CD et de l'envoyer à l'emprunteur."

Téléchargement de livres

Les clients ne peuvent pas encore télécharger des livres racontés. "Mais cela changera bien sûr dans les 3 à 5 ans qui viennent," dit Heinz Zysset. "Les clients seront alors en mesure de télécharger des livres sur un lecteur DAISY (voir ci-contre). Quand un client efface un livre, nous recevons automatiquement une notification - donc nous savons que le client a un livre en moins en sa possession. Nous pouvons alors lui envoyer plus de livres. Tout ceci rend l'application particulièrement agréable pour les personnes âgées qui n'ont pas d'ordinateur personnel ou pour les gens qui ne sont pas suffisamment compétents au niveau technologique."

Seulement 10 à 20 pour cent des aveugles ont assez de connaissances en Braille pour vraiment apprécier la lecture d'un livre. Heinz Zysset : "nous avons un groupe relativement petit de gens qui veulent lire des livres en Braille. Parmi nos 5.000 clients, environ 10 pour cent demandent des livres en Braille. Pourtant, nous maintenons un certain niveau de production ; chaque année nous produisons environ 200 livres en Braille (en



DAISY rend les documents accessibles

DAISY est une norme globale pour les documents multimédias. DAISY signifie Digital Accessible Information System (Système d'Information Numérique Accessible). La norme a été développée pour les gens handicapés au niveau de la lecture tel que les aveugles ou les analphabètes. DAISY rend les documents accessibles par une combinaison de textes écrits, d'images et de technologie du type "texte-vers-parole". L'accessibilité est améliorée par une navigation spécialisée, qui est fondée sur le livre imprimé (le titre, le sous-titre, les pages, les paragraphes, les notes de bas de page, etc.).

Pour utiliser DAISY, les lecteurs ont besoin d'un lecteur DAISY, un ordinateur avec un logiciel spécial et aussi un lecteur de MP3. Le système est actuellement en développement. En attendant, les livres audio sont uniquement disponibles sur CDs. (Pour plus de renseignements, visitez www.daisy.org, site en anglais, ou www.sbs-online.ch/DAISY/produkt/DAISY2_was.html site en allemand).

plus des 300 livres audio)."

C'est un déséquilibre clair, qui augmentera bien sûr à mesure que diminue le nombre de lecteurs de livres Braille. Heinz Zysset attend donc beaucoup des livres DAISY, qui ressemblent davantage à la lecture d'un livre 'réel'. "Mais à cause de l'importance du Braille dans la vie quotidienne de l'aveugle, nous ne pouvons pas



l'éliminer de notre bibliothèque. Pour les aveugles, il est très important que le Braille soit maintenu en vie et qu'ils puissent continuer à l'utiliser. Est-ce que c'est un choix politique ? À coup sûr ! Mais il n'y a rien de mal à cela."

Article: © Digitale Bibliotheek, Henk Verbooy

Photos: © SBS, Mischa Künzle

La Médiathèque de l'Agglomération Troyenne (MAT) sélectionne la suite de logiciels pour bibliothèques d'Infor

En juin, Infor annonçait que la Médiathèque de l'Agglomération Troyenne (MAT) avait sélectionné les produits pour bibliothèque d'Infor. La MAT implémentera V-smart,



le SIGB full-web d'Infor, ainsi que V-spaces, l'application de recherche fédérée, V-link, le résolveur de liens OpenURL, et V-insight, le portail d'analyses statistiques. Grâce à l'acquisition de la suite d'Infor, la MAT rejoint un nombre grandissant de bibliothèques prestigieuses qui utilisent les produits d'Infor en France, dont le réseau de bibliothèques de la Ville de Paris, la Bibliothèque Universitaire Sainte-Geneviève (BSG), La Cité Internationale Universitaire de Paris (CIUP) et La Bibliothèque Nationale et Universitaire de Strasbourg (BNU).

Selon Ann Melaerts, Directeur général de la Division Bibliothèques d'Infor, "la sélection de nos produits dans le marché public de la Médiathèque de l'Agglomération Troyenne renforce notre position sur le marché des bibliothèques. Pour la MAT en particulier, nous implémenterons tout un panel de fonctionnalités du Web 2.0, dans le WebOPAC notamment. Le projet est maintenant bien en route, avec une mise en service prévue pour la fin de cette année."

Située dans la ville française de Troyes, la MAT est un

centre culturel, d'information et de loisir. Elle inclut au total 12 bibliothèques qui desservent plus de 120.000 personnes dans différentes communes du grand Troyes. Grâce à un catalogue central, la MAT offre un accès à une collection de plus de 500.000 ouvrages : un grand choix de livres, des périodiques, des DVDs et des CDs. Plus d'informations sur : <http://www.mediatheque-agglo-troyes.fr>.

Epicez votre OPAC !

Le WebOPAC de V-smart / Vubis Smart est un outil puissant pour trouver des informations pertinentes à l'intérieur et à l'extérieur de la bibliothèque. En personnalisant le WebOPAC et en « l'épiciant » quelque peu avec certaines des fonctionnalités ci-dessous, vous pouvez créer une expérience utilisateur enrichie et plus intéressante. Voici quelques possibilités :



1 Créer une identité

Le WebOPAC dispose d'une interface de paramétrage basée sur le Web et les feuilles de style (CSS) pour créer une identité propre. Vous pouvez configurer le WebOPAC pour qu'il emprunte le design de la page Web de votre bibliothèque ou pour qu'il soit tout simplement la page d'accès principale du site de la bibliothèque.

2 Permettre un accès rapide à des informations de qualité

Le WebOPAC est muni d'outils puissants de recherche qui donnent au personnel de la bibliothèque la possibilité de localiser rapidement et facilement des informations de qualité. Les utilisateurs peuvent restreindre leurs recherches de plusieurs manières p.ex. en spécifiant une année de publication, une langue, une section, une nature d'ouvrage, un nombre de pages, une fourchette de dates (utile pour les périodiques), etc.

3 Connaître votre public

Vous pouvez facilement cibler les besoins spécifiques de certains publics en mettant au point des profils de WebOPAC différents par section de la bibliothèque, ou par famille spécifique de lecteurs (p.ex. personnes âgées, malvoyants, enfants, etc). Chaque profil peut avoir un look propre, interroger des données spécifiques, fournir des options différentes, etc.

4 Guidez vos lecteurs

Créer des arbres de recherche permet de guider les lecteurs. Ils affichent des icônes par sujets et/ou par « classes de sujets » sur lesquels les lecteurs cliquent pour ouvrir des sous-classes. Les lecteurs plongent ainsi de plus en plus loin dans votre catalogue, et obtiennent progressivement la sélection d'ouvrages qui les intéresse. Grâce aux arbres de recherche, vous pouvez guider certains groupes de lecteurs - enfants, professeurs, éducateurs, étudiants - vers les ouvrages qu'ils recherchent le plus.

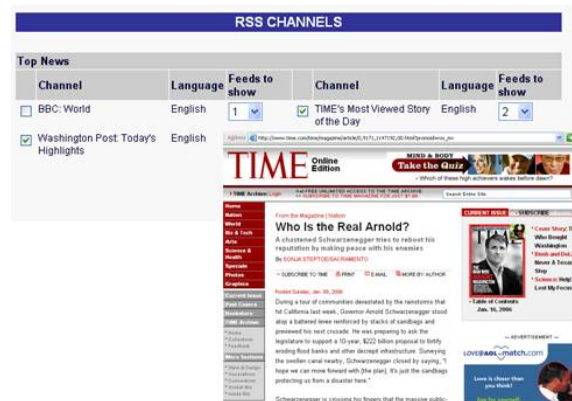


Search	Advanced Search
A	General reference works. Theses. Academic lectures. Dictionaries. Bibliographies
B	Religion. Philosophy. Science (general). Technology (general)
C	Mathematics
D	Computer science. Systems theory. Measurement science. Control engineering
F	Mechanics. Heat transfer. Fluid mechanics
G	Physics. Nuclear engineering. Cryogenic engineering. Vacuum technology
H	Materials science. Crystal science. Solid state science
J	Chemistry. Chemical engineering
K	Mechanical engineering
L	Electrical engineering
M	Earth sciences. Astronomy. Nautical sciences
P	Biomedical sciences. Public health
Q	Biology. Agriculture. Environmental science. Energy. Safety
R	Building. Civil engineering. Architecture
S	Physical planning. Housing. Traffic. Transportation.
T	Geography. History
U	Behavioural sciences. Social sciences. Education
V	Law. Politics. Economics
W	Industrial engineering. Management sciences

5 Donner une information sur mesure

Avec la Diffusion Sélective d'Information (DSI), l'utilisateur peut obtenir des informations sur la disponibilité des exemplaires directement dans sa boîte mail personnelle. Avec la DSI, l'utilisateur crée une recherche automatique qui répond à ses besoins favoris, à ses centres d'intérêt : sujets particuliers, nouveautés par auteur, etc. Le WebOPAC recherchera dans tout le catalogue à intervalles réguliers, définis par l'utilisateur. Dès qu'un exemplaire répondant à ses critères est trouvé, le WebOPAC envoie une alerte dans ses emails.

Les fils RSS sont une autre forme d'information sur mesure. Avec l'intégration des fils RSS, l'utilisateur peut choisir et définir les sujets qui l'intéressent le plus, parmi un large choix de thèmes. Après s'être logué dans le WebOPAC, l'utilisateur reçoit automatiquement un fil RSS personnalisé dans son interface WebOPAC.



6 Enrichir vos données

Le WebOPAC dispose de fonctionnalités multiples pour enrichir vos données et optimiser la manière de trouver des informations pertinentes. Ces fonctionnalités incluent :

- Recherche associative. La recherche en fonction du contexte est une composante clé du WebOPAC. Avec la « Recherche associative », le système fournit aux utilisateurs des termes de recherche liés et des endroits de recherche associés, et ceci en fonction du contexte.

- Suggestions de lecture. Il s'agit de donner aux lecteurs des suggestions basées sur les notices retenues par le lecteur lui-même. Après que le lecteur a sélectionné un résultat de recherche, le système affiche une liste de publications similaires à l'ouvrage sélectionné. Par exemple : les mêmes mots dans le titre, les mêmes mots-clés, les mêmes sujets, le même auteur, la même série, etc.).
- Logique floue. La logique floue donne au lecteur des alternatives, dans le cas où sa recherche serait infructueuse. Le système propose une autre recherche pour laquelle il sait que des données existent dans le catalogue. Le système ne proposera jamais de recherche qui ne mène à rien.

7 Impliquer vos lecteurs

Les lecteurs en ligne se tournent souvent les uns vers les autres pour des suggestions de lecture et des évaluations d'ouvrages. Les 'Ratio et critiques' permettent aux lecteurs d'évaluer et critiquer chaque exemplaire, d'indiquer si l'ouvrage leur a plu, ainsi que tout autre commentaire.

Un autre composant collaboratif du WebOPAC est la fonctionnalité « Celui qui a emprunté ceci a aussi emprunté... ». Après avoir fait une recherche, les utilisateurs reçoivent automatiquement la mention « Celui qui a emprunté ceci a aussi emprunté... », suivie de la liste des titres qui ont été empruntés par d'autres lecteurs intéressés par ce type d'ouvrage, ou ce genre.

8 Liens vers le monde extérieur

L'intégration de V-link, le résolveur de liens OpenURL d'Infor, vous pouvez offrir à vos lecteurs une interface structurée qui étend la recherche vers des ressources externes. La bibliothèque peut définir précisément quelles ressources sont disponibles et définir différents paramètres comme des profils, des ressources, des syntaxes, des genres, des règles et bien plus encore.

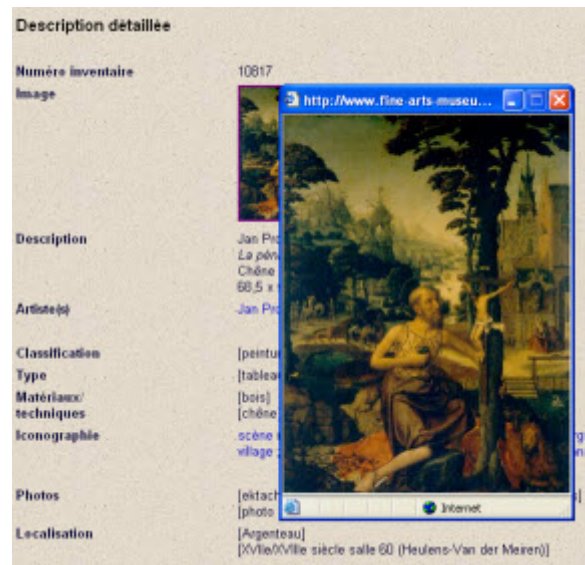
Les bibliothèques universitaires peuvent aussi pointer vers des ressources externes pour la gestion de leurs cours. Citons ici les environnements d'apprentissage

virtuels (VLEs), les applications CRM et les environnements de moissonnage de données.

9 Présenter des collections multiples

Le WebOPAC de Vubis Smart supporte la présentation de bases de données multiples. Vous pouvez facilement présenter une collection digitale comme des photographies historiques ou une collection de journaux. D'autres bases de données dans le même WebOPAC peuvent contenir des informations sur la communauté ou la base de données d'un musée.

Voyez l'article "Catalogage des disparus" dans cette newsletter, qui en donne un exemple concret.



10 Etre visuel

Vous pouvez aussi intégrer des services tiers pour encore enrichir les données de votre bibliothèque. Par exemple, vous pouvez ajouter les services de Syndetics, Novelist, BookLetters, Google Books, Amazon.com, etc.

Pour plus de détails sur l'implémentation de tout ceci et d'autres fonctionnalités du WebOPAC, contactez votre Chef de projet Infor ou envoyer un email à info@vubis-smart.com.

Le Musée canadien de la nature lance son nouveau WebOPAC

La bibliothèque du Musée canadien de la nature à Ottawa/Gatineau, a récemment inauguré son nouveau WebOPAC. Par le WebOPAC, les lecteurs bénéficient d'un accès à une des collections d'histoire naturelle les plus vieilles du Canada. Elle contient des livres, des périodiques, des publications de musée et un large choix de matériel audio/visuel.



La collection de la bibliothèque est spécialisée dans certains domaines : la botanique, les sciences minérales, la paléobiologie, la biodiversité et la zoologie. La bibliothèque contient aussi une collection de livres rares, dont certains sont en ligne. Cette collection se compose de 4.000 monographies, manuscrits et périodiques qui datent d'avant le 20e siècle, qui relatent des expéditions, l'histoire naturelle, la biologie et la géographie anciennes.

Le Musée canadien de la nature utilise Vubis Smart depuis novembre 2008. Son système Vubis Smart est installé sur un serveur partagé du Gouvernement fédéral canadien dont dépend le musée. Comme la bibliothèque du musée est relativement petite, utiliser un serveur distant signifie que le musée n'a pas besoin en ses locaux d'informaticiens dévoués à la maintenance d'un serveur. La capacité de Vubis Smart à héberger des bases de données multiples sur un serveur simple s'est révélé ici un avantage significatif.

Pour en savoir plus sur le Musée canadien de la nature, le principal musée de sciences naturelles et d'histoire naturelle, visitez le site (en anglais et français): <http://nature.ca>.

Le WebOPAC est disponible en anglais et français sur:

<http://nature.ca/opac>.

Analyse d'une utilisation: V-insight à Windesheim

Avec plus de 18.000 étudiants, Windesheim est une des plus grandes Haute Ecole de sciences appliquées aux Pays-Bas. Le centre de mass-média de la Haute Ecole offre aux étudiants et aux professeurs un accès à une grande collection de livres, journaux, DVDs et CDs. A la fin de l'année 2008, pour mieux appréhender l'utilisation de ses collections, le centre de mass-média a implémenté V-insight, le portail d'analyses statistiques d'Infor. Peter van Helsdingen, directeur du centre de mass-média : "V-insight nous permet d'analyser et de voir nos données de plusieurs manières différentes. Le système reçoit les données de notre base et présente de façon pratique nos informations d'administration dans différents graphiques."



Pour les bibliothécaires de Windesheim, V-insight est particulièrement utile. Ils comparent leurs données au cours du temps. Peter van Helsdingen : "V-insight montre les tendances dans un graphique. Vous pouvez voir par exemple combien de prêts ont été enregistrés au dernier trimestre et comparer avec le même trimestre des 4 dernières années. Vous pouvez faire de même évidemment avec les réservations ou bien évaluer la croissance - ou le fléchissement - du nombre de titres dans n'importe quelle catégorie d'ouvrage. V-insight nous donne une meilleure mainmise sur l'usage général de nos collections et nous aide réellement à mieux les développer."

En plus de l'obtention directe des données, le centre de mass-média trouve aussi facilement les renseignements dont il a besoin pour ses rapports trimestriels. Peter van Helsdingen :



"V-insight permet d'exporter les données dans différents formats. Pour notre rapport trimestriel nous donnons des détails sur le nombre de titres dans nos collections, par catégorie et type matériel. Nous présentons aussi le nombre de réservations et de prolongations. Le logiciel s'est montré très avantageux pour présenter les tendances et pour prouver la quantité de nos opérations."

Pour plus d'informations sur la Haute Ecole de Windesheim visitez (en néerlandais ou anglais): www.windesheim.nl.

Retrouvez-nous aux événements suivants

Conférence mondiale annuelle de l'IFLA: 75e conférence et assemblée générale

Le thème cette année est : "Les bibliothèques créent l'avenir : construction de l'héritage culturel". Infor est sponsor officiel de la conférence de l'IFLA. Rendez nous visite cette année à Milan (Italie) du 23 au 27 août.

Bienvenue dans la famille V-smart et Vubis Smart

V-smart

- Redeemer University College, Canada
- Bibliothèque publique Niagara Falls, Canada
- Bibliothèque publique Lewis & Clark, États-Unis
- Médiathèque de l'Agglomération Troyenne, France

Vubis Smart

- Bibliothèque publique d'Ichtegem, Belgique
- Bibliothèque publique de De Pinte, Belgique
- Bibliothèque publique de Torhout, Belgique
- Bibliothèque publique de Knokke-Heist, Belgique