

In deze uitgave:

- Van onze algemeen directeur
- Iguana live bij de Bibliotheek Breda
- Openheid en OpenURL bij BSG
- Van ILS naar repository, Door Eric Conderaerts, Director of Product Management
- Het harvesten van academische informatie met Vubis Smart
- Van harte welkom aan nieuwe klanten in het Verenigd Koninkrijk
- Bezoek ons op de volgende bijeenkomsten
- Welkom bij de V-smart en Vubis Smart familie

Van onze algemeen directeur



Beste klant,

In de laatste paar maanden heb ik het genoeg gehad veel van onze klanten te ontmoeten op conferenties en gebruikersdagen en natuurlijk tijdens individuele bezoeken. Ik was daarbij zeer tevreden met de positieve reacties die ik ontving over onze producten en de richting die we nu op gaan. Bibliotheken zijn op zoek naar nieuwe manieren om gebruikers bij de bibliotheek te betrekken. Ik geloof stellig dat wij met Vubis Smart / V-smart en Iguana goed gepositioneerd zijn om aan de behoeften van bibliotheekgebruikers te voldoen - vandaag en in de toekomst.

Ik wil in deze introductie echter één specifiek aspect van de gebruikerservaring onder de loep nemen. Velen van u wezen mij namelijk op de noodzaak om bibliotheken "mobiel" te maken in de zin van "het mobiele web". In steeds grotere aantallen beleven mensen het "internetten" via hun mobiele telefoons en wordt de communicatie met organisaties, nieuwsbronnen, sociale netwerken en bedrijven via zgn. "apps" gevoerd. Telefoons als de iPhone en "tablets" zoals de iPad leveren een gebruikerservaring zoals we die nog nooit eerder hebben ervaren. We zien hoe de evolutie van de gebruikerervaring zich letterlijk voor onze ogen ontwikkelt. De "GUI" (Graphical User Interface) is binnenkort geschiedenis nu we in het tijdperk van de "NUI" - de Natural User Interface - zijn beland.

De NUI herdefinieert de manier van interactie met inhoud op een scherm. Het is een manier om content te verkennen door middel van natuurlijke bewegingen in plaats van geleerde stappen. Degenen onder ons die een iPhone of Androidtoestel gebruiken, ervaren al de grote voordelen van een NUI interface. Wat duidelijk is, is dat de NUI niet een toekomstbeeld is - het is de realiteit van vandaag. En onze oplossingen moeten voldoen aan het nieuwe mobiele paradigma om relevant te blijven voor onze gebruikers.

Dit houdt in dat het niet meer dan een noodzaak is dat wij gebruikerinterfaces ontwikkelen die op een natuurlijke, mobiele manier toegang bieden tot de collecties van de bibliotheek. Het spreekt daarom voor zich dat ons nieuwe Iguana-platform een specifieke mobiele interface zal hebben om gebruikers via hun smartphone bij de bibliotheek te betrekken. Het belangrijkste punt is uiteraard de gebruikersvriendelijkheid van de interface en wij streven er zodoende naar om Iguana een NUI te maken in de volle betekenis van het acroniem.

In deze aflevering van onze nieuwsbrief focusen we vooral op academische bibliotheken. Ik wens u veel leesplezier toe. Heeft u vragen of opmerkingen dan hoor ik het, zoals altijd, graag.

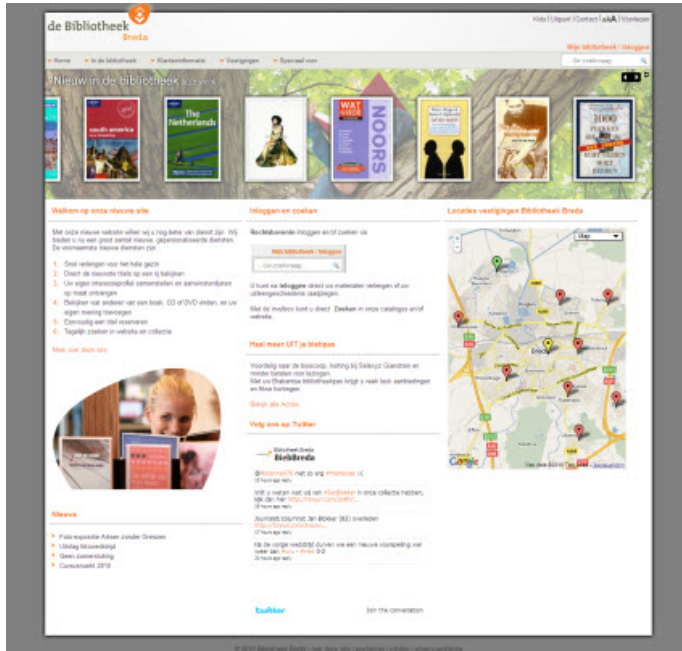
Met vriendelijke groet,

Ann Melaerts

Met vriendelijke groet,

Ann Melaerts

Iguana live bij de Bibliotheek Breda



Op 2 augustus 2010 heeft Infor bekend gemaakt dat Bibliotheek Breda Infors Iguana marketingplatform en interactieve gebruikersinterface met succes geïmplementeerd heeft. Met Iguana vernieuwt Bibliotheek Breda haar website en biedt ze gebruikers een nieuwe, interactieve manier om de collecties en diensten van de bibliotheek te verkennen.

"Iguana brengt website en catalogus samen in een gepersonaliseerde omgeving," zegt Eric Conderaerts, director product management bij Infor Library and Information Solutions. "Het platform is ontworpen met twee parallele doelstellingen voor ogen: het is een platform voor de bibliotheek om haar diensten te bevorderen, en - tegelijkertijd - om gebruikers van de bibliotheek innovatieve manieren te bieden om in contact te komen met producten en diensten die de bibliotheek levert. Een praktisch voorbeeld van deze aanpak is de integratie van meerdere databronnen. Wanneer Iguana bijvoorbeeld een bepaald evenement in de bibliotheek toont, laat het systeem ook items uit de catalogus die verband hebben met dat evenement zien. Deze vorm van integratie, naast een focus op

personalisatie en 'content portability' creëert een geoptimaliseerde gebruikerservaring en biedt de bibliotheek nieuwe manieren om haar collecties en diensten voor het voetlicht te brengen."

Birgit Jacobs, Specialist digitale bibliotheek: "Ondanks dat wij zeer tevreden waren met onze vorige website voldeed deze niet meer aan de wensen en eisen van nu. Website en catalogus waren 2 aparte producten zonder directe samenhang. Met Iguana worden deze twee omgevingen samengevoegd. Hierdoor kunnen we beter tegemoet komen aan de wensen van onze klanten en tegelijkertijd stelt Iguana ons in staat om onze producten en diensten beter onder de aandacht te brengen van onze gebruikers. Het resultaat dat we nastreven is een website waar de klant centraal staat. Het toepassen van widgettechnologie maakt de website dynamisch. Hierdoor geeft Iguana ons de mogelijkheid om regelmatig nieuwe diensten aan te bieden en in te spelen op nieuwe en/of veranderende wensen van onze klant."

Iguana wordt geleverd met meerdere ontwerptemplates. Bezoek de implementatie van Iguana bij Bibliotheek Breda op: <http://www.bibliotheekbreda.nl/>. Voor meer informatie over Iguana stuurt u een email naar: experience-iguana@infor.com.

Openheid en OpenURL bij BSG

Door Véronique de Kok, Hoofdcurator, Sainte-Geneviève Iinteracademische Bibliotheek (Bibliothèque inter-universitaire Sainte-Geneviève), Université Paris 3 Sorbonne Nouvelle.

De traditie van openheid bij de academische bibliotheek van de Universiteit van Sainte-Geneviève (BSG) gaat al een lange tijd terug. Vanaf de Middeleeuwen tot de 18de eeuw opende de abdij van Sainte-Geneviève zijn deuren voor scholieren en studenten, en ten slotte, vóór de Franse revolutie, ook voor gewone mensen om te studeren en kennis over wetenschap en cultuur op te doen. In de 19de eeuw breidde de bibliotheek - nu een

openbare instelling - haar openingstijden uit tot 10 uur 's avonds. Ook



v-link

vandaag de dag is het principe van openheid van fundamenteel belang voor de bibliotheek met veel aandacht voor de website, waar snelheid essentieel is. Hetzelfde geldt uiteraard voor de online catalogus van de bibliotheek; door middel van webservices, plug-ins en OpenURL levert de online catalogus vele diensten op een snelle en efficiënte manier.

Onze Vubis-catalogus levert gebruikers vele geavanceerde zoekmogelijkheden; gebruikers kunnen zoeken op trefwoord, auteur, titel, onderwerp, datum, etc. maar ook op zaken als uitgave, uitgever, drukker, en nog veel meer. Na het zoeken worden de records waar mogelijk 'verrijkt' door middel van webservices. Zo worden bijvoorbeeld de inhoudstabel en boekomslag getoond. Voor buitenlandse werken is onze catalogus verbonden met Google Books. De webservices zijn gebaseerd op een zoekopdracht op basis van ISBN, wat de zoekresultaten beperkt tot teksten van de afgelopen veertig jaar.

De onderzoeksmogelijkheden van onze catalogus gaan nog een stap verder met de integratie van V-link, een OpenURL Resolver van de Vubis productfamilie. Via een enkele klik toont V-link koppelingen naar aanvullende bronnen zoals Sudoc (Système Universitaire de Documentation), KVK (om in grote catalogi over de hele wereld te zoeken), tijdschriften en andere elektronische bronnen.

V-link verbindt de gebruiker ook met de voornaamste collectie van de bibliotheek, die grotendeels uit de periode van vóór 1914 dateert. De documenten in deze collectie bevinden zich in het publieke domein en worden in toenemende mate gedigitaliseerd zodat deze makkelijk op afstand geraadpleegd kunnen worden. BSG is in feite ook betrokken bij de digitalisering van documenten van het Franse erfgoed en zal aan het eind van 2010 een digitale bibliotheek openen. O.a. door het

gebruik van de OAI-standaard kunnen digitale collecties makkelijk worden blootgesteld en geogst worden door bibliotheken. V-link maakt het nog eenvoudiger; het systeem verbindt de 'papieren' werken in de collectie met digitale kopieën (als ze bestaan) via één enkele klik door een koppeling te realiseren met digitale bibliotheken zoals Gallica, Europeana, Archive.org, Google Books en honderden websites.

De bibliotheek van BSG heeft ook plannen om informatiebronnen nog toegankelijker te maken door de online catalogus en V-link als add-ons (plugins) voor Internet Explorer en Firefox beschikbaar te stellen. Er zijn reeds meerdere mooie voorbeelden van een dergelijke integratie zoals LibX of OpenURL Referrer van OCLC. Met deze middelen kunnen gebruikers de catalogus raadplegen door middel van een browser-geïntegreerde zoekbalk of door op een speciale icoon in bepaalde websites te klikken. Een ander goed voorbeeld is Zotero, een Firefox extensie die het mogelijk maakt materialen te vinden op basis van OpenURL. Met al deze mogelijkheden is het nu aan de gebruiker om alle bestaande opties ten volle te benutten.

Dit artikel verscheen oorspronkelijk in Arabesques No. 57 januari-februari-maart 2010. Het artikel is voor deze nieuwsbrief bewerkt met toestemming van de auteur. De originele versie van het artikel is in het Frans beschikbaar op <http://www.abes.fr/abes/DocumentsWebAbes/abes/arabesques/Arabesques57.pdf>, of op verzoek door het sturen van een e-mail naar: info@vubis-smart.com.

Van ILS naar repository

Door Eric Conderaerts, Director of Product Management

In een traditionele zin vormt het geïntegreerde bibliotheekstelsel (ILS) een complete set van modules voor het beheer van een bibliotheek. Het ILS zoals het vorm kreeg drie decennia geleden bestaat vandaag de dag nog altijd: catalogusbeheer, uitleen, besteladministratie, tijdschriftenbeheer en WebOpac

zijn de voornaamste modules die we in ieder ILS terugvinden. Met de tijd is het ILS natuurlijk geëvolueerd; betere workflows, verbeteringen aan kernfunctionaliteit en web-based interfaces voorzien bibliotheken nu van robuuste systemen die daadwerkelijk het beheer van de bibliotheek vereenvoudigen - van begin tot eind.



Wat betekent dit voor het hedendaagse ILS? Als back-end functionaliteit en workflows inmiddels zodanig geoptimaliseerd zijn - om het zo maar te zeggen - dan ligt de focus nu zeker waar die behoort te liggen: bij de eindgebruiker. De WebOpac heeft plaats gemaakt voor nieuwe 'discovery' platforms en gepersonaliseerde marketingplatforms, zoals Iguana, - en zo is er een meer passende ervaring voor bibliotheekgebruikers gecreëerd. Tegelijkertijd blijft de back-end uiteraard van cruciaal belang voor het leveren van relevante informatie. Wanneer we zodoende aan de 'discovery' omgeving van de toekomst denken moeten we dus kijken naar de back-end-functies die specifiek onze gebruikers ten goede komen.

Het is hier dat we de overgang maken van een ILS naar een repository. Dit betekent niet het negeren van bepaalde functies zoals uitleen en besteladministratie, maar juist het ervoor zorgen dat het ILS informatie van welke aard dan ook - zowel digitale objecten als traditionele materialen - kan beheren en publiceren op een manier waarop de eindgebruiker complete, gestructureerde toegang tot een breed scala aan informatiebronnen krijgt. Concreet betekent dit het opnemen van meerdere formaten en het bieden van maximale flexibiliteit in de wijze waarop informatie wordt beheerd door de bibliotheek en ondervraagd wordt door de eindgebruiker.

Vubis Smart en V-smart zijn gebaseerd op flexibele dataformaten. Beide systemen zijn immers ontworpen om bibliotheken de mogelijkheid te bieden collecties van welke aard dan ook te beheren in één enkele applicatie. Veel klanten hebben inderdaad gebruik gemaakt van deze aanpak door het opnemen van

bijvoorbeeld foto's, kunstwerken, archiefstukken of krantenknipsels in Vubis Smart en V-smart. Bij het beheren van dergelijke collecties heeft de bibliotheek volledige controle over het proces; de bibliotheek kan formaten, authorities, sjablonen, indexen, relaties, regels en meer definiëren en gebruik maken van meerdere geïntegreerde functies zoals globaal wijzigen, het linken en samenvoegen van gegevens, import en export - om er maar een paar te noemen.

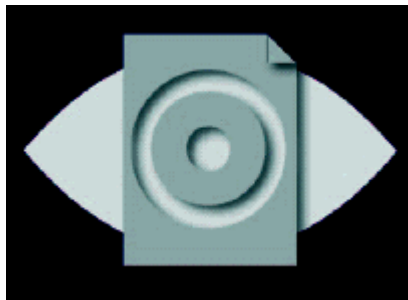
Als het beheer van collecties één aspect is van een repository, dan is toegankelijkheid een ander. Het spreekt voor zich dat de OPAC of 'discovery interface' slechts één toegangspunt tot de repository is. Gebruikers beginnen hun zoektocht vaak in Google, bijvoorbeeld. Willen bibliotheken daarom toegankelijkheid garanderen, dan moeten collecties geogst kunnen worden door zoekmachines en aggregators. Bovendien moeten gebruikers zelf ook inspraak hebben in de toegankelijkheid van de collecties. Door gebruikers informatie te laten bijdragen vullen zij de formele metadata aan waardoor collecties nog toegankelijker worden.

Het ILS als een repository voor digitale en traditionele objecten combineert flexibele metadata management tools met flexibele toegankelijkheid. Zodra bibliotheken informatie opslaan en beschrijven moet het vinden hiervan uiterst veelzijdig zijn - gebaseerd op standaarden (bijvoorbeeld door ondersteuning van het OAI harvesting protocol) en op de door de eindgebruiker bijgedragen metadata. Het is in deze combinatie dat het ILS een echte repository wordt; een verzameling van objecten in elk formaat dat geraadpleegd kan worden om informatie op meerdere, flexibele manieren te achterhalen.

Het harvesten van academische informatie met Vubis Smart

Vandaag de dag is de mogelijkheid om academische informatie makkelijk en direct toegankelijk te maken voor studenten en vorsers een absolute vereiste. Het Open Archive Initiative (OAI) zorgt hiervoor door het

oogsten en publiceren van academische werken mogelijk te maken via het Protocol of Metadata Harvesting (OAI-PMH). Met de implementatie van OAI-PMH in Vubis



Smart kunnen bibliotheken op een eenvoudige manier hun databases publiceren zonder dat daarvoor externe software moet worden geïnstalleerd.

Een voorbeeld van het gebruik van het OAI-protocol in combinatie met flexibele metadata-formaten is de implementatie van Vubis Smart bij de Technische Universiteit Eindhoven (TU/e). TU/e is één van vele universiteiten en wetenschappelijke instellingen die deelnemen in het National Academic Research and Collaborations Information System (NARCIS) in Nederland. NARCIS (<http://www.narcis.info>), een initiatief van De Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen (KNAW), biedt toegang tot wetenschappelijke informatie waaronder (open access) publicaties afkomstig uit de repositories van alle Nederlandse universiteiten en andere instellingen. De NARCIS metadata-index wordt gecreëerd door repositories van participerende instellingen te oogsten, gebruik makend van het OAI-protocol.

Door Vubis Smart als repository te gebruiken heeft TU/e zijn publicaties (met uitzondering van bachelor- en masterscripties) in NARCIS beschikbaar gesteld. Ook TU/e publicaties waarvan geen (vrij toegankelijke) full-text beschikbaar is worden in NARCIS opgenomen.

Enkele interessante feiten:

- De TU/e Vubis Smart database wordt elke week door NARCIS geoogst.
- Op dit moment heeft TU/e circa 16.000 full-text publicaties in NARCIS en circa 20.000 "metadata-only" publicaties.
- De TU/e-publicaties zijn ook beschikbaar in de OAIster union catalog ([http://](http://oaister.worldcat.org/)

oaister.worldcat.org/).

- - De TU/e-publicaties worden ook geoogst door de Koninklijke Bibliotheek en Scripties Online, <http://scripties.ned.ub.rug.nl>.
- - De TU/e-repository ondersteunt drie verschillende metadata formaten voor de OAI-export: Dublin Core, MODS en MPEG-DIDL.

U kunt meer informatie over NARCIS vinden op www.narcis.info. Meer informatie over het OAI-protocol vindt u op http://en.wikipedia.org/wiki/Open_Archives_Initiative.



Van harte welkom aan nieuwe klanten in het Verenigd Koninkrijk

Met plezier verwelkomen wij twee nieuwe klanten in het Verenigd Koninkrijk: St. Mary's University College en the City of Newport in Wales.

St. Mary's koos voor V-smart na een open tender om haar huidige Millennium-systeem van Innovative Interfaces, Inc. te

vervangen. St. Mary's zal tevens V-insight, Infors statistiekportaal,



**St Mary's
University College
Twickenham
London**

implementeren. Martin Scarrott, Acting Director, Information Services and Systems, zegt hierover: "Wij verheugen ons erop om samen met Infor hoge kwaliteitsdiensten aan onze studenten en medewerkers te leveren. We kozen voor V-smart na een uitgebreid

proces waarin we meerde systemen evalueerden. Uiteindelijk bleek V-smart de beste kandidaat om bestaande functionaliteit te vervangen en het rendement op onze investering te verhogen. Wij kijken uit naar een lange en productieve relatie met Infor.”

St. Mary's University College biedt kwalitatief hoogwaardig academisch en beroepsgericht onderwijs aan met inbegrip van undergraduate en postgraduate programma's. Studenten profiteren



van een breed scala aan diensten in het Learning Resources Centre (LRC) en een sociale leerruimte (het i-Learn café). Het LRC beschikt over ongeveer 115.000 items en meer dan 13.500 tijdschriften in elektronische en gedrukte vorm. Voor meer informatie over St. Mary's, zie: <http://www.smuc.ac.uk/index.htm>.

The City of Newport in Wales koos voor V-smart om haar huidige Genesis-systeem te vervangen. Hierdoor gebruiken nu acht bibliotheken in Wales de producten van Infor. Hierdoor is Infor de grootste leverancier van systemen voor de openbare-bibliotheekmarkt in Wales. John Gill, Community Learning and Libraries Manager, City of Newport, merkte hierbij op: “Wij verheugen ons ten zeerste op de implementatie van V-smart. We zien de relatie tussen Infor en de Learning and Libraries Service als fundamenteel in de verdere ontwikkeling en levering van hoogwaardige en innovatieve bibliotheekdiensten aan de bevolking van Newport.”

De 40.000 leners die lid zijn van de bibliotheken van Newport bezoeken de twaalf bibliotheken meer dan een half miljoen keer per jaar. De 280.000 exemplaren in de collectie worden samen zo'n 600.000 keer uitgeleend. Newport biedt o.a. een zgn. “Book Express” aan, een online uitleendienst die jaarlijks meer dan 2.000 boeken aan gebruikers thuis levert (met behulp van een systeem dat gebaseerd is op “voorafbetaalde” retourenveloppes). Voor meer informatie over Newport bezoekt u: <http://www.newport.gov.uk>.

Bezoek ons op de volgende bijeenkomsten

Jaarcongres NVB 2010

De 9e editie van het NVB Jaarcongres vindt plaats op 10 november 2010 in Congrescentrum De Reehorst te Ede. Bezoek ons op standnummer 10. Meer informatie kunt u vinden op: <http://www.nvbcongressen.nl/109-Organisatie.html>.

Welkom bij de V-smart en Vubis Smart familie

- St-Catharinacollege (Geraardsbergen), België
- Ecole Polytechnique de Montreal, Canada
- Institut Polytechnique National de Nancy, Frankrijk
- Les bibliothèques de l'Agglomération de Montpellier, Frankrijk
- Institut National Histoire de l'Art, Frankrijk
- Bibliotheque Départementale des Yvelines, Frankrijk
- CFMI (Centre de Formation des Musiciens) de l'Université Paris d'Orsay, Frankrijk
- Réseau des bibliothèques de l'agglomération de Moulins, Frankrijk
- Newport City Council, Verenigd Koninkrijk
- St Mary's University College, Verenigd Koninkrijk