

In deze uitgave:

- Van onze algemeen directeur
- Bibliotheekdiensten met Vubis Smart in leeromgevingen
- Een nieuwe mobiele bibliotheekdienst voor kinderen bij Theek5
- Vubis Smart bij de Universiteit van Nairobi
- Webcatalogus op maat bij de Bibliotheek Breda
- Impressies van IFLA
- Bezoek ons op de volgende bijeenkomsten
- Welkom bij de Vubis Smart familie

Van onze algemeen directeur



Beste klant,

Welkom bij de oktober 2008 editie van onze nieuwsbrief. Ook het afgelopen kwartaal was wederom zeer interessant; meerdere van onze klanten gingen "live" met hun Vubis Smart-systeem, we woonden een aantal conferenties in verschillende regio's bij en ook konden we diverse nieuwe verkopen aankondigen. Hierbij bereikten we overigens een belangrijke mijlpaal: de selectie van Vubis Smart door de London Borough of Bromley Libraries in het Verenigd Koninkrijk markeerde de 350ste verkoop van Vubis Smart sinds de introductie van het systeem in 2002. Behalve Vubis Smart hebben we ook een aantal verkopen van V-insight, ons statistiekportaal, gerealiseerd. V-insight is in mei 2008 geïntroduceerd en tot heden hebben 20 klanten deze applicatie aangeschaft.

Een bijzonder opmerkelijke gebeurtenis was de go-live van ons eerste Vubis Smart-systeem in Griekenland, bij het Algemeen Secretariaat voor Gelijke Behandeling van Mannen en Vrouwen. Het Algemeen Secretariaat voor Gelijke Behandeling van Mannen en Vrouwen is een overheidsinstelling die streeft naar gelijkheid van vrouwen op de arbeidsmarkt, vecht tegen geweld tegen vrouwen en zoekt naar wegen om vrouwen te laten herintreden in beslissingsbevoegde posities. De implementatie van Vubis Smart werd uitgevoerd door Infors Griekse distributeur, ELIDOC, met ondersteuning van Infor's Franse en Belgische kantoren.

In augustus namen wij deel aan de jaarlijkse IFLA-conferentie in Quebec, Canada. Als de sponsor van de Officers' Reception hadden we de gelegenheid veel leiders uit de bibliotheekgemeenschap te ontmoeten. Op de stand ontmoetten wij bibliothecarissen uit diverse landen, die uitdrukking gaven aan het IFLA-thema van dit jaar: "navigating towards global understanding." Aangezien wij in veel landen klanten en medewerkers hebben was het IFLA-thema zeer relevant voor onze organisatie. Wij genoten ervan om met bibliothecarissen te praten over onze onderneming en de toepasbaarheid van onze applicaties voor bibliotheekdiensten over de hele wereld.

In deze editie van de nieuwsbrief hebben we met name de nadruk gelegd op implementaties van Vubis Smart in openbare en academische bibliotheken. De technische architectuur van Vubis Smart maakt diverse bijzondere implementaties mogelijk- bijvoorbeeld om gebruikers toegang te bieden tot collecties in meerdere formaten, maar ook om op eenvoudige wijze verschillende gebruikersgroepen te bedienen. De Vubis Smart implementaties bij de Openbare Bibliotheek Breda, Theek5 en Croydon College onderstrepen de flexibiliteit van het systeem in dit opzicht. Door gebruik te maken van zoekbomen in de Web OPAC, bijvoorbeeld, benadrukken bibliotheken gebeurtenissen of collecties die van bijzonder belang zijn voor gebruikers in de gemeenschap. Een goed voorbeeld is de Openbare Bibliotheek van Breda, die op een zeer doelmatige wijze gebruik maakt van de Web OPAC om de aandacht te vestigen op de diverse diensten van de bibliotheek.

Ik vertrouw erop dat u zult genieten van deze editie van onze nieuwsbrief. Voor eventuele vragen kunt u altijd contact met me opnemen door een e-mail te sturen naar ann.melaerts@infor.com

Met vriendelijke groet,

Ann Melaerts

Bibliotheekdiensten met Vubis Smart in leeromgevingen

Hogescholen hebben hun eigen focus voor informatiebeheer; in tegenstelling tot openbare bibliotheken moeten universiteits- en hogeschoolbibliotheken voorzien in de specifieke behoeften van studenten die snelle toegang tot een breed scala aan informatiebronnen nodig hebben. Tegelijkertijd moet het bibliotheekpersoneel kunnen beschikken over hulpmiddelen om het beheren van informatie en de workflow zo gemakkelijk en efficiënt mogelijk te laten verlopen.



Vubis Smart, Infor's geïntegreerde bibliotheekstelsel, is ontwikkeld in samenwerking met twee Europese universiteiten en biedt bibliotheken in leeromgevingen uitgebreide functionaliteit voor zowel werkzaamheden van het personeel als behoeften van studenten. Door middel van een rijke zoekomgeving, ondersteuning van digitale repositories en integratie met Virtuele Leeromgevingen kunnen academische bibliotheken hun gebruikers naadloos toegang bieden tot informatie onafhankelijk van formaat of herkomst. Bovendien bieden uitgebreide rapportagefuncties bibliotheken de mogelijkheid inzicht te verkrijgen in trends en op basis hiervan hun dienstverlening aan gebruikers te verbeteren.

Croydon College Library in de UK is een voorbeeld van een implementatie van Vubis Smart in een academische omgeving. Croydon College, gevestigd in Greater London, heeft ongeveer 25.000 studenten. De studentenpopulatie varieert van 14-16 jarigen die



komen voor vakgerichte cursussen die hun scholen niet bieden tot 16-19 jarigen studenten die een HBO of post-HBO opleiding volgen. De bibliotheek van de hogeschool heeft als taak gepersonaliseerde informatie van hoge kwaliteit aan deze diverse groep studenten te leveren.

Een belangrijk aspect van de Vubis Smart implementatie bij Croydon College is de mogelijkheid de dienstverlening aan studenten te verbeteren gebaseerd op analyses van gebruikstrends. Thomas Butler, Library Operations Manager bij Croydon College Library zegt hierover: "Naast de schaalbaarheid van Vubis Smart biedt het systeem ook krachtige rapportagemogelijkheden. Eén van de sterkste kenmerken van het Vubis Smart systeem is de geïntegreerde rapportagemodule genaamd SSP. De mogelijkheid om eigen rapporten te genereren met data uit elk onderdeel van het systeem stelt ons in staat om snel en eenvoudig gedetailleerde statistieken te produceren die voorheen niet beschikbaar waren. We kunnen nu kwartaaloverzichten van ons bezit produceren die niet alleen nuttig zijn voor onze accountants maar ook voor de inspecteurs van onze geldverstrekkers. Het systeem kan zo ingesteld worden dat de rapporten automatisch 's nachts gegenereerd worden. Dus als ik 's ochtends mijn PC aanzet heb ik een volledig overzicht van de transacties van de vorige dag, het aantal uitleningen, het aantal reserveringen, de online transacties, het tijdstip van transactie enz. Hierdoor kunnen wij voortdurend structurele verbeteringen in de dienstverlening doorvoeren."

Het vinden van informatie is uiteraard een andere vitale component van een academische implementatie. In november 2006 ging INHOLLAND, een vooraanstaande Nederlandse hogeschool, live met Vubis Smart. INHOLLAND werd in 2001 opgericht, na een fusie van diverse hogescholen. De huidige organisatie biedt opleidingen aan op vele locaties, waaronder Alkmaar, Delft, Den Haag, Amsterdam/Diemen, Haarlem, Rotterdam, Dordrecht, Hoofddorp/Oegstgeest, Utrecht en Zaanstad. Elke locatie, met uitzondering van Utrecht, heeft zijn eigen bibliotheek. Alle bibliotheken

werden uiteindelijk geïntegreerd in één Vubis Smart catalogus met 150.000 titels en 180.000 exemplaren. Met de Vubis Smart WebOpac van INHOLLAND kunnen studenten en faculteitsmedewerkers nu in één keer de catalogi van alle deelnemende bibliotheken doorzoeken. Gebruikers kunnen ook reserveringen plaatsen, geleende materialen verlengen en boeken aanvragen van de verschillende INHOLLAND locaties.

Vanuit het oogpunt van het personeel zijn het vaak de details die het 'm doen. Thomas Butler zegt hierover: "Één van de belangrijkste kenmerken is de mogelijkheid om van gebruiker te wisselen middenin een transactie. Een aantal van de specifieke handelingen binnen het systeem mogen niet uitgevoerd worden door personeel werkzaam bij de uitleenbalie. Soms is het noodzakelijk dat een ander personeelslid, met hogere autorisaties, een handeling afrondt of een uitzondering toestaat. Het is van cruciaal belang dat die medewerker direct kan wisselen naar de eigen login, zonder het record te hoeven verlaten, in te loggen en weer het record op te zoeken. Bovendien kunnen er per login rechten toegekend worden zodat handelingen van personeelsleden volledig traceerbaar zijn waardoor fouten, gemaakt door iemand die ongeautoriseerd een deel van het systeem benadert, voorkomen kunnen worden."

De mogelijkheden om gebruikersgegevens te analyseren, workflow voor het personeel te verbeteren en in specifieke behoeften van studenten te voorzien zijn fundamentele onderdelen van een Vubis Smart implementatie in academische bibliotheken. Middels een proces van voortdurende ontwikkelingen en de inbreng van onze partnerbibliotheken blijft Vubis Smart een zeer krachtige applicatie voor educatieve instellingen. Bezoek www.vubis-smart.com voor meer informatie of neem contact op via: info@vubis-smart.com

Een nieuwe mobiele bibliotheekdienst voor kinderen bij Theek5

Theek5, een bibliotheekorganisatie in de provincie



Noord-Brabant (Nederland), is recent met een mobiele bibliotheekdienst van start gegaan ten dienste van basisscholen in de kleinere kernen in haar werkgebied. De mobiele dienst, die bekend staat als de 'bibliobus', was in het verleden ook beschikbaar voor volwassenen en jongeren, maar zal nu alleen kinderen dienen. De bibliobus zal de dienstverlening aan kinderen in de kleinere gemeenten beduidend verbeteren; kinderen hebben in de bibliobus toegang tot ongeveer 10.000 boeken en een online verzameling van bijna 390.000 items. Naast de 10.000 boeken is er ook een grote puzzelcollectie aanwezig voor de peuters en kleuters. De bibliotheek is daarbij van plan audioboeken in de loop van het jaar aan de collectie toe te voegen.

De PC's in de bus zijn direct aangesloten op het Vubis Smart systeem van Theek5. Via de Web OPAC kunnen gebruikers materialen gratis verlengen en boeken, DVD's, luisterboeken, games en tijdschriften lenen. Met hun pasje mogen de kinderen ook in alle vijf vestigingen van Theek5 materialen lenen en terugbrengen.

"De bibliobus maakt de hele collectie van Theek5 voor de jongere lezers in onze gemeenschap toegankelijk", zegt Theo Peeters, directeur bij Theek5. "Via de dienst,

die sinds het begin van het schooljaar in augustus beschikbaar is, kunnen kinderen makkelijk in de online catalogus zoeken, en materialen uit de vestigingen van Theek5 lenen en reserveren. Bijna 2.000 kinderen maken gebruik van de bibliobus, die toegang geeft tot een daadwerkelijke grote en gevarieerde collectie."

Onder de naam Theek5 vormen de bibliotheken in de gemeenten Dongen, Drimmelen, Geertruidenberg, Gilze en Rijen en Oosterhout sinds januari 2005 één grote bibliotheekorganisatie. Per 1 januari 2007 zijn ook de bibliotheken in de gemeenten Alphen Chaam en Baarle-Nassau/Baarle-Hertog aangesloten. De naam Theek5 staat voor de vijf verschillende functies die de organisatie vervult, namelijk: informatie, recreatie, educatie, ontmoeting en cultuur.

Meer informatie over Theek5 is te vinden op: http://www.theek5.nl/algemene_informatie/P_over_theek_5.htm

Vubis Smart bij de Universiteit van Nairobi

Alhoewel Vubis Smart inmiddels op vier continenten is geïnstalleerd, springt de Vubis Smart installatie bij de universiteit van Nairobi in Kenia eruit als bijzonder opmerkelijk. Het oorspronkelijke (karaktergestuurde) Vubis-systeem zorgde voor de automatisering van de universiteitsbibliotheek, die connecties zocht met andere bibliotheken, toegang wilde leveren tot miljoenen tijdschriftartikelen en gebruikers wilde registreren in een centrale database. Onder het beheer van de Vrije Universiteit Brussel (VUB) werd in de eerste fase van het project de bestaande manuele catalogus geautomatiseerd. Om dit proces te versnellen ontwikkelde de Universiteitsbibliotheek van de VUB RetroCat, software die toeliet om via een webinterface beschrijvingen uit andere bibliotheken te importeren. Ongeveer tweehonderdvijftigduizend beschrijvingen werden via RetroCat geïmporteerd. Alle beschrijvingen waren van meet af aan opzoekbaar via de onlinecatalogus met webinterface en elk object kreeg

een barcode, dit ten behoeve van het uitleensysteem dat later in gebruik zou worden genomen. Ook werden de V-link OpenURL Resolver en ADB, een bestand dat beschrijvingen van vijftientwintig miljoen artikelen bevat, geïnstalleerd.



"In de beginperiode verliep niet alles van een leien dakje vanwege de ontoereikende infrastructuur en de langdurige omscholing van het bibliotheekpersoneel," vertelt Stefaan Renaard, Hoofd Afdeling Informatie- en Bibliotheektechnologie (IBT) bij de VUB. "Maar ondertussen mag toch gesteld worden dat met Vubis Smart de Universiteitsbibliotheek in Nairobi gewapend is tegen de uitdagingen die een moderne hybride bibliotheek met zich meebrengt. Ondanks aanhoudende infrastructurele problemen, zoals stroomstoringen en hardwarecrashes, is Vubis Smart stabiel gebleven - en de bibliotheek blijft gebruikers continu toegang leveren tot de collecties van de bibliotheek. "

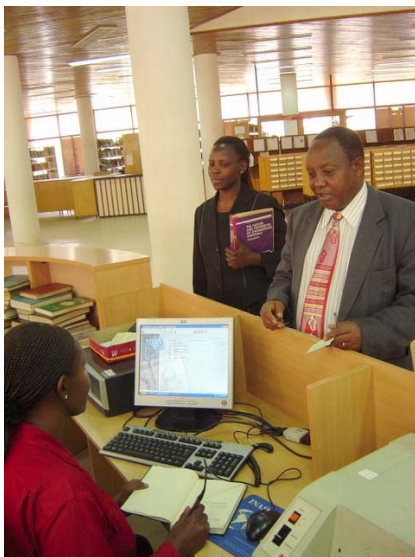
UONBI is de grootste universiteit in Kenia en biedt zowel undergraduate als graduate-programma's aan. De bibliotheek heeft 160 werknemers en is samengesteld uit twaalf bibliotheken die gegroepeerd zijn in zes faculteitsbibliotheken en een centrale bibliotheek. De collectie bevat een half miljoen items, inclusief boeken, tijdschriften en andere niet-gedrukte materialen. De collectie is onderverdeeld in algemene uitleen materialen en gespecialiseerde onderzoeks-collecties. De visie van de bibliotheek is: "Een vooraanstaande academisch centrum van uitmuntendheid te zijn in het leveren, verspreiden en het behoud van kennis in

Afrika."

In 2001 werd de eerste versie van Vubis geïnstalleerd bij de Universiteit van Nairobi (UONBI) in Kenia. De implementatie van het originele Vubis systeem werd grotendeels mogelijk gemaakt door de Universitaire Ontwikkelingssamenwerking van de Vlaamse Interuniversitaire Raad (VLIR-UOS), dat de samenwerking tussen de Vlaamse universiteiten en universiteiten in ontwikkelingslanden ondersteunt. In 1999 besloot de Vrije Universiteit Brussel (VUB) samen met de VLIR Vubis bij de UONBI te implementeren. De huidige versie van Vubis, Vubis Smart, is sinds januari 2006 bij UONBI geïnstalleerd.

Voor meer informatie over de bibliotheek bezoekt u: <http://library.uonbi.ac.ke/website/index.html>

De Web OPAC is beschikbaar op: <http://library.uonbi.ac.ke/opac/Vubis.csp>

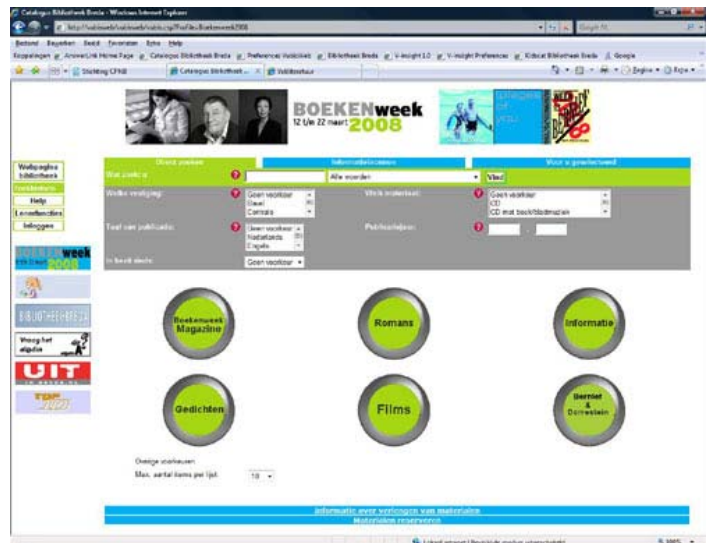


Webcatalogus op maat bij de Bibliotheek Breda

Door Birgit Jacobs - Specialist digitale bibliotheekinnovatie - Bibliotheek Breda

In het recente verleden waren webcatalogi en bijbehorende bibliotheeksites in functie en verschijningsvorm twee aparte producten met hierdoor

weinig samenhang. Inmiddels is hier door veel bibliotheken verandering in aangebracht. De webcatalogus is niet langer enkel het instrument om de collectie te ontsluiten maar wordt steeds meer ingezet om andere bibliotheekdiensten en -services onder de aandacht te brengen van de verschillende gebruikers en doelgroepen.

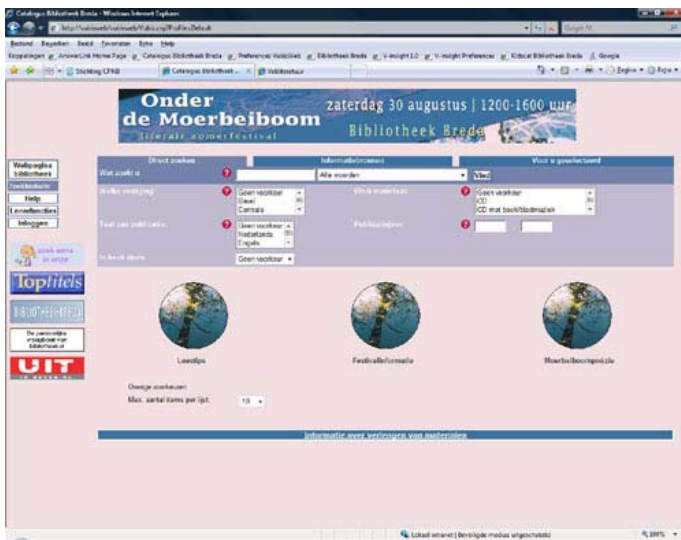


WebOpac "Boekenweek"

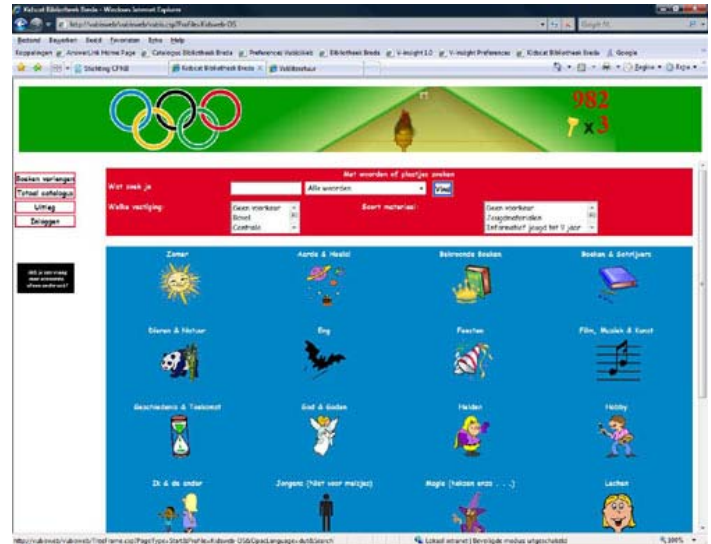
In de Bibliotheek Breda heeft deze strategische keuze er al enige tijd geleden toe geleid dat haar webcatalogus en internetpagina één en dezelfde uitstraling hebben. Vervolgens zijn we met de webcatalogus een stap verder gegaan door daar ook op de actualiteit in te spelen. Landelijke of lokale bibliotheekactiviteiten worden via de webcatalogus extra onder de aandacht van het Bredase bibliotheekpubliek gebracht (denk aan: Boekenweek, Maand van het spannende boek, Moerbeifestival Breda, Nederland leest etc etc). De invulling is niet alleen inhoudelijk (dus bijv. met themalijsten) maar wordt ook regelmatig aangepast aan de look-and-feel van het desbetreffende thema. Dit echter zoveel mogelijk met behoud van de Bredase identiteit.

Speciale doelgroepen

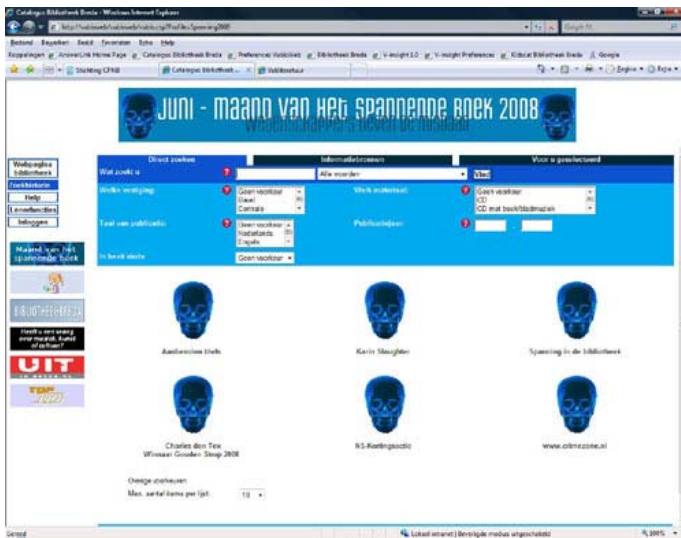
Voor speciale doelgroepen bestaat de mogelijkheid tot



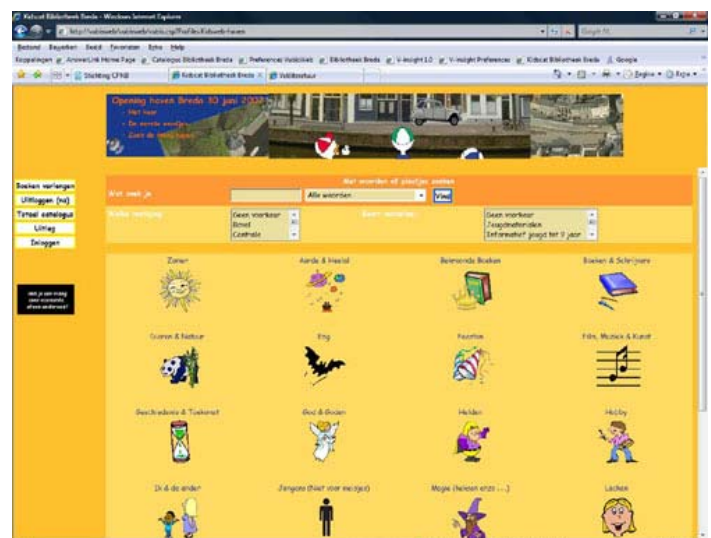
Web OPAC "Moerbei"



WebOpac "KidsWeb"



WebOpac "Spanning"



WebOpac "KidsWeb"

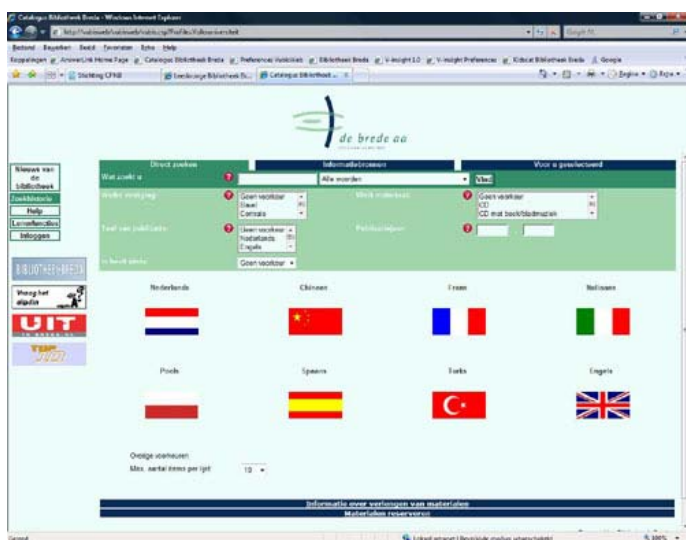
het creëren van een catalogus op maat, zoals bijvoorbeeld een kidscatalogus of een muziekcatalogus. In Breda zijn we 1,5 jaar geleden gestart met een permanente kidscatalogus waar gebruik wordt gemaakt van thema's. Daarbij is vooral gekozen voor onderwerpen die leven bij kinderen (Werelddierendag, Sinterklaas, Halloween etc.). Deze catalogus wordt in vestigingen apart aangeboden naast de "gewone" webopac en is ook via de bibliotheeksite bereikbaar.

Catalogi op maat voor instellingen

Naast deze doelgroepencatalogi heeft Breda sinds kort ook webcatalogi voor instellingen gecreëerd. Zo is voor de taaldocenten en -studenten van de plaatselijke volksuniversiteit een catalogus op maat gemaakt. In deze catalogus zijn van de verschillende taalcursussen titels/materialen geselecteerd en op een eenvoudige manier direct toegankelijk gemaakt. Ook is het uiterlijk helemaal aangepast aan de vormgeving van de samenwerkingspartner. Later dit jaar zal het



WebOpac "Rotonde"



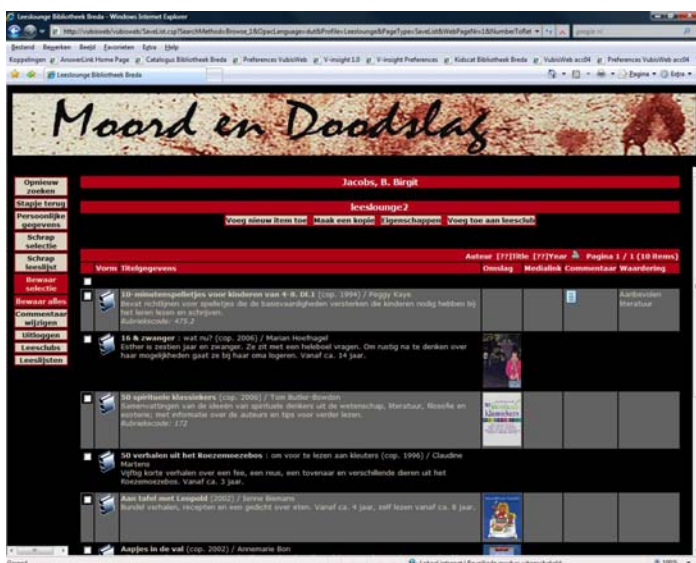
WebOpac "Volksuniversiteit"

samenwerkingsverband met een VMBO-school concrete vorm krijgen in een soortgelijke pilot. In overleg met de school zal informatie op maat toegankelijk worden gemaakt. Dit houdt o.a. in de catalogus voor de school een eigen zoekboom krijgt (waarbij de school de inhoud bepaald, enerzijds themagericht en anderzijds vak- en jaagericht) en dat het uiterlijk van de catalogus (logo en kleuren) weer een afspiegeling van de huisstijl van de school is. Het strategische doel achter dit initiatief is uiteraard de bibliotheek zoveel mogelijk een onderdeel

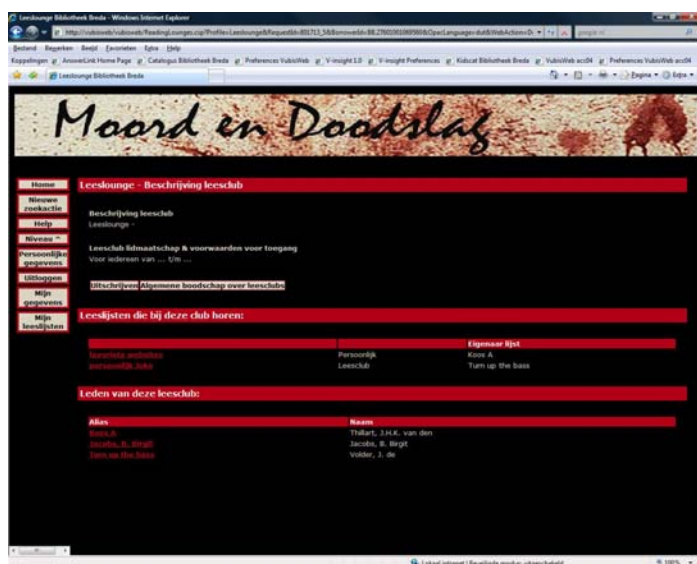
van de desbetreffende instelling te laten zijn.

Reading Lounge / Digitale leesclub [*]

Een ander voorbeeld van onze strategie informatie op maat aan te bieden is de implementatie in de Web OPAC van de zgn. digitale leesclub of 'Reading Lounge'. De digitale leesclub sluit aan bij een bestaande fysieke leesclub voor jongeren. De digitale leesclub is een prima middel om lezen op een alternatieve en aanvullende



WebOpac "Leeslounge detectives & mysterie"



WebOpac "Leeslounge detectives & mysterie"

manier onder de aandacht brengen. De leesclub is toegankelijk voor leden van de bibliotheek. Nadat een klant is ingelogd kan hij zien aan welke leesclubs hij deel kan nemen, waarna hij zich kan aanmelden. Daarna is het mogelijk om eigen of gemeenschappelijke (lees) lijsten te maken en documenten in de lijsten te plaatsen en van commentaar te voorzien. Leden van een leesclub kunnen desgewenst elkaars lijsten bekijken. Ook voor deze digitale leesclub is een webcatalogus op maat gemaakt, wat ook hier weer inhoudt dat zowel vorm als inhoud aangepast zijn aan de doelgroep.

Met bijdrage van David Janssen en Joke de Volder - Bibliotheek Breda

[*] Nvdr: "Reading Lounges" is een functionaliteit die deel uitmaakt van Vubis Smart release 3.0 (beschikbaar in 2009).

Impressies van IFLA

De 74ste IFLA World Library and Information Conferentie werd gehouden in de Canadese stad Québec, een prachtige stad die dit jaar haar 400ste verjaardag vierde. Duizenden bibliothecarissen en informatiespecialisten woonden de conferentie bij van 10 tot 14 augustus die in het kader stond van het thema: "Libraries without borders: Navigating towards global understanding."

Zoals in voorgaande jaren, had Infor de eer de Officers' Reception te sponsoren bij de opening van de conferentie. Ann Melaerts, Managing Director, gaf een kort overzicht van Infor en onze productplannen. De Officers' Reception was een mooie gelegenheid voor bezoekers uit de hele wereld elkaar te ontmoeten in een schitterende omgeving met een 360 graden panorama uitzicht over Québec en haar omgeving.

In de expositiehal waren talloze bezoekers aanwezig uit veel verschillende landen, onder wie bezoekers uit Afrika, Europa en Azië. We hadden het genoeg nogal wat van onze klanten bij de Inforstand te ontmoeten. Tevens kregen we vele vragen over onze producten van andere bibliothecarissen.

De IFLA-conferentie werd gekenmerkt door een veelheid



aan interessante sessies, inclusief een sessie over bibliotheken voor blinden en slechtzienden. Deze sessie was zeer relevant, gezien de Vubis Smart implementaties bij dergelijke bibliotheken in Nederland, Zwitserland en Denemarken. De sessie was ook een goede gelegenheid om meer te leren over de hedendaagse en tevens veranderende eisen op het gebied van de dienstverlening aan blinden en slechtzienden en het verbeteren van de toegankelijkheid tot online informatie.

Met meer dan 3300 bibliothecarissen van circa 150 landen, was de 74ste IFLA conferentie een geslaagd evenement. Wij verheugen ons nu al op de conferentie volgend jaar in Milaan, die net zo kleurrijk en dynamisch beloofd te worden.

Bezoek ons op de volgende bijeenkomsten

ALA Midwinter Meeting 2009

Bezoek ons in Denver, Colorado, van 23 tot 28 januari

Ontario Library Association Super Conference 2009

Bezoek ons in Toronto, Canada, van 28 tot 31 januari

Vubis Gebruikersdag

Noteer alvast in uw agenda dat de Vubis gebruikersdag dit jaar zal doorgaan in de Vrije Universiteit van Brussel op dinsdag 3 februari 2009.

Over de agenda, exacte locatie en andere modaliteiten verneemt u later meer.

Welkom bij de Vubis Smart familie

- Openbare Bibliotheek Assenede, België
- Openbare Bibliotheek Hamme, België
- Openbare Bibliotheek Hooglede, België
- Openbare Bibliotheek Meerhout, België
- Openbare Bibliotheek Zedelgem, België
- GGZ Oost-Brabant, Nederland