

Dans cette édition:

- Éditorial du directeur général
- L'EM Lyon a choisi Vubis Smart pour réinformatiser son InfoMédiathèque
- La Bibliothèque Ste Geneviève (BSG) a choisi Vubis Smart
- Le nouveau site de la Division Bibliothèques
- Le point de vue d'un client: Se concentrer sur les audiences cibles à la Bibliothèque publique de Landgraaf
- Du rapport à l'analyse statistique
- Rencontrez-nous lors des événements suivants
- Bienvenue dans la famille Vubis Smart

Éditorial du directeur général



Chers clients,

Nous sommes enthousiastes à l'idée de commencer l'année avec de grandes réalisations derrière nous. Tout d'abord, nous avons un nouveau site Web, disponible sur www.vubis-smart.com. Le site est doté d'un tout nouveau design, d'une approche et d'une navigation améliorées. J'espère que vous le trouverez à la fois informatif et facile à utiliser.

Au niveau des produits, comme vous le savez, nous avons présenté V-spaces, notre nouvelle solution de recherche fédérée, en décembre 2006. Le système a été implémenté dans plusieurs bibliothèques partout dans le monde, mais l'une des implémentations mérite un arrêt sur image. Voici quelques mois, le catalogue virtuel Arachne a vu le jour. Il s'agit d'un projet combiné de plusieurs bibliothèques publiques en Flandres (Belgique), Arachne permet aux bibliothèques participantes d'offrir à leurs usagers une interface unique pour rechercher à la fois dans les catalogues des bibliothèques, dans des sites Web, dans des moteurs de recherche et autres. Vous pouvez visualiser l'implémentation d'Arachne sur <http://www.arachne.v-spaces.com/arachnevsp/Vubis.csp>.

Le succès continu de Vubis Smart, notre système intégré de gestion de bibliothèques, s'est également confirmé. Nos ventes ont augmenté dans plusieurs pays et régions, dont l'île de la Réunion. De plus, le réseau des bibliothèques de Strasbourg, qui a choisi Vubis Smart, est entré en production le 3 décembre dernier. Strasbourg est la 7ème ville de France et son réseau de bibliothèques détient plus d'un million d'ouvrages.

Une autre implémentation majeure est l'implémentation de Vubis Smart à la Bibliothèque suisse pour aveugles (SBS). Comme pour d'autres bibliothèques similaires en Europe, nous avons développé des fonctionnalités spécifiques pour la circulation, la gestion des périodiques et le catalogage. Par exemple, nous avons développé l'application qui prête les publications en Braille et/ou les Daisy-Roms via une procédure complètement automatisée, qui ne requiert aucune intervention du personnel. Notre travail à la SBS a attiré les louanges du personnel et des usagers, une réalisation dont nous sommes particulièrement fiers.

Dans le futur, nous continuerons à présenter de nouvelles solutions. Nous nous intéressons tout particulièrement au Web collaboratif et nous répondrons au besoin des usagers de se connecter pour partager en ligne des idées, des opinions, ou simplement des pensées. Le Web OPAC de Vubis Smart sera bientôt amélioré pour rencontrer cette tendance via des "reading lounges" - un environnement en ligne épatant qui permet aux utilisateurs de "se réunir" autour de sujets divers, comme "la fiction au 20ème siècle", "les politiques locales", ou tout autre sujet.

A côté de l'amélioration de l'interface du web OPAC, vous vivrez également cette année le lancement de V-insight. V-insight est notre nouvelle application d'analyses statistiques qui fonctionne à l'intérieur d'un navigateur. Elle inclut une fonctionnalité "click and pick", qui permet aux bibliothèques de créer facilement des tableaux de bord statistiques. D'un point de vue stratégique, nous étendrons notre business par un focus conséquent et ciblé sur vos demandes particulières. Notre attachement à nous concentrer sur les besoins de nos utilisateurs, ainsi que le développement des produits qui rencontrent les grandes tendances du marché, resteront notre mission principale en 2008.

Je vous souhaite une heureuse nouvelle année et beaucoup de plaisir de lecture dans cette édition de notre newsletter.

Cordialement,

Ann Melaerts

L'EM Lyon a choisi Vubis Smart pour réinformatiser son InfoMédiathèque

L'EM Lyon, 5ème au classement des Grandes Ecoles Européennes par le Financial Times, a choisi Vubis Smart pour réinformatiser son InfoMédiathèque. Elle dispose depuis 1987 du label « centre de Documentation Européen ». Vubis Smart sera Interfacé avec un Système RFID (3M) et notre module de recherche publique sera intégré à leur portail (Incipio).

L'EM Lyon dispose d'un fonds de 25.000 ouvrages, 10.000 titres électroniques et échangera avec le SUDOC.

Ce succès est un pas de plus, après la BU de Marseille II, dans le positionnement de Vubis Smart sur le marché des Bibliothèques Universitaires. Ce n'est qu'un début, la suite très prochainement...



La Bibliothèque Ste Geneviève (BSG) a choisi Vubis Smart pour sa réinformatisation

La Bibliothèque interuniversitaire Sainte-Geneviève (BSG) a choisi Vubis Smart pour sa réinformatisation. Cette réussite inscrit durablement Vubis Smart et sa suite (V-link, V-insight, V-sources...) comme le SIGB le plus en vue de ce début 2008 (après des succès comme le réseau des Bibliothèques de Strasbourg, plus important appel d'offres de 2007). Ce choix fait suite à une étude du cabinet Tosca ponctuée par un appel d'offres ouvert.

Quelques mots sur la BSG s'il en est besoin :

La Bibliothèque Sainte-Geneviève accueille plus de 40.000 lecteurs chaque année, et conserve environ 2 millions de documents couvrant tous les domaines du savoir : philosophie, psychologie, religions, sciences sociales, sciences pures et appliquées, linguistique, art, littérature, géographie, histoire. Le fonds documentaire se répartit en trois collections : le Fonds général, la Réserve et la Bibliothèque nordique.



Le nouveau site de la Division Bibliothèques

Nous sommes heureux d'annoncer la mise en ligne de notre nouveau site Web, disponible en trois langues: anglais, néerlandais, français. Ce nouveau site est doté d'un tout nouveau design et d'une navigation moderne. Vous y trouverez facilement toutes les informations concernant nos produits, services, dernières nouvelles et événements.

L'une des nouveautés du site est de mettre un client à l'honneur sur notre page d'accueil. Nous mettrons régulièrement cette section à jour, avec chaque fois l'un de nos clients de par le monde. Si vous souhaitez y figurer, vous pouvez envoyer un e-mail à Damien Poelaert ou Jean-François Piat (damien.poelaert@infor.com, jean-francois.piat@infor.com).

Le nouveau site Web est disponible à l'adresse: www.vubis-smart.com



Le point de vue d'un client

Se concentrer sur les audiences cibles à la Bibliothèque publique de Landgraaf

Par Magda Loupias, Bibliothèque publique de Landgraaf, Pays-Bas.

Dans ce monde digital, pour que les bibliothèques restent dans le coup, elles doivent proposer des produits concrets à des publics cibles spécifiques. Le Web OPAC de la bibliothèque joue un rôle central en la matière. Grâce à l'implémentation de la technologie des arbres de recherche dans le Web OPAC, la Bibliothèque

publique de Landgraaf offre à des groupes cibles - tels les enfants, les parents ou les éducateurs - un accès facile et balisé à des informations pertinentes.

La bibliothèque, dans la société actuelle, peine à marquer son identité et même son droit d'exister. Avec la complexification des besoins des lecteurs, les bibliothèques se sont - dans une certaine mesure - affaiblies. Ce qui manque aujourd'hui, c'est un effort soutenu pour étendre et enrichir les services que nous offrons à nos clients. Dans ce contexte, nous devrions nous concentrer sur une collaboration renforcée avec nos "partenaires de réseau" - les institutions locales qui fournissent des informations spécifiques à leurs usagers. Pensez par exemple à des écoles de musique, des organisations de santé publique, des clubs sportifs, et autres.

Une plainte fréquemment entendue dans les bibliothèques est que les partenaires de réseau ne valorisent pas suffisamment la bibliothèque. Les partenaires sont souvent peu au courant des services offerts et sont souvent impliqués tardivement dans les initiatives éducationnelles et de santé publique de la bibliothèque. Pour répondre à ces problèmes, la Bibliothèque publique de Landgraaf a implémenté une politique dont l'objectif est de rencontrer les besoins de certains groupes cibles. Nous fournissons désormais un ensemble de produits et services personnalisé et complet que nos partenaires de réseau peuvent utiliser pour étendre leurs propres services.

Nous devons garder à l'esprit que la bibliothèque sert traditionnellement d'agent d'information ou de site de référence. Bien que cette fonction n'a pas toujours été visible pour nos clients, cela a fondamentalement changé avec la digitalisation et la mise en ligne de guides (comme les Pages Jaunes et d'autres ressources de références). Comme résultat, nous pouvons facilement démontrer notre rôle de média d'information et de consultant pour nos clients et partenaires de réseau. Être concret est le plus important dans notre travail avec nos partenaires de réseau. Nous devons offrir un paquet complet dans une zone géographique

spécifique, pour une audience spécifique et répondre aux besoins actuels des usagers : en seul clic, j'obtiens toute l'information dont j'ai besoin.

Bien sûr, les bibliothèques doivent disposer de la technologie qui leur permet d'approvisionner les audiences définies. La Bibliothèque publique de Landgraaf a implémenté Vubis Smart, le système de gestion bibliothèques intégré d'Infor, qui inclut la fonctionnalité des "arbres de recherche" dans le Web OPAC. En bref, les arbres de recherche filtrent l'information pour des groupes cibles spécifiques et guident les usagers dans leurs recherches. Contrairement à une recherche habituelle ou un feuilletage, les usagers ne doivent pas connaître la terminologie exacte pour obtenir le bon résultat de recherche. Comme les termes de recherche et les "entrées" (p.ex. par types de matériaux) sont prédéfinis, les arbres de recherche augmentent la probabilité que les usagers trouvent exactement ce qu'ils recherchent.

La Bibliothèque publique de Landgraaf a utilisé les arbres de recherche pour développer un service pour les parents et les éducateurs, plaçant la bibliothèque dans

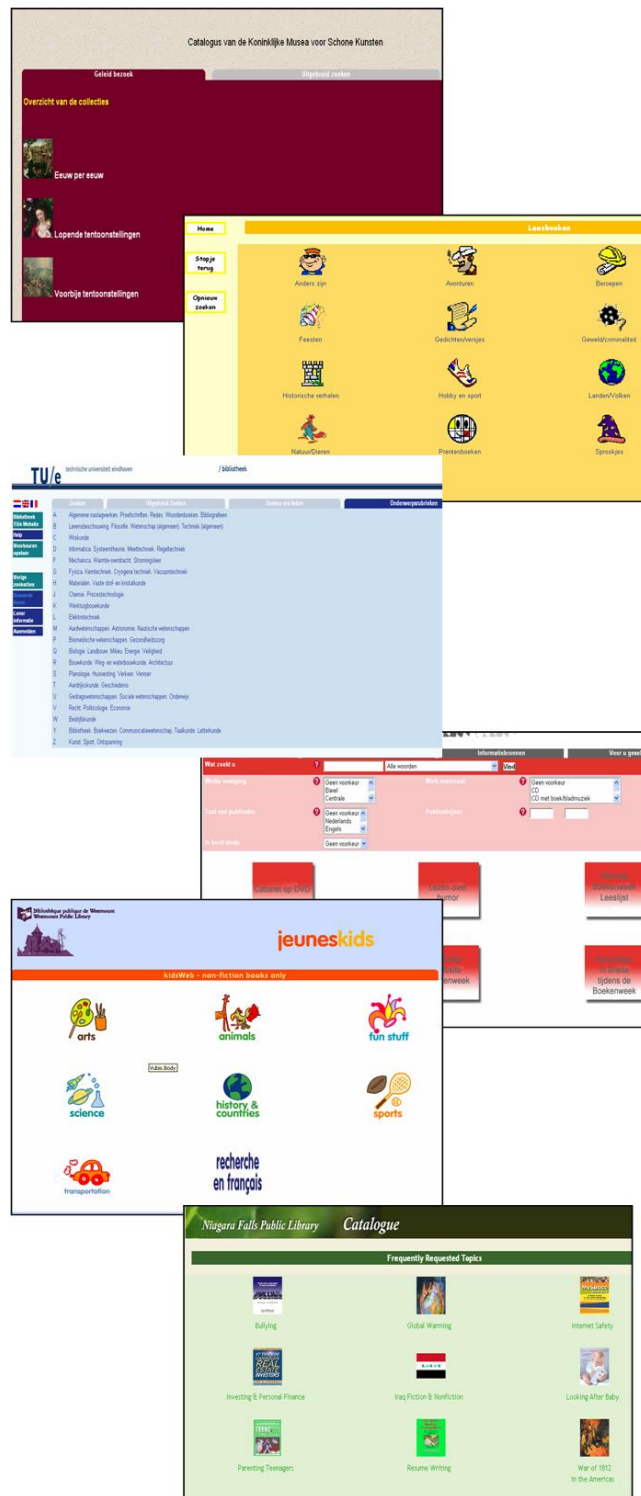
la position d'un partenaire pour les organisations locales qui s'occupent de la jeunesse et des familles. La bibliothèque, en tant que source d'information et conseiller de confiance, est directement impliquée dans la définition du rôle des

organisations. Et surtout, cette formule a ouvert de larges avenues pour obtenir des revenus et des subsides.

Pour voir un exemple d'information ciblée vers une audience spécifique, visitez le site www.bibliotheeklandgraaf.nl et cliquez sur "special voor" (disponible en néerlandais uniquement).

L'opinion exposée dans cet article est uniquement l'opinion de l'auteur et n'exprime pas nécessairement l'opinion de la Division Bibliothèques d'Infor.

Exemples d'arbres de recherches dans Vubis Smart



Arbres de recherche à la Bibliothèque publique de Landgraaf

Du rapport à l'analyse statistique

Beaucoup a été écrit sur le besoin de tirer efficacement des statistiques usagers des systèmes de bibliothèques et autres applications. Depuis que les bibliothèques ont implémenté de plus grands systèmes, et depuis qu'elles offrent plus de services à plus d'usagers, les capacités en matière de rapports ont suivi la même extension. Pourtant la question de leur utilité et de leur analyse détaillée a largement été fourvoyée et souvent négligée. Au-delà de la solution "clé en main", les rapports doivent répondre aux demandes de facilité d'utilisation pour obtenir les données et être améliorés au niveau de leur compréhension globale, de leur utilité, de la manière dont ils peuvent être utilisés, par qui et quand, en fait une meilleure compréhension de tous leurs tenants et aboutissants. En d'autres termes, les rapports traditionnels ne suffisent plus et doivent incorporer une réelle dimension d'analyse statistique.

L'analyse est bien entendu un très vaste terrain. Dès lors, la question doit être recentrée autour de l'utilité, de l'audience et, enfin, de la compréhension (insight) des actions à entreprendre. On pourrait le dire autrement : avec quelle facilité peut-on obtenir des résultats utiles, quelles sont les personnes qui doivent tirer des informations des données, et quel gain obtiennent les acteurs clés - comme les directeurs de bibliothèque, les responsables administratif ou les responsables de prêt - au niveau de la compréhension des actions à entreprendre ? Quand on pense analyse et outils d'analyse, il faut garder continuellement ces questions à l'esprit. Pour que l'outil soit efficace et utile, il doit proposer différentes réponses et différentes tendances à un personnel varié au sein de l'organisation.

Comme nous nous apprêtons à développer V-insight, notre solution d'analyse statistique qui fonctionne à l'intérieur d'un navigateur, nous ne nous sommes pas contentés de garder ces questions en tête: nous les avons véritablement mises en place comme les pierres angulaires de la nouvelle application. Prenons le premier point, la facilité d'utilisation: les usagers

exigent naturellement que l'information soit disponible au bout des doigts, au bon moment, et dans le format qui convient. V-insight fournit des rapports automatiques préfabriqués et personnalisables qui sont très facilement générés grâce au fonctionnement "click and pick" et grâce aux tableaux de bord visuels. Les usagers peuvent ensuite exporter les données dans une gamme étendue de formats utilisables dans d'autres applications.

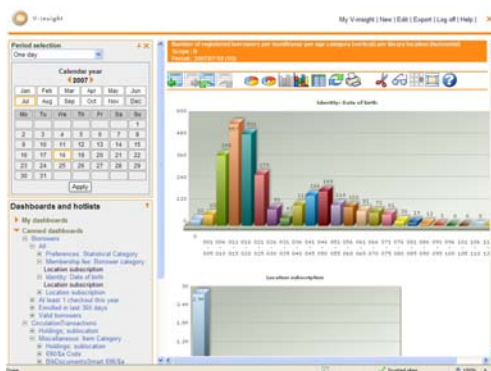
Prenons le deuxième point, relatif à l'audience. Comme dans toute organisation, différentes personnes demandent des renseignements divers pour introduire de nouveaux services ou améliorer des services existants. Si on se met à la place du directeur de la bibliothèque, il a besoin de voir les indicateurs de performance et d'avoir une vue globale des tendances, comme la fréquentation de la bibliothèque, la popularité des nouveaux services - ou le manque de cela. Le responsable du prêt, au contraire, demande un focus beaucoup plus resserré: la compréhension et les tendances des statistiques lecteurs, car elles touchent à la circulation et à l'approche des usagers en particulier. Il y a également les personnes qui sélectionnent les nouveautés, qui ont besoin de connaître la popularité de certains genres ou de certains types de matériaux, etc. de manière à effectuer les meilleurs achats. De plus, dans le cadre d'événements spéciaux, il faut pouvoir déterminer quel sera le public cible, sur base d'information disponible en quelques clics seulement. Avec V-insight, les bonnes personnes reçoivent un droit d'accès uniquement à l'information nécessaire à leur rôle dans l'organisation. La bibliothèque peut facilement définir des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs qui peuvent accéder aux données ou à leur niveau fonctionnel (p.ex. les statistiques de prêt), à leur niveau régional (p.ex. par section), à leur niveau de responsabilité (p.ex. les rapports X, Y, Z).

Enfin, tout tourne autour de la compréhension des actions à entreprendre. Que disent mes données et comment peuvent-elles orienter les décisions et améliorer les services offerts ? Pour les bibliothèques, V-

insight est un facteur clé pour augmenter les performances. Comme les tendances sont présentées de manière très concrète et cohérente, en fonction de critères personnalisables, les bibliothèques peuvent facilement analyser les performances de zones de services spécifiques et les aligner sur les attentes des utilisateurs et leurs expériences.

Il est clair que V-insight offre des avantages considérables aux bibliothèques: à travers des analyses statistiques complètes et transparentes, les bibliothèques peuvent immédiatement profiter de données précises sur lesquelles des décisions peuvent être prises. Beaucoup repose juste là-dessus. Comme les bibliothèques veulent étendre leur offre de services et à ce titre sont toujours à la recherche de fonds, les analyses statistiques véritables vont soutenir tous leurs dossiers - et même mettre toutes les demandes à portée de main.

Eric Conderaerts, Product Manager



Rencontrez-nous lors des événements suivants

Journée des utilisateurs néerlandophones, le 24 janvier 2008

La journée des utilisateurs néerlandophones (Pays-Bas, Belgique), se tiendra le jeudi 24 janvier 2008 à la

Bibliothèque publique d'Amsterdam (Pays-Bas).

Association des bibliothèques de l'Ontario, super conférence-expo

La super conférence de l'association des bibliothèques de l'Ontario aura lieu au Centre de la Convention du Métro de Toronto, ON, les 31 janvier et 1er février 2008. Retrouvez-nous au stand 104.

<http://www.accessola.com/superconference2008/>

Conférence de l'Association des bibliothèques publiques

26-28 mars 2008, au Centre de la Convention de Minneapolis, USA. Retrouvez-nous au stand 949.

Meeting des groupes d'utilisateurs d'Amérique du Nord

La conférence des utilisateurs se tiendra à Helena, Montana, du jeudi 20 au vendredi 23 mai 2008. Pour plus d'informations, visitez le site: <http://www.gaug.org/conference.htm>

Journée des utilisateurs francophones (France - Belgique)

La journée des utilisateurs francophones (France - Belgique) aura lieu à la fin du printemps 2008. Elle sera organisée en Belgique cette année. Les clients recevront prochainement tous les détails pratiques.

Bienvenue dans la famille Vubis Smart

- L'EM Lyon, France
- La Bibliothèque Ste Geneviève (BSG), France
- Bibliothèque publique Anzegem, Belgique
- Bibliothèque publique Wortegem, Belgique
- Carmarthenshire County, Le Royaume-Uni