

## In deze uitgave:

- Van onze algemeen directeur
- Een interview met Paul Clemens, Development Manager, en Eric Conderaerts, Director of Product Management
- Open systemen – door Eric Conderaerts, Director of Product Management
- 10 technische redenen om voor V-smart te kiezen
- V-smart veel gestelde vragen
- V-smart geïmplementeerd in twee Franse bibliotheken
- Bezoek ons op de volgende bijeenkomsten
- Welkom bij de V-smart en Vubis Smart familie

## Van onze algemeen directeur



Beste klant,

2008 was een druk jaar voor ons bij Infor, met nieuwe productintroducties en een groei in het aantal klanten. Het hoogtepunt van 2008 was de introductie van V-smart, ons nieuw web-gebaseerd geïntegreerde bibliotheekstelsel. Ten opzichte van een traditioneel client/server systeem biedt V-smart aanzienlijke voordelen wat aanpasbaarheid, onderhoudsgemak en beheerskosten betreft. Met name voor onze klanten betekent V-smart meer keuze; terwijl Infor Vubis Smart blijft ontwikkelen en ondersteunen, hebben klanten nu de optie om V-smart te implementeren en te genieten van de voordelen van een browser-gebaseerde omgeving. Tot op heden hebben 10 bibliotheken gekozen voor V-smart en ondertussen zijn twee Franse bibliotheken live gegaan met hun V-smart implementaties: de Academische Bibliotheek van Sainte-Geneviève (BSG), en La Cité Internationale Universitaire de Paris (CIUP).

Een ander hoogtepunt van 2008 was het groeiende aantal verkopen van V-insight, ons statistiekportaal dat bibliotheken inzicht geeft in diverse "Key Performance Indicators" ("Kritieke Prestatie Indicatoren"). De feedback van klanten omtrent dit product was zeer positief, vooral met betrekking tot het gebruiksgemak en de mogelijkheid om direct trends en gebruikspatronen in de bibliotheek te zien. Voor veel van onze klanten is V-insight software van onschatbare waarde geworden om de behoeften van gebruikers in te schatten en uiteindelijk de dienstverlening drastisch te verbeteren.

2009 belooft een interessant en uitdagend jaar te worden waarin bibliotheken en softwareleveranciers zeker de gevolgen van de wereldwijde economische crisis zullen voelen. In een dergelijk economisch milieu is innovatie belangrijker dan ooit; terwijl consumenten vaak keuzes op de korte termijn maken, is het voor een bedrijf van belang een gezonde strategie te implementeren die gericht is op de lange termijn. Een recent artikel in Forbes wees erop dat Apple de eerste versie van de iPod in 2001 lanceerde, een jaar waarin de internet-zeepbel gebarsten was en de beurs grote verliezen leed. Wij beseffen ons dat de economische crisis beperkingen met zich meebrengt. Maar wij zijn er ook van overtuigd dat innovatie de basis legt voor succes op lange termijn, terwijl we tegelijkertijd aandacht blijven besteden aan de onmiddellijke behoeften van onze klanten voor een verbeterde efficiëntie en gebruikerservaring.

In 2009 blijven we ons inzetten voor de verbetering en uitbreiding van ons softwareaanbod en blijven we met onze klanten werken aan innovatieve oplossingen. Wij kijken ernaar uit om u zoals gebruikelijk te ontmoeten op de verschillende gebruikersbijeenkomsten en met u onze plannen in nader detail te bespreken.

Ik wens u een gelukkig en voorspoedig nieuwjaar.

Met vriendelijke groet,

Ann Melaerts

**“We werken aan oplossingen voor een nieuwe gebruikersbeleving, waarbinnen zoeken valt, maar die echter veel uitgebreider zal zijn.”**

Een interview met Paul Clemens, Development Manager, en Eric Conderaerts, Director of Product Management, de mensen aan het hoofd van de productontwikkeling binnen Infor Library and Information Solutions.

*In de laatste paar jaren heeft Infor een scala aan nieuwe producten op de markt gebracht - een applicatie voor 'federated search', een portal voor statistische analyses en nu een web-gebaseerd geïntegreerd bibliotheekstelsel. Hoe past dit nieuwe aanbod in evoluerende vragen uit de markt en opkomende trends in de bibliotheekwereld?*



Director of Product Management Eric Conderaerts (links) en Development Manager Paul Clemens (rechts) spreken met Tamir Borensztajn over de ontwikkelstrategie en toekomstplannen van de organisatie.

**Clemens:** Onze ontwikkelstrategie was vooral gericht op het creëren van een compleet portfolio producten dat kan voldoen aan de uiteenlopende eisen voor informatiebeheer binnen diverse typen bibliotheken. Zoals je aangaf, bevat ons productpakket niet alleen een geïntegreerd bibliotheekstelsel maar ook

'federated search', een OpenURL-resolver, statistische analyse en e-resources beheer. We onderkennen natuurlijk dat deze applicaties op zichzelf niet in alle behoeften van de moderne bibliotheken voorzien; er zijn nogal wat behoeften waarin wordt voorzien door applicaties en systemen van derden. Het waarborgen van interoperabiliteit met deze systemen door ons te houden aan normen en standaarden is in deze context van groot belang. Maar nog veel belangrijker is de overkoepelende architectuur. Steeds meer onderdelen van onze systemen zijn gebaseerd op de zogenaamde Service Oriented Architecture (SOA), waardoor we makkelijker met externe systemen kunnen "praten". Deze architectuur en ons streven om de relevante bestaande en nieuwe standaarden binnen de industrietaak te ondersteunen zijn dus van groot belang voor het realiseren van de interoperabiliteit.

**Kun je hier voorbeelden van geven?**

**Clemens:** Oh, dat zijn er heel wat. In Frankrijk is er een interface tussen Vubis Smart en NEDAP's RFID tags om additionele functionaliteit te bieden voor uitleen en inventarisbeheer. Een ander voorbeeld is de XML-gateway van Cendris in Nederland voor accurate lenersadressen. Denk ook aan de ondersteuning van webservices in V-sources, ons management systeem voor elektronische resources, bijvoorbeeld voor bibliografische updates. Andere voorbeelden zijn eigen SSO webservice, webservices in onze V-spaces 'federated search' applicatie, enz., enz. En natuurlijk zijn er ook nog de interfaces voor



*Paul Clemens:  
"Onze ontwikkelstrategie was vooral gericht op het maken van een compleet portfolio van producten die voorzien in de diverse behoeften voor informatiebeheer van verschillende typen bibliotheken."*

o.a. e-commerce oplossingen en de daarbij horende koppelingen met betaalservices zoals iDEAL of BucksNet.

*Zijn webservices zo eenvoudig te implementeren als je doet voorkomen?*

Clemens: Nou, ja en nee. Elke webservice die wordt aangeboden door andere leveranciers of oplossingen moet individueel worden bekeken. Neem bijvoorbeeld V-sources, ons nieuwe ERM-systeem, dat we ontwikkeld hebben als een stand-alone product. Toen we met de ontwikkeling begonnen, besloten we dat V-sources moest kunnen werken met "elk" willekeurig bibliotheeksysteem. De meest voor de hand liggende manier hiervoor was via webservices.

Conderaerts: Maar voor de webservices zijn altijd twee partijen nodig. In essentie stellen webservices ons in staat vraag / antwoord paren te maken tussen afzonderlijke systemen. Omdat V-sources webservices ondersteunt, en vanwege andere import faciliteiten, kan het ook gekoppeld worden aan bibliotheeksystemen van andere leveranciers, vooropgesteld dat deze leveranciers onze webservices implementeren.

Clemens: Webservices zijn de lijm tussen applicaties, zo moet je dat zien. Maar als twee applicaties beide conformeren aan een webservicespecificatie, dan is het een relatief eenvoudige en algemeen geaccepteerde technologie.

*Nu je V-sources zo expliciet genoemd hebt, waarom is dit product zo belangrijk voor bibliotheken?*

Conderaerts: Dit product is vooral van belang vanwege de enorme toename van het aantal elektronische resources, vooral gedurende de afgelopen 10 jaar. Het is uiteraard belangrijk voor academische bibliotheken en zal in een later stadium ook steeds belangrijker worden voor openbare bibliotheken. Met de toename van het aantal elektronische resources is het beheer hiervan - vanuit oogpunt van selectie, acquisitie, licenties en gebruikerstoegang - ook steeds complexer geworden. Vanwege de belangrijke rol die onze universitaire ontwikkelpartners spelen in de ontwikkeling van V-

sources, heeft het product een 'levensechte' testomgeving die waarborgt dat al deze aspecten ook afdoende aan bod komen.

*Als we onze aandacht verleggen naar het geïntegreerde bibliotheeksysteem - in november is de beschikbaarheid van V-smart aangekondigd, een nieuw web-gebaseerd geïntegreerd bibliotheeksysteem. Vubis Smart, Infor's client/server systeem, werd in 2002 geïntroduceerd en wordt thans door meer dan 360 bibliotheken gebruikt. Wat waren, in het licht van dit succes, de beweegredenen voor het ontwikkelen van V-smart?*

Conderaerts: V-smart voorziet allereerst in de behoeften van de moderne bibliotheek, die voor het personeel een browser gebaseerde applicatie nodig heeft. Aangezien Vubis Smart gebaseerd is op client/server-architectuur was de logische volgende stap om een browser gebaseerd systeem aan te bieden. Maar zoals je al aangeeft was het grote succes van Vubis Smart vooral te danken aan de sterke functionaliteit binnen alle modules. V-smart zet dit succesverhaal voort met eenzelfde functionaliteit als Vubis Smart - maar in een webomgeving. Niettemin biedt V-smart meer mogelijkheden dan het werken met dezelfde functionaliteit in een browser, zoals de mogelijkheid om de interface geheel naar eigen smaak aan te passen. Een belangrijk aspect van V-smart is de afname van de totale beheerkosten voor de bibliotheek. Aangezien er geen clientsoftware geïnstalleerd hoeft te worden, is er minder onderhoud vereist aan werkstations.

*Je zegt dat de functionaliteit van V-*



*Eric Conderaerts: "V-smart stelt de bibliotheek in staat haar positie als de belangrijkste informatieleverancier in de gemeenschap te versterken."*

*smart overeenkomt met die van Vubis Smart, want zijn dan de belangrijkste onderscheidende aspecten?*

**Conderaerts:** Functionaliteit is inderdaad grotendeels identiek en we zullen proberen dat zoveel mogelijk te handhaven gedurende de komende periode. Zoals ik al aangaf is de back-end applicatieserver nagenoeg gelijk aan die van Vubis Smart. Belangrijke onderscheidende aspecten zijn eenvoudigere oplevering en onderhoud, een betere en aanpasbare interface voor het personeel en betere, meer "open" toegang tot data uit het systeem. De eenvoudige oplevering is een aspect dat niet onderschat moet worden. We krijgen meer en meer aanvragen van bibliotheken die scholen, sociale instellingen en andere organisaties aan hun diensten willen koppelen - voor het opzetten van "mini bibliotheekjes" binnen de gemeenschap. Met V-smart wordt dit een stuk eenvoudiger. Men heeft alleen maar een browser nodig om met het systeem te kunnen werken. Het opzetten van ASP-oplossingen wordt daardoor een stuk simpeler; bovendien resulteert het in lagere kosten voor aanschaf en onderhoud. Dankzij deze vereenvoudiging kan de bibliotheek zich veel makkelijker profileren als de belangrijkste informatieleverancier binnen de gemeenschap.

*Kun je iets meer zeggen over het concept van betere toegang en openheid?*

**Clemens:** Met betere toegang tot het systeem bedoelen we de mogelijkheid om de belangrijkste data uit het systeem - zoals leners- of exemplaargegevens - te bekijken en op te halen buiten de eigen interface van de applicatie. Toegang tot data wordt verkregen middels webservices, bovenop ODBC/SQL toegang. Door verbeterde toegang bieden we bibliotheken een middel om data uit het systeem voor additionele doeleinden te gebruiken, zoals het aanbieden van nieuwe diensten.

*Wat is de plaats van Vubis Smart binnen het ontwikkelplan? Wat zijn bijvoorbeeld de implicaties voor additionele releases van Vubis Smart, wanneer V-smart verder ontwikkeld wordt? En ook voor de ondersteuning van Vubis Smart, kunnen we hier*

*veranderingen verwachten?*

**Clemens:** V-smart is niet van invloed op onze ontwikkelplannen voor Vubis Smart. We blijven Vubis Smart ontwikkelen - er komen additionele releases en we blijven ondersteuning en professional services bieden voor Vubis Smart.

**Conderaerts:** De mensen die hier aan twifelen zouden eens moeten kijken naar de release notes van de komende release 3.0. We denken dat dit de grootste release ooit is met belangrijke wijzigingen

in de meeste modules en met de introductie van een nieuwe add-on module voor magazijnaanvragen. We naderen ook de afronding van onze geïntegreerde add-on IBL-module, die niet lang na 3.0 opgeleverd zal worden. Deze module zal beschikbaar zijn voor zowel Vubis Smart als V-smart. En dat zijn maar een paar voorbeelden die illustreren dat we absoluut niet van plan zijn onze ontwikkelingen van Vubis Smart stop te zetten.

*Zijn er dan geen functionele verschillen tussen Vubis Smart en V-smart?*

**Clemens:** Er zijn er een paar. De meest prominente is dat V-smart, in zijn tweede release, rol-gebaseerd gebruikersbeheer zal hebben - een onderdeel dat we niet zullen implementeren in Vubis Smart vanwege een aantal technische redenen.

*Als we naar het globale plaatje kijken in termen van prioriteiten in ontwikkeling, wat is dan de positie van het bibliotheekstelsel - V-smart of Vubis Smart?*



*Paul Clemens:  
"V-smart is niet van invloed op onze ontwikkelplannen voor Vubis Smart. We blijven Vubis Smart ontwikkelen - er komen additionele releases en wij blijven ondersteuning en professional services bieden voor Vubis Smart."*

Conderaerts: Zowel V-smart als Vubis Smart blijven natuurlijk een fundamenteel deel van onze ontwikkelingen. Zowel vanuit een marktperspectief als vanuit de behoeften van de klanten is het bibliotheekstelsel een belangrijk product, een product dat we dus zullen blijven verbeteren en uitbreiden om aan de veranderende behoeften tegemoet te komen. Tegelijkertijd richt ontwikkeling zijn focus op het implementeren van innovatieve producten, het versterken van niet-bibliotheekstelsel oplossingen en het implementeren van nieuwe producten die, evenals het bibliotheekstelsel, bedrijfskritisch zijn voor bibliotheken in het bijzonder in termen van marketing en het betrekken van gebruikers bij activiteiten. Terwijl deze initiatieven zich ontplooiën willen wij ook de klanten blijven betrekken bij het bepalen van de richting die we op moeten met onze producten. We hebben dus de afgelopen jaren al veel gedaan, maar er komt nog meer.

*Wat zie je als de belangrijkste focus voor productontwikkeling gedurende het komende jaar?*

Conderaerts: De gebruiker. Afgelopen november woonde ik een conferentie bij over "Catalogus 2.0"- en iedere spreker begon zijn of haar betoog met te zeggen "we weten allemaal dat de catalogus alleen maar een middel is en dat de gebruiker het werkelijke doel is". Maar vervolgens spraken ze op één na allemaal over de catalogus en werd het woord "gebruiker" niet meer genoemd. Bibliotheken hebben nog een lange weg te gaan in hun relatie met hun gebruikers. We zien nu dat meer en meer bibliotheken zich richten op CRM, relatiebeheer met klanten. Ik denk dat met de combinatie van onze bibliotheeksystemen - Vubis Smart of V-smart - en V-insight (onze portal voor statistische analyse) bibliotheken uitstekende middelen hebben om hun klanten te 'beheren'. Met versie 2.0 van V-insight zullen we extra functionaliteit toevoegen waarmee de bibliotheek snel kan zien welke gebruikers welke soorten materialen gebruiken en hoe vaak zij dit doen; of welke gebruikers van welke vestigingen veel gebruik maken van de faciliteiten van andere vestigingen, enz.

Eén van de belangrijkste redenen waarom V-insight zo'n groot succes was in de eerste maanden na de introductie is niet alleen de gebruikersvriendelijkheid, maar ook de kracht om zeer gedetailleerde en verfijnde informatie met betrekking tot collecties en gebruikers te genereren. We breiden dit nog uit met CRM-mogelijkheden, maar toch is V-insight alleen nog maar het begin.

*Wat bedoel je wanneer je zegt dat V-insight nog maar het begin is?*

Conderaerts: De gebruikersbeleving groeit voortdurend - dat wil zeggen de beleving van de 'eindgebruiker', de bibliotheekklant - en dat is waarschijnlijk dé belangrijkste trend, niet alleen in de zin van het zoeken naar of het ontdekken van informatie, maar ruimer nog met betrekking tot de totale online zowel als offline ervaring. We zijn nu bezig met onderzoek naar hoe we ons aanbod kunnen verbreden om aan dergelijke behoeften te voorzien. Doelstelling hierbij is de beleving van de eindgebruiker zowel te begrijpen als uiteindelijk substantieel te verbeteren. V-insight is de back-office kant van het begrijpen, maar we werken nu aan producten om klanten de gebruikersbeleving te bieden waar ze recht op hebben. Of tenminste een gebruikersbeleving zoals ze die verwachten van andere sites of applicaties die ze gebruiken. Gebruikers verwachten nu samenwerking, het kunnen delen, visualisatie en een hoge mate van aanpasbaarheid. Dit geldt voor de gehele online beleving, niet alleen voor onze bedrijfstak. Maar bibliotheken komen deze verwachtingen tegemoet - zelfs met de nieuwe mogelijkheden, op een manier die wellicht niet afdoende is. Search en discovery is in dat opzicht niet voldoende, want door de focus daar te leggen wordt er wel een heel breed spectrum aan verwachtingen buiten beschouwing gelaten. Hierbij moet je vooral denken aan de online aanwezigheid van de bibliotheek en aan de manier waarop gebruikers kunnen communiceren met de bibliotheek en met elkaar buiten de zoekomgeving. Dit type gebruikersbeleving is heel belangrijk wanneer de bibliotheek zoekt naar additionele manieren om met

gebruikers te communiceren, aandacht te vestigen op diensten en gebruik van de bibliotheek te stimuleren.

*Dus completeert het nieuwe aanbod met focus op de 'eindgebruiker' dan de productportfolio?*

Clemens: Nee, softwareproducten zijn nooit klaar. Behoeften zijn aan verandering onderhevig met de opkomst van nieuwe technologieën en de steeds veranderende verwachtingen van gebruikers. De sleutel is uiteraard om mee te groeien met deze behoeften en verwachtingen en waardevolle software te blijven ontwikkelen die onze klanten werkelijk nodig hebben.

Conderaerts: Ik wil hieraan toevoegen dat ik denk dat we pas zijn begonnen. Al onze producten staan aan het begin van hun levenscyclus: V-smart, V-sources en V-insight zijn splinternieuw en zelfs de andere producten in de portfolio zijn pas een paar jaar beschikbaar. De nieuwe producten waar we nu aan werken zullen nog innovatiever zijn; we werken aan oplossingen voor een nieuwe gebruikersbeleving, waarbinnen zoeken valt, maar die echter veel uitgebreider zal zijn. Dus ik denk dat het veel meer een kwestie is van aan het begin staan dan van compleet zijn.

**Bedankt**

(Tamir Borensztajn)



*Eric Conderaerts:  
"We onderzoeken momenteel hoe we de beleving van de eindgebruiker fundamenteel kunnen verbreden."*

## Open systemen

Door Eric Conderaerts, Director of Product Management

De verbazingwekkende snelheid waarmee het begrip "open systemen" vat heeft gekregen op de softwareindustrie is opmerkelijk. Het principe van open systemen is al snel een software ontwikkelmodel geworden waarvan zowel ontwikkelaar als gebruiker profiteren. Dit geldt ook voor onze bedrijfstak: door deze openheid kunnen klanten in feite de reikwijdte van de applicatie van een leverancier vergroten door extra diensten aan te bieden aan hun gebruikers.



Conceptueel wordt het accent op openheid vooral ingegeven door het idee van 'controle': afnemers van software de mogelijkheid bieden direct invloed uit te oefenen op de richting waarin applicaties en diensten zich bewegen. Deze openheid kan op diverse manieren bereikt worden. Een manier is het verlenen van toegang tot de broncode van een systeem, waardoor ontwikkelaars kunnen meewerken en bijdragen aan de softwareontwikkeling als een wereldwijde onderneming. Een andere, vaak additionele, manier is gebaseerd op connectiviteit. In dit scenario hebben klanten verbinding met data uit het systeem om een scala aan bijkomende diensten te bieden. De meest gebruikte moderne manier om deze openheid te bewerkstelligen gaat via het gebruik van webservices die interoperabiliteit ondersteunen tussen applicaties op een netwerk (zoals het Internet) met gebruikmaking van algemene standaarden en protocollen zoals HTTP, XML en SOAP.

In de bibliotheekwereld hebben open systemen een duidelijk doel: het verbeteren van dienstverlening en toegang tot collecties voor gebruikers van de bibliotheek. Als we vooral naar webservices kijken, biedt deze openheid de mogelijkheid in een geïntegreerd bibliotheekstelsel te 'duiken', hier data

op te halen en deze door te geven aan externe applicaties - zoals RFID-units, betaalapplicaties of oplossingen voor adresverificatie. Dit soort connectiviteit tussen systemen is natuurlijk van grote betekenis: met webservices kunnen bibliotheken in potentie applicaties van vele leveranciers gebruiken om de dienstverlening aan gebruikers te verbeteren.

In V-smart bieden we het principe van open systemen aan via verregaande ondersteuning van webservices (bovenop traditionele ODBC / SQL) voor toegang tot (de belangrijkste) data uit het systeem. Met het aanbod van een set flexibele webservices biedt V-smart bibliotheken de mogelijkheid gemakkelijk data te integreren in andere applicaties. De nauwere integratie van data tussen meervoudige systemen in V-smart vereenvoudigt het aanbieden van additionele functionaliteit voor informatievoorziening, uitleenprocessen, inventarisbeheer en andere.

Open systemen betekenen veel voor het voorzien in de behoefte aan een samenhangende technologische omgeving waarbinnen uiteenlopende applicaties samenwerken. Het stelt bibliotheken tevens in staat om in verregaande mate data effectief in te zetten bij het gebruik van additionele diensten en applicaties. En aangezien bibliotheken graag gebruik willen kunnen maken van een groeiend aantal beschikbare applicaties, zorgt openheid ervoor dat bibliotheken het beste kunnen halen uit hun investeringen in vooruitstrevende technologische oplossingen. Met open systemen is data niet langer alleen 'in bezit' van één systeem, maar is die data ook makkelijker toegankelijk voor gebruik elders - met alle voordelen vandien voor leveranciers, bibliotheken en bibliotheekgebruikers.

## 10 technische redenen om voor V-smart te kiezen

1. Er is geen client-software meer nodig: een gebruiker heeft alleen een browser nodig.
2. Het voorgaande gegeven resulteert automatisch in een zgn. "lower TCO" (Total Cost of Ownership).
3. V-smart biedt u de mogelijkheid om op een eenvoudige manier functies uit het systeem aan te bieden aan derden (bijv. scholen) in een zgn. ASP-oplossing (Application Service Provider) of als een zgn. SaaS-oplossing (Software as a Service).
4. Het systeem is platformonafhankelijk aan de serverzijde; V-smart kan gebruikt worden op Windows-, Linux- en UNIX-platforms.
5. V-smart is platformonafhankelijk aan de clientkant; het systeem kan gebruikt worden op elk platform dat ofwel Internet Explorer ofwel FireFox als browser ondersteunt.
6. V-smart beschikt over verbeterde ondersteuning voor "vreemde" karakters (Unicode).
7. U kunt kiezen uit meerdere interfacestijlen. Omdat V-smart gebruik maakt van zgn. CSS style sheets kunt u zelfs uw eigen interface-layout creëren of bestaande layouts aanpassen.
8. V-smart is een toekomstgericht platform dat ons in staat zal stellen in te spelen op nieuwe mogelijkheden m.b.t. productintegratie (mashups e.d.).
9. V-smart is een open platform. Het systeem maakt rechtstreekse toegang tot de belangrijkste data mogelijk via zowel webservices als ODBC/SQL.
10. V-smart ondersteunt makkelijk te gebruiken toetsenbord "shortcuts" om direct toegang te bieden tot belangrijke systeemfuncties.



V - s m a r t

## V-smart veel gestelde vragen

Wat zijn de voornaamste voordelen van V-smart?

V-smart is ontwikkeld met de vereisten van een moderne bibliotheekomgeving voor ogen. In een

dergelijke omgeving zijn in toenemende mate web-gebaseerde systemen de norm. Aangezien voor het gebruik van V-smart alleen een browser nodig is biedt het systeem u een aantal grote voordelen:

- De V-smart client is platformonafhankelijk. Dit houdt in dat V-smart kan draaien op andere dan Windows-clients.
- De gebruikersinterface kan makkelijk worden aangepast door middel van style sheets (CSS).
- V-smart kan ook makkelijker worden onderhouden, juist omdat er geen client-software geïnstalleerd hoeft te worden. Als gevolg daarvan liggen ook de beheerskosten lager dan bij Vubis Smart.

## Is er een verschil in functionaliteit tussen V-smart en Vubis Smart?

Wat functionaliteit betreft zijn V-smart en Vubis Smart zo goed als identiek. Dit zal met name het geval zijn na de introductie van Vubis Smart 3.0 (zomer 2009). Vanaf dat moment zal de functionaliteit van Vubis Smart en V-smart zo goed als gelijk zijn. Het is uiteraard realistisch om te veronderstellen dat de functionaliteit van beide systemen op termijn meer uit elkaar zal lopen, maar dit is op korte termijn vrijwel niet het geval.

## Welke databaseversie vereist V-smart?

V-smart vereist Caché versie 2008.1.2.

## Welke browsers ondersteunt V-smart?

V-smart ondersteunt de volgende browsers:

- Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0
- Mozilla Firefox 2.0, 3.0

## Wat is het release-schema voor V-smart?

V-smart 1.0 kan nu worden geïnstalleerd. Versie 2.0 van V-smart zal beschikbaar zijn in de zomer van 2009.

## Wat voor soort nieuwe functionaliteit komt er in elke release?

Versie 1 bevat een browser-based architectuur inclusief aanpasbare style sheets en andere voordelen (zie vraag 1 hierboven).

Versie 2 zal verdere interfaceveranderingen, toegang tot de belangrijkste databestanden via ODBC/SQL en web services en een op rollen gebaseerd gebruikersbeheer bevatten.

---

## V-smart geïmplementeerd in twee Franse bibliotheken

Afgelopen zomer heeft Infor de eerste V-smart-implementaties afgerond. Twee prestigieuze Franse bibliotheken, de bibliotheken van Sainte-Geneviève (BSG) en La Cité Internationale Universitaire de Paris (CIUP), hebben V-smart geïmplementeerd om tegemoet te komen aan de behoeften van een gevarieerde studentenpopulatie, toegang te bieden tot meerdere bibliotheekcollecties en specifieke workflow-behoeften te ondersteunen. Met de voordelen van een web-gebaseerd, "open" en aanpasbaar bibliotheekstelsel biedt het personeel in beide bibliotheken gebruikers een betere dienstverlening en betere toegang tot informatie.

Bij BSG is V-smart uitgerust met een nieuwe, geïntegreerde module voor het beheer van magazijnaanvragen, die gebruikers toelaat om exemplaren op te vragen uit de magazijncollectie. Meer dan 30.000 studenten en docenten gebruiken deze dienst en de vele andere diensten van de bibliotheek. Op die manier maken ze ten volle gebruik van een rijke collectie die zich over een groot aantal disciplines uitstrekt en meer dan 2.000.000 boeken, 15.000 tijdschriften en 85.000 microfilms bevat. Om te zorgen voor een goed beheer van haar elektronische resources zal BSG ook V-sources implementeren, Infor's e-resources management systeem, de eerste implementatie van het systeem in Frankrijk.

De Cité Internationale Universitaire de Paris omvat 40 studentenwoningen in het zuiden van de Franse hoofdstad, waardoor het de grootste concentratie van studentenwoningen in Parijs en de Ile-de-France regio is. CIUP biedt studenten huisvesting van hoge kwaliteit, en een heel scala aan faciliteiten en diensten die betrekking hebben op het dagelijkse leven variërend van

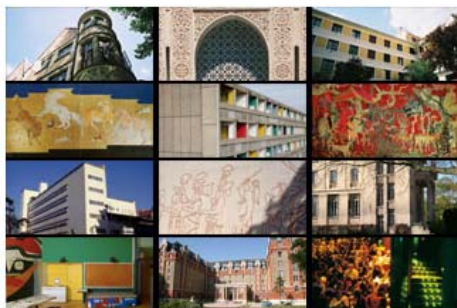
sport tot cultuur.

De Centrale Bibliotheek is de belangrijkste plek voor onderzoek aan de Cité. Via V-smart hebben studenten toegang tot een groot aantal multidisciplinaire collecties, variërend van recht en geneeskunde tot de belangrijkste alfa- en beta-wetenschappen. De collecties van de bibliotheek omvatten naslagwerken, edities van klassieke teksten, woordenboeken, encyclopedieën, handboeken en onderzoekpublicaties voor veel verschillende disciplines, en meer dan 400 nieuwspublicaties en tijdschriften. De Cité biedt ook gespecialiseerde collecties aan over Duitsland, Brazilië, Spanje, Japan en Mexico in de afzonderlijke bibliotheken van de studentenwoningen.

Voor meer informatie over CIUP bezoekt u: <http://www.ciup.fr/institution.htm>

Bezoek the WebOpac van de CIUP-bibliotheek op: <http://193.52.24.102/ciup/vubis.csp>

Voor informatie over BSG bezoekt u: <http://www-bsg.univ-paris1.fr/home.htm>



---

## Bezoek ons op de volgende bijeenkomsten

### ALA Midwinter Meeting 2009

Bezoek ons in Denver, Colorado, van 23 tot 28 januari

### Ontario Library Association Super Conference 2009

Bezoek ons in Toronto, Canada, van 28 tot 31 januari

### Vubis Gebruikersdag

De Vubis-gebruikersdag 2009 vindt plaats op dinsdag 3 februari 2009 in de Vrije Universiteit Brussel (VUB). Het programma focust op twee onderwerpen: innovatie via nieuwe producten en nieuwe oplossingen enerzijds, en een focus op de klant anderzijds. Voor meer informatie neemt u contact op met Filip Trenson: [filip.trenson@infor.com](mailto:filip.trenson@infor.com)

---

## Welkom bij de V-smart en Vubis Smart familie

### V-smart

- Kingston Frontenac Public Library, Canada
- Public Works and Government Services, Canada
- International Baptist Theological Seminary, Tsjechië
- La Cité internationale universitaire de Paris: La Bibliothèque Centrale et Bibliothèque de la Maison du Mexique, Frankrijk
- Bibliothèque Nationale et Universitaire de Strasbourg, Frankrijk
- Stad Parijs Bibliotheek Netwerk, Frankrijk
- La Bibliothèque interuniversitaire Sainte-Geneviève (BSG), Frankrijk
- Harnett County Public Library, Verenigde Staten

### Vubis Smart

- Openbare Bibliotheek Oostrozebeke, België
- Openbare Bibliotheek Ledegem, België
- Openbare Bibliotheek Wichelen, België

- Openbare Bibliotheek Wemmel, België
- Openbare Bibliotheek Diksmuide, België
- Openbare Bibliotheek Poperinge, België
- Openbare Bibliotheek Pittem, België
- Openbare Bibliotheek Torhout, België
- Openbare Bibliotheek Poperinge, België
- Openbare Bibliotheek Zulte, België
- Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM), Nederland
- London Borough of Barnet, Verenigd Koninkrijk