

Dans cette édition:

- Le mot de notre Directeur
- Une interview de Paul Clemens, Directeur du Développement, et d'Eric Conderaerts, Director of Product Management
- Un système ouvert— par Eric Conderaerts, Director of Product Management
- V-smart: 10 raisons techniques d'être satisfait
- FAQ (Frequently Asked Questions - Questions fréquemment posées) V-smart
- V-smart implémenté dans deux bibliothèques en France
- Rencontrez-nous lors des événements suivants
- Bienvenue dans la famille Vubis Smart et V-smart

Le mot de notre Directeur



Chers clients,

2008 fut une année bien remplie dans la division Bibliothèques d'Infor, avec la mise sur le marché de nouveaux produits, et un nombre croissant de clients. L'événement principal fut l'introduction de V-smart, notre nouveau système full-web intégré pour bibliothèques. Parce qu'il tourne dans un simple navigateur, V-smart est hautement personnalisable, plus facile à implémenter et son prix de revient global est avantageux par rapport à un SIGB traditionnel client/serveur. Pour nos clients en particulier, V-smart est le choix idéal pour le futur. Nous continuerons à développer et supporter

Vubis Smart, tout en offrant la possibilité d'implémenter V-smart, pour que nos clients puissent mesurer les avantages d'un environnement web. A ce jour 10 bibliothèques ont déjà décidé d'implémenter V-smart. Deux d'entre elles sont déjà installées: la bibliothèque universitaire de Sainte-Geneviève (BSG) à Paris, et La Cité Internationale Universitaire de Paris (CIUP).

Par ailleurs, 2008 a aussi vu de nombreuses ventes de V-insight, notre portail d'analyses statistiques qui fournit aux bibliothèques des mesures détaillées de leurs performances. Le feed-back des clients est très positif, surtout du point de vue de la facilité d'utilisation et de la possibilité de voir immédiatement les tendances et habitudes des utilisateurs dans la bibliothèque. Comme les bibliothèques cherchent constamment à évaluer les besoins des utilisateurs et à améliorer leurs services, V-insight s'est avéré être un instrument incontournable pour beaucoup de nos clients.

Place maintenant à 2009 ! Cette nouvelle année promet d'être une année intéressante et pleine de défis, parce que les bibliothèques et les fournisseurs ressentiront sûrement l'impact de la crise économique globale. Dans ce contexte, l'innovation est plus importante que jamais; même si les consommateurs font des achats à court terme, une bonne stratégie professionnelle aura une vision à long terme. Un article récent dans Forbes expliquait qu'Apple a lancé la première version de son iPod en 2001, l'année pendant laquelle la bulle Internet a éclaté et la bourse subi des pertes dramatiques. Nous nous rendons compte que le fléchissement de l'économie implique certaines contraintes. Pourtant nous croyons aussi fermement que l'innovation est une base solide et nécessaire pour un succès à long terme, tout en satisfaisant en même temps les besoins immédiats pour améliorer l'efficacité et l'expérience utilisateur.

En 2009, nous nous engageons à améliorer et le développer nos offres et à travailler avec nos clients partout dans le monde pour livrer des solutions qui rencontrent vos besoins. Comme d'habitude, nous attendons avec impatience de pouvoir vous rencontrer lors des journées des utilisateurs, et discuter avec vous de nos projets qui sont détaillés dans cette newsletter.

Je vous présente tous mes vœux pour une bonne, heureuse et prospère année 2009.

Cordialement,

Ann Melaerts

“Ce type d'expérience utilisateur, en marge de la recherche mais qui devrait s'étendre à d'autres sphères, sera très important car les bibliothèques recherchent de nouveaux moyens pour établir des contacts avec leurs lecteurs.”

Une interview de Paul Clemens, Directeur du Développement, et d'Eric Conderaerts, Director of Product Management, les personnes en charge du développement des produits de la Division Bibliothèques d'Infor.



Eric Conderaerts, Director of Product Management (à gauche), et Paul Clemens, Development Manager (à droite), s'entretiennent avec Tamir Borensztajn sur la stratégie de développement et les projets à venir.

Ces dernières années, Infor a produit plusieurs nouveaux produits: une application de recherche fédérée, un portail d'analyses statistiques, et maintenant un nouveau système full-web intégré pour bibliothèques. Comment ces nouveaux outils répondent-ils aux nouveaux besoins et aux tendances de notre marché en perpétuelle évolution?

Clemens: Notre stratégie de développement s'est largement concentrée sur la création d'une suite complète de produits qui répondent aux besoins de la

gestion de l'information dans différents types de bibliothèques. Comme vous le mentionniez, nos produits incluent un système intégré de gestion de bibliothèques, mais aussi un outil de recherche fédérée, l'OpenURL, l'analyse statistique et la gestion des ressources électroniques. Nous savons, bien entendu, que ces applications seules ne répondent pas nécessairement à toutes les exigences d'une bibliothèque moderne; il y a encore quelques exigences auxquelles nous répondons via des applications tierces. Mais nous assurons l'interopérabilité avec ces systèmes via le respect des standards. Et, encore plus important, nous pensons à renforcer le cadre architectural. Dès lors que nous supportons le Service Oriented Architecture (SOA), nous garantissons notre capacité à s'interfacer avec des systèmes externes et à respecter les standards existant et émergeant.

Pouvez-vous en donner un exemple?

Clemens: Oh, il y en a plusieurs. En France, Vubis Smart est interfacé avec les tags RFID de NEDAP pour la circulation et la gestion d'inventaire. Un autre exemple est l'intégration avec XML-gateway de Centris aux Pays-Bas pour fournir des modèles d'adresses plus exacts. On peut également penser au support des web services dans V-sources, notre système de gestion des ressources électroniques. De même, notre propre web service SSO, les web services dans V-spaces, notre outil de recherche fédérée, etc., etc. D'autres interfaces incluent des solutions de commerce électronique,



*Paul Clemens:
“Notre stratégie de développement s'est largement concentrée sur la création d'une suite complète de produits qui répondent aux besoins de la gestion de l'information dans différents types de bibliothèques.”*

avec des liens vers des courtiers en paiement comme iDEAL ou BucksNet.

Les web services sont-ils aussi simples à installer que vous le suggérez?

Clemens: Hé bien oui et non. Chaque web service fourni par des tiers doit être analysé individuellement. Je prends l'exemple de V-sources, le système ERM que nous avons développé comme produit autonome. Quand nous avons commencé son développement, nous avons décidé que V-sources devait être capable de communiquer avec tout système pour bibliothèques. Naturellement, la bonne manière de travailler c'était de passer par les web services.

Conderaerts: Mais les web services requièrent toujours deux parties. Les web services permettent essentiellement de mettre au point des paires requêtes/réponses entre deux systèmes séparés. Parce que V-sources supporte les web services, et parce qu'il dispose de facilités d'import, il peut aussi être lié à des systèmes pour bibliothèques fournis par d'autres vendeurs, à condition que ces autres vendeurs implémentent nos web services.

Clemens: Les web services sont le ciment entre les applications, c'est comme cela qu'il faut le voir. Et si deux applications se conforment aux spécifications d'un web service, alors les applications sont facilement assemblées et c'est une technologie qui est généralement bien acceptée.

Maintenant que vous mentionnez explicitement V-sources, pourquoi ce produit est-il tellement important pour les bibliothèques?

Conderaerts: A cause de la croissance significative des ressources électroniques, principalement ces dix dernières années. C'est important bien sûr pour les bibliothèques universitaires, et va le devenir de plus en plus pour les bibliothèques publiques également. Avec l'augmentation des ressources électroniques, la gestion des ressources - leur sélection, leur acquisition, la gestion de leurs licences, leur mise à disposition - est

devenue de plus en plus complexe. Nous avons établi un partenariat avec des universités pour développer V-sources. A cause du rôle majeur que les universités ont joué dans le développement de V-sources, ce produit bénéficie d'un terrain de test incomparable qui assure que tous ces aspects sont convenablement pris en considération.

Si nous parlions à présent du système intégré pour bibliothèques? En novembre vous annoncez la mise sur le marché de V smart, un nouveau système full-web intégré pour bibliothèques. Vubis Smart, le SIGB client/serveur, a été introduit en 2002 et a été adopté par plus de 360 bibliothèques à ce jour. Vu ce succès, pourquoi avoir aussi développé V-smart?

Conderaerts: V-smart répond avant tout aux besoins des bibliothèques modernes, qui demandent un logiciel interne fonctionnant dans un navigateur. Comme Vubis Smart est basé sur une architecture client/serveur, l'étape logique suivante était précisément de mettre au point un SIGB qui tourne dans un navigateur. Il est vrai, comme vous le mentionnez, que Vubis Smart a connu un énorme succès dû en grande partie à ses fortes fonctionnalités à travers tous les modules. V-smart poursuit cette success story en reprenant les fonctionnalités de Vubis Smart, mais dans un environnement web.

Ceci dit, V-smart offre des avantages supplémentaires. Non seulement ceux inhérents au fait de travailler dans un simple navigateur, comme la possibilité de personnaliser complètement l'interface. Mais il permet aussi de réduire les coûts globaux. En effet, il n'est pas nécessaire d'installer un



Eric Conderaerts: "V-smart permettant à la bibliothèque de réaffirmer sa position de fournisseur principal d'information dans sa communauté."

logiciel sur chaque machine, donc le travail du staff technique est tout à fait insignifiant sur chaque poste utilisateur.

Quand vous dites que V-smart reprend les fonctionnalités de Vubis Smart, qu'est-ce qui fait la différence?

Conderaerts: D'un point de vue fonctionnel, les deux produits sont effectivement identiques, et nous essayerons autant que possible de maintenir cette similitude à terme. Comme je l'ai dit, l'application derrière est pratiquement la même que dans Vubis Smart. La différence est dans la facilité de déploiement et de maintenance, une interface sensiblement améliorée et personnalisable, une meilleure accessibilité des données système. La facilité de déploiement est un facteur qu'il ne faut surtout pas sous-estimer. Nous recevons de plus en plus de demandes de la part des bibliothèques qui veulent offrir leurs services à des écoles, à des institutions sociales ou culturelles, à d'autres types d'organisations, bref à fournir des "mini-bibliothèques" dans leur voisinage. Avec V-smart, ceci deviendra beaucoup plus facile : on a juste besoin d'un navigateur pour faire tourner le système. Du coup, la mise en place de solutions ASP (solutions hébergées) est aussi grandement facilitée, abaissant les frais globaux de fonctionnement et permettant à la bibliothèque de réaffirmer sa position de fournisseur principal d'information dans sa communauté.

Pouvez-vous expliciter un peu plus le concept "d'accès et d'ouverture améliorés"?

Clemens: Par "meilleur accès aux données système", nous voulons dire la possibilité de visualiser et extraire des données de base - comme l'accès aux données lecteurs ou exemplaires - à l'extérieur de l'interface native. L'accès aux données est accompli via des web services et ODBC/SQL. Avec cet accès amélioré, nous donnons aux bibliothèques les moyens d'utiliser les données système pour d'autres objectifs, comme le renforcement de certains services ou la création de

nouveaux services.

Quelle place tient encore Vubis Smart dans vos plans de développement? Avec le développement de V-smart, quelles sont les implications par exemple pour les prochaines versions de Vubis Smart? Faut-il s'attendre à des changements?

Clemens: V-smart n'affectera pas nos plans de développement de Vubis Smart. Nous continuerons le développement de Vubis Smart. Il y aura de nouvelles versions, et nous continuerons à fournir le support et tous les services professionnels pour Vubis Smart.

Conderaerts: Ceux qui en doutent devraient jeter un coup d'œil sur les notes de version de la prochaine version 3.0. Nous pensons que ce sera la mise à jour la plus importante que nous ayons jamais faite, avec des changements majeurs dans presque tous les modules et avec l'introduction d'un nouveau module complémentaire sur la communication indirecte. Nous approchons également du but pour notre module intégré de prêt inter-bibliothèques (PEB), qui est prévu peu de temps après la version 3.0. Ce module sera disponible à la fois dans V-smart et dans Vubis Smart. Et il s'agit juste d'exemples qui illustrent que nous n'avons absolument pas l'intention d'arrêter le développement de Vubis Smart.

N'y a-t-il donc aucune différence fonctionnelle entre Vubis Smart et V-smart?



*Paul Clemens:
"V-smart n'affectera pas nos plans de développement de Vubis Smart. Nous continuerons le développement de Vubis Smart. Il y aura de nouvelles versions, et nous continuerons à fournir le support et tous les services professionnels pour Vubis Smart."*

Clemens: He bien, il y en a quelques unes. La différence la plus visible sera dans la deuxième version de V-smart, où on aura une gestion des utilisateurs selon leur rôle, une fonctionnalité que nous n'implémenterons pas dans Vubis Smart, pour une série de raisons techniques.

Si nous prenons un instantané des priorités de développement, quelle est la position du SIGB, V-smart ou Vubis Smart?

Conderaerts: V-smart et Vubis Smart garderont une part critique dans nos développements. Du point de vue du marché, et de celui des utilisateurs, le SIGB est un produit important et qui va continuer à être amélioré au cours du temps, pour répondre aux besoins en perpétuelle évolution. Dans le même temps, le développement va aussi recentrer ses efforts sur la création de produits innovants, renforcer les solutions non-SIGB et mettre au point de nouvelles applications qui sont, comme le SIGB, critiques dans le travail des bibliothécaires en particulier en termes de visibilité et de contribution des lecteurs. Comme ces initiatives évoluent, nous veillerons à impliquer les clients pour prendre conseil sur la direction à prendre et pour s'assurer d'une grande réceptivité des améliorations proposées. En bref, on a fait beaucoup ces dernières années, mais il y a encore plus à venir.

Selon vous, pour l'année à venir, quel est le point principal en terme de développement produit?

Conderaerts: L'utilisateur. En novembre dernier, j'ai participé à une conférence avec pour titre "Catalogue 2.0", et chaque intervenant a commencé son discours par "nous savons tous que le catalogue n'est qu'un outil, et que l'utilisateur est l'objectif réel". Mais ensuite, tous les orateurs sauf un n'ont plus parlé que de catalogue et le mot "utilisateur" n'a plus été mentionné. Les bibliothèques ont encore un long chemin à parcourir au niveau de leurs relations avec leurs utilisateurs. Nous constatons de plus en plus que les bibliothèques se concentrent sur le CRM (customer relationship management - gestion des relations clients). Je pense qu'avec la combinaison de

nos SIGB - Vubis Smart ou V-smart - et de V-insight (notre portail d'analyses statistiques), les bibliothèques disposent d'excellents outils pour "gérer" leurs "clients" ou abonnés. Avec la version 2.0 de V-insight, nous ajoutons des fonctionnalités pour permettre aux bibliothèques de détecter rapidement quels usagers utilisent quels types de matériaux, à quelle fréquence et en quelle quantité, ou quels usagers de quelle bibliothèque utilisent les services d'autres bibliothèques, etc. L'une des raisons principales du succès de V-insight dans ses premiers mois n'est pas seulement son aspect agréable (user-friendly), mais aussi son pouvoir à générer des informations sophistiquées sur les lecteurs et les collections. Et nous renforcerons cet aspect avec d'autres fonctionnalités CRM. Mais V-insight n'est qu'un début.

Que voulez-vous dire par "V-insight n'est qu'un début"?

Conderaerts: L'expérience utilisateur est en évolution constante. Il s'agit probablement de la tendance la plus marquée, pas seulement en recherche ou découverte d'informations, mais aussi en général dans l'expérience en ligne et hors ligne. Nous avons maintenant commencé à élargir notre offre pour répondre aux besoins de compréhension et d'amélioration de l'expérience de l'utilisateur final. V-insight est la partie qui se déroule dans l'arrière-bureau, mais nous travaillons maintenant sur des produits pour offrir aux utilisateurs l'expérience à laquelle ils ont droit: une expérience qu'ils attendent parce qu'ils l'ont expérimentée sur d'autres sites ou applications qu'ils utilisent. Les utilisateurs en sont venus à attendre collaboration, partage, visualisation et haut degré de personnalisation. Ceci vaut également pour l'expérience en ligne, et pas seulement dans notre secteur. Les bibliothèques répondent déjà à ces attentes - notamment avec les nouveaux outils de découverte - d'une manière qui semble largement insuffisante. Les outils de découverte se concentrent surtout sur la découverte et la recherche, oubliant un très large éventail d'attentes. On peut penser en particulier à la modeste présence en

ligne des bibliothèques et aux faibles moyens à la disposition des lecteurs pour interagir avec leur bibliothèque et entre eux derrière l'environnement de recherche. Ce type d'expérience utilisateur, en marge de la recherche mais qui devrait s'étendre à d'autres sphères, sera très important car les bibliothèques recherchent de nouveaux moyens pour établir des contacts avec leurs lecteurs, pour attirer leur attention sur des services spéciaux qu'elles offrent et pour augmenter la fréquentation, l'utilisation de la bibliothèque.

Donc, ces nouvelles tendances, qui se concentrent nettement plus sur l'utilisateur final, achèvent le portefeuille de produits?

Clemens: Non, les produits ne sont jamais achevés. Les besoins évoluent constamment. De nouvelles technologies émergent. Les attentes des utilisateurs changent. La clé, bien sûr, est de satisfaire ces demandes et besoins avec la tête bien sur les épaules et de continuer à développer les logiciels à haute valeur ajoutée dont nos clients ont réellement besoin.

Conderaerts:

J'ajouterais encore ceci; je pense que nous n'avons fait que les premiers pas. Tous nos produits sont maintenant à l'aube de leur cycle de vie: V-smart, V-sources et V-insight sont complètement neufs, et même les autres produits du portefeuille ne sont disponibles que depuis quelques années. Les nouveaux produits sur lesquels nous travaillons aujourd'hui seront encore plus innovants. Donc je pense qu'il est bien plus exact de parler



*Eric Conderaerts:
"Nous avons maintenant commencé à élargir notre offre pour répondre aux besoins de compréhension et d'amélioration de l'expérience de l'utilisateur final."*

de premiers pas plutôt que d'achèvement.

Merci.

(Tamir Borensztajn)

Un système ouvert

Par Eric Conderaerts, Director of Product Management

L'ouverture des systèmes s'est répandue dans l'industrie informatique est à un rythme remarquable. L'accès ouvert aux données système est rapidement devenu un modèle de

développement où tant le développeur que le client ont à gagner. C'est vrai pour notre marché aussi. En ouvrant leur système, les clients augmentent la portée de l'application d'un fournisseur en étendant leurs services à des utilisateurs de plus en plus nombreux et divers, et en offrant de nouveaux services.

Conceptuellement, la poussée vers l'ouverture est grandement conditionnée par la notion de "contrôle": fournir aux clients la capacité d'influencer le développement d'applications et de services. L'ouverture peut être mise en place de façons multiples. L'une des approches est de permettre l'accès au code source du système, et donc permettre la collaboration et la contribution de chaque partie au développement du logiciel, comme si tous les acteurs faisaient partie d'une entreprise globale. Une autre approche, souvent complémentaire, implique une meilleure prise de conscience des besoins de cohérence. Dans ce scénario, les clients interfacent les données système pour permettre nombre de services supplémentaires. La méthode qui prévaut actuellement, et qui est certainement la plus moderne, est l'ouverture via les web services, qui autorisent l'interopérabilité entre les applications sur un réseau (comme Internet), en utilisant des protocoles communs et des normes comme HTTP, XML et SOAP.



Dans le secteur des bibliothèques, l'ouverture des systèmes a un objectif clair : améliorer les services et l'accès aux collections pour le bien de tous les utilisateurs de la bibliothèque. Si nous observons de plus près les web services, l'ouverture permet de creuser dans un système de bibliothèque intégré, d'en fouiller les données pour ensuite les communiquer à des applications externes - comme les unités RFID, les applications de paiement ou des logiciels de vérification d'adresses. Ce type de cohérence entre les systèmes est évidemment tout à fait primordial. Avec les web services, les bibliothèques peuvent potentiellement utiliser des applications créées par différents fournisseurs afin d'améliorer les services aux utilisateurs.

Dans V-smart nous répondons au besoin d'ouverture par une meilleure implémentation des web services (en plus des traditionnels ODBC / SQL) pour un meilleur accès aux données système. Avec la mise à disposition d'un ensemble de web services flexibles, V-smart offre aux bibliothèques la capacité de facilement intégrer des données système dans d'autres applications. Dans V-smart, l'intégration avancée de données entre systèmes multiples améliore la livraison d'informations, la circulation, la gestion d'inventaire et bien d'autres choses encore.

L'ouverture via les web services est un jalon important pour la cohérence d'environnements technologiques qui abritent des applications variées amenées à travailler ensemble et à présenter une réelle unité. Elle donne également aux bibliothèques un contrôle manifeste pour utiliser de manière efficace les données système, par exemple dans le but de déployer des services et des applications additionnels. Comme les bibliothèques cherchent à bénéficier d'un éventail d'application de plus en plus large, l'ouverture leur assure de profiter pleinement de leurs investissements technologiques. Avec l'ouverture, les données systèmes ne sont plus la "propriété privée" du système, mais elles sont réellement et directement disponibles pour un usage quelconque. C'est un avantage à la fois pour les

fournisseurs, les bibliothécaires, et les utilisateurs de la bibliothèque.

V-smart: 10 raisons techniques d'être satisfait

1. V-smart n'a pas besoin de logiciel client; l'utilisateur a uniquement besoin d'un navigateur.
2. Comme V-smart tourne dans un navigateur, les frais globaux de fonctionnement sont réduits.
3. Le système permet aux bibliothèques d'offrir des services spéciaux à des organismes externes comme les écoles, un service ASP, ou dans un environnement "Software as a Service" (SaaS).
4. Le système est indépendant de toute plateforme côté serveur; V-smart peut tourner sur des plateformes Windows, Linux et UNIX.
5. Le système est indépendant de toute plateforme côté client: l'utilisateur opère sur n'importe quelle plateforme qui supporte Internet Explorer ou Firefox.
6. V-smart inclut un support amélioré d'Unicode.
7. Les utilisateurs ont un choix de design pour l'interface. Comme V-smart utilise des feuilles de style (CSS), les utilisateurs peuvent créer leur propre design d'interface ou modifier les designs existants.
8. V-smart est une plateforme nouvelle et orientée vers le futur. V-smart crée de nouvelles possibilités pour intégrer des produits additionnels dans le futur (comme les mashups ou applications composites).
9. V-smart est une plateforme ouverte. Le système supporte l'accès aux données système simplement via des web services et ODBC/SQL. [*]
10. V-smart supporte les raccourcis clavier pour les principales fonctionnalités du système.

[*] Cette fonctionnalité sera disponible à partir de la version 2.0 de V-smart.



V - s m a r t

FAQ (Frequently Asked Questions - Questions fréquemment posées)

V-smart

Quels sont les principaux avantages de V-smart?

V-smart a été développé pour répondre à la demande des bibliothèques les plus modernes, dans lesquelles les systèmes full-web représentent de plus en plus la norme. Comme on n'a besoin que d'un navigateur pour utiliser V-smart, le système offre une série d'avantages majeurs:

- Le client V-smart est indépendant de toute plateforme. Cela signifie que V-smart peut tourner sur des systèmes non-Windows.
- L'interface utilisateur peut être facilement personnalisée via des feuilles de styles (CSS).
- La maintenance est grandement facilitée, précisément parce qu'il n'y a pas besoin d'installer un client sur chaque machine. Dès lors, les frais de fonctionnement globaux sont plus bas qu'avec Vubis Smart.

Y a-t-il des différences fonctionnelles entre V-smart et Vubis Smart?

Après l'introduction de Vubis Smart 3.0 à l'été 2009, Vubis Smart et V-smart seront pratiquement identiques du point de vue du serveur. De manière réaliste, on peut supposer qu'après un certain temps, les fonctionnalités de V-smart et Vubis Smart différeront. À court terme, pourtant, elles resteront très semblables.

Quelle version de base de données requiert V-smart?

V-smart requiert Caché 2008.1.2.

Quels navigateurs sont supportés par V-smart?

V-smart supporte les navigateurs suivants:

- Microsoft Internet Explorer version 6.0, 7.0
- Mozilla Firefox 2.0, 3.0

Quel est le plan de version de V-smart?

V-smart 1.0 est disponible dès maintenant. La version 2.0 de V-smart sera disponible à l'été 2009.

Quels types de nouvelles fonctionnalités sont inclus dans chaque version?

La version 1 inclut une architecture basée sur un navigateur avec des feuilles de styles personnalisables et d'autres avantages (voir la question 1 ci-dessus).

La version 2 inclura des changements d'interface supplémentaires, l'approche d'ODBC/SQL pour les données système et la gestion des utilisateurs basée sur leur rôle.

V-smart implémenté dans deux bibliothèques en France

L'été dernier, nous avons implémenté V-smart pour la première fois. Deux bibliothèques parmi les plus prestigieuses en France ont installé V-smart. Il s'agit de la Bibliothèque Universitaire Sainte-Geneviève (BSG) et de La Bibliothèque Centrale de la Cité Internationale Universitaire de Paris (CIUP). Elles voulaient satisfaire les besoins des étudiants, permettre l'accès aux collections des bibliothèques, et offrir des services spécifiques. Avec les avantages d'une application full-web, "ouverte" et personnalisable, le personnel des deux bibliothèques offre aux lecteurs des services améliorés et un accès renforcé à l'information.

À la BSG, V-smart a été complété avec le module de communication indirecte (mise à disposition), qui permet aux utilisateurs de demander des exemplaires rangés non pas en accès direct mais dans les magasins. Plus de 30.000 personnes peuvent bénéficier de ce service, ainsi que des autres fonctionnalités qui améliorent grandement l'accès à une collection multidisciplinaire riche de plus de 2 millions de livres, 15.000 périodiques et 85.000 microfilms. Afin d'assurer une gestion efficace de ses ressources électroniques,

BSG implémentera aussi V-sources, le système de gestion des ressources électroniques (ERM), et ce sera là aussi une première implémentation de ce produit en France.

La Cité Internationale Universitaire de Paris dispose de 40 résidences pour étudiants dans le sud de la capitale française et est de ce fait la plus importante concentration de résidences universitaires de Paris et de la région Ile-de-France. La CIUP offre aux étudiants un logement de qualité, et une multitude de services liés à la vie quotidienne des étudiants, du sport à la culture.

Dans la Cité, la bibliothèque centrale est le lieu principal pour les recherches. Avec V-smart, les étudiants ont accès à des collections très étendues et multidisciplinaires, dont le droit, la médecine, les principales sciences et sciences humaines. Les collections de la bibliothèque incluent des ouvrages de référence, des éditions de textes classiques, des dictionnaires, des encyclopédies, des études de recherche et des manuels pour différentes disciplines et plus de 400 publications d'information et périodiques. La Cité offre aussi, dans des bibliothèques séparées, des

collections spécialisées sur l'Allemagne, le Brésil, l'Espagne, le Japon et le Mexique.

Pour plus d'informations sur la CIUP, visitez le site: <http://www.ciup.fr/institution.htm>

Visitez le Web OPAC de la bibliothèque: <http://193.52.24.102/ciup/vubis.csp>

Pour plus d'informations sur la BSG, visitez: <http://www-bsg.univ-paris1.fr/home.htm>

Rencontrez-nous lors des événements suivants

Meeting hivernal ALA 2009

Rendez-nous visite à Denver, au Colorado, du 23 au 28 janvier 2009

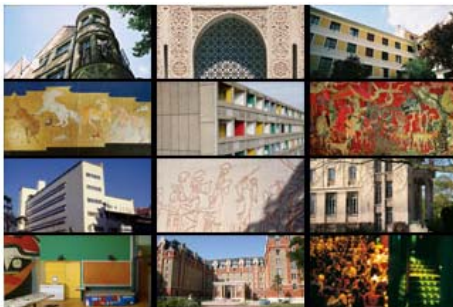
Super conférence 2009 de l'Association des Bibliothèques de l'Ontario

Rendez-nous visite à Toronto, au Canada, du 28 au 31 janvier 2009, au Centre de Convention Metro Toronto

Bienvenue dans la famille Vubis Smart et V-smart

V-smart

- Bibliothèque publique Kingston Frontenac, Canada
- Public Works and Government Services, Canada
- Harnett County Public Library, États-Unis
- La Cité internationale universitaire de Paris: La Bibliothèque Centrale et Bibliothèque de la Maison du Mexique, France
- Bibliothèque Nationale et Universitaire de Strasbourg, France
- Le réseau des bibliothèques de la Ville de Paris, France
- La Bibliothèque interuniversitaire Sainte-Geneviève (BSG), France
- International Baptist Theological Seminary,



République tchèque

Vubis Smart

- Bibliothèque publique Oostrozebeke, Belgique
- Bibliothèque publique Ledegem, Belgique
- Bibliothèque publique Wichelen, Belgique
- Bibliothèque publique Wommel, Belgique
- Bibliothèque publique Diksmuide, Belgique
- Bibliothèque publique Poperinge, Belgique
- Bibliothèque publique Pittem, Belgique
- Bibliothèque publique Torhout, Belgique
- Bibliothèque publique Poperinge, Belgique
- Bibliothèque publique Zulte, Belgique
- London Borough of Barnet, Le Royaume-Uni
- Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM), Pays-Bas