

Dans cette édition:

- Éditorial du directeur général
- Les succès commerciaux de Vubis Smart continuent...
- Le Warwickshire passé en production
- Theek 5 away— la machine qui prête des livres 24h/24
- Vubis Smart live à la Bibliothèque Suisse pour aveugles et malvoyants (SBS)
- Vubis Smart sur l'Île de la Réunion
- V-insight, l'outil de reporting "Full Web"
- Paiements en ligne dans Vubis Smart
- Infor à Durban, Afrique du Sud pour l'IFLA 2007
- Rencontrez-nous lors des événements suivants
- Bienvenue dans la famille Vubis Smart

Éditorial du directeur général



Cher client,

Bonjour, et bienvenue pour cette version plus « internationale » de notre Newsletter.

Cette année a été l'occasion de poursuivre nos efforts et atteindre notre objectif de développement de notre portefeuille de produit :

- Nous avons introduit V-spaces, notre portail
- développé V-sources, un produit de gestion de ressources électroniques (ERM) basé sur les recommandations de la DLF ERMI (ElectronicResource Management Initiative). V-sources est installé en beta dans deux sites.

V-spaces est maintenant installé en production dans plusieurs bibliothèques et nous avons également travaillé intensivement au développement de V-insight, notre outil de reporting full web, qui sera disponible très prochainement et qui augmentera significativement les capacités de reporting de votre système.

N'oublions pas non plus Vubis Smart... implémenté en 5 ans dans près de 300 bibliothèques dans 13 pays !

Ann Melaerts

Les succès commerciaux de Vubis Smart continuent...

Déjà bien établi sur le marché des bibliothèques depuis plusieurs années, Vubis Smart continue sur sa lancée et a été implémenté dans de nouveaux sites en 2007. Des contrats significatifs ont été signés essentiellement en Europe, notamment avec de tout nouveaux sites.



Citons ici le réseau des Bibliothèques Communautaires de Strasbourg, un contrat de la plus grande importance pour notre bureau français. Un autre nouveau client significatif est la Bibliothèque de Pembrokeshire County Council dans le Pays de Galles. Ce site a choisi également notre portail, V-spaces, tout comme le réseau des bibliothèques de Neath Port Talbot et Carmarthenshire, au Pays de Galles également. En Ecosse, nous avons été fiers de remporter le marché de Scottish Borders Council, . Enfin, en Belgique de nouvelles bibliothèques publiques ont rejoint le réseau de Vubis Smart en Flandre occidentale (WINOB).

Outre les nouveaux clients, nous avons poursuivi les migrations de bibliothèques qui utilisaient déjà un produit Infor et qui ont choisi de passer à Vubis Smart : en Belgique, Arendonk, Huy, Zottegem, Denderleeuw, ou encore Diksmuide.

Au Pays de Galles encore, le réseau de Caerphilly à décidé de passer du système PLUS à Vubis Smart et en France la bibliothèque municipale de Montbrison est passée de ADVANCE à Vubis Smart.

N'oublions pas non plus le secteur des bibliothèques universitaires et spécialisées... Nous avons ainsi signé et implémenté Vubis Smart au Collège de Warwickshire en Angleterre, l'une des universités les plus importantes et réputées du Royaume-Uni avec plus de 30,000 étudiants répartis sur 5 sites principaux et d'autres localisations plus petites.

Enfin, au Canada, le Département du Canadian Heritage a choisi de passer du système Advance utilisé

actuellement à Vubis Smart.

Le Warwickshire passé en production

Les bibliothèques du Comté de Warwickshire sont passées en production avec leur tout nouveau système Vubis Smart le 4 octobre..

Le Warwickshire, le comté natal de Shakespeare, est un comté de taille moyenne dans les Midlands du Royaume-Uni, principalement rural mais aussi très connu à une époque pour ses mines et son industrie automobile. Il compte 522.000 habitants pour 1975 km². Le réseau compte 34 bibliothèques et 5 bibliobus.

Vubis smart sera installé sur 250 postes et fournira un accès internet illimité au catalogue.

Le Web OPAC peut être visité sur <http://library.warwickshire.gov.uk>. Les collections musicales, les fictions et les documents audios y sont présentés séparément, dans un arbre de recherche.

Les données ont été converties à partir de PLUS, le système Infor existant, y compris les données d'acquisitions. A cause de l'ancienneté et de la diversité de certaines données, un grand nettoyage s'est révélé nécessaire ; dès lors, dans ce projet plus que dans tout autre, la conversion était le point central de l'implémentation, et a fait l'objet de nombreux réajustements.

Deux projets additionnels font partie intégrante de ce système important. Le Warwickshire va également implémenter AquaBrowser un peu plus tard en octobre, pour être complètement opérationnel en 2008. AquaBrowser est le nouvel OPAC, encore beaucoup plus attractif, et qui peut être couplé à n'importe quel système de bibliothèque. Warwickshire Working Lives est un projet oral historique fondé par le fond du Warwickshire County Council's Nuneaton and Bedworth Area Committee's Well Being, un comité de la région de Nuneaton et Bedworth qui a pour but de conserver les expériences humaines et les souvenirs dans diverses industries - carrières, textile, machines, etc. Il utilise un format MARC21 modifié pour l'encodage des données -

qui vient juste de commencer. Il est visible sur le site Web <http://www.warwickshire.gov.uk/workinglives>

Theek 5 away— la machine qui prête des livres 24h/24

Le 25 avril, la première machine à prêter des livres en Europe du Nord-Ouest est entrée en service, à 's Gravenmoer (2200 habitants), un village près de la ville de Breda (Pays-Bas). Theek 5 (prononcer "Take five"), un groupe de 15 bibliothèques dans le Sud-Ouest des Pays-Bas, a inauguré le "TakeAway" en collaboration avec NBD/Biblion et Infor.



L'appareil, qui stocke jusqu'à 600 livres, CD ou DVD, est une combinaison innovante de design, du RFID et du logiciel pour bibliothèques Vubis Smart. Extérieurement, il ressemble d'assez près à un distributeur de billets. A l'intérieur, il abrite deux racks de livres accessibles au moyen d'un bras robotisé. Les lecteurs ont accès à la machine 24 heures sur 24 et peuvent y consulter le catalogue Vubis Smart sur un grand écran tactile. Après avoir choisi un titre, le robot va chercher le livre dans les racks et le remet au lecteur par un convoyeur situé en façade de la machine. Les lecteurs peuvent rendre le livre par le même moyen.

Le logiciel de bibliothèques Vubis Smart a été adapté pour communiquer avec la machine avec un navigateur modifié qui affiche le catalogue sur un écran tactile en façade. La machine signale à Vubis Smart quels sont les livres enlevés et retournés, et Vubis Smart indique en

permanence quels sont les livres disponibles dans la machine. L'appareil est considéré comme une section à part entière de la bibliothèque, et dispose de ses propres règles de prêt.

Selon Théo Peeters, directeur opérationnel de Theek 5, ce nouveau produit a le grand avantage de permettre aux bibliothèques de desservir des petites municipalités comme 's Gravenmoer, qui autrement ne disposent pas d'un service de bibliothèque local. De plus, tous les lecteurs de Theek 5 peuvent utiliser le "TakeAway" 24 heures sur 24, parce que les 15 bibliothèques partagent la même base de données de lecteurs au sein du système Vubis Smart.



Cette nouveauté a été saluée par la presse au niveau régional et national, et a même été présentée en "prime time" à la télévision nationale des Pays-Bas. Theek 5 analyse déjà la possibilité de mettre en place une deuxième machine à un point stratégique de la ville d'Oosterhout, près de Breda également.

Pour voir un clip sur le fonctionnement interne de l'appareil, allez sur :

<http://www.youtube.com/watch?v=uf6N2y2QSaY>

Pour voir le film promotionnel de NBD, allez sur :

<http://www.biblion.nl/?pagina=17913>

Pour voir une vidéo sur l'inauguration officielle de l'appareil :

<http://www.youtube.com/watch?v=4zrk8sp4T9s>



Vubis Smart live à la Bibliothèque Suisse pour aveugles et malvoyants (SBS)

Le dernier client de la Division Bibliothèques d'Infor (anciennement Geac), la Bibliothèque suisse pour aveugles et malvoyants (SBS), située à Zurich, utilise Vubis Smart depuis le mois de juin.

Pour les bibliothèques spécialisées pour aveugles et malvoyants, Infor a développé une série d'adaptations logicielles qui permettent à ces bibliothèques d'offrir un service optimal à leurs lecteurs. Ces adaptations concernent entre autres le module de prêt pour les livres en braille et pour les Daisy-Rom's, une procédure complètement automatique (les prêts et retours se font entièrement sans intervention du personnel), un module pour les périodiques et les séries ainsi que diverses solutions sur mesure. Des interfaces (API's) spécifiques qui facilitent la communication entre Vubis Smart et d'autres applications ont aussi été créées.

Bien évidemment, les solutions standard de Vubis Smart ont également été implémentées à Zurich, tant au niveau de la gestion du catalogue, que du WebOpac et des fonctionnalités lecteurs.

Chris Kluiters, Directeur de la Division Bibliothèques des Pays-Bas : "Nous sommes très heureux d'avoir franchi

cette étape importante à la SBS. Nos consultants et nos développeurs ont beaucoup de savoir-faire et d'expérience dans le développement de solutions et de conseils pour ces clients spécifiques qui travaillent beaucoup avec des livres sonores."

Vubis Smart sur l'île de la Réunion

Infor est présent depuis très longtemps sur cette magnifique île du milieu de l'Océan Indien où nous avons à ce jour 10 clients. Vubis Smart se plaît bien à la Réunion où aujourd'hui 5 sites sont équipés. Notre distributeur, Mr Zoubert Dindar, porte les qualités de notre produit tout autour de l'île.



La dernière journée annuelle des utilisateurs a regroupé plus de 20 personnes et nous y avons présenté entre autres les fonctionnalités étendues de l'Opac (couvertures, « qui a lu ça a lu ça », la recherche associée, les fils RSS, etc ...). Nous avons également fait une démonstration de V-spaces.



V-insight, l'outil de reporting "Full Web"

Infor a annoncé le développement d'un outil de reporting full web. Prévu pour être un portail statistique, V-insight produit des rapports, directement dans un navigateur, sur des statistiques prédéfinies ou sur mesure. L'une de ses caractéristiques principales est sa facilité d'utilisation : les utilisateurs choisissent simplement ("pick and click") quels rapports ils souhaitent et les reçoivent automatiquement.

V-insight est spécifiquement conçu pour offrir la bonne information - rapports prédéfinis ou sur mesure - à la

bonne personne, en utilisant des droits d'accès personnalisés, au moment opportun. Le système piste et livre des informations clés sur vos activités, crée des rapports automatiquement et les transmet sans intervention humaine. Il dispose d'alertes sur les rapports et d'une navigation facile à l'intérieur de ces rapports, qui sont automatiquement organisés en groupes.

La sécurité est complète. Les utilisateurs peuvent voir uniquement les rapports pour lesquels ils ont une autorisation. Ils peuvent partager leurs rapports sans l'intervention du service informatique ou des directeurs d'application. Tout cela est livré en utilisant un navigateur Web standard.

Des fonctionnalités supplémentaires s'ajoutent à cela : rapports exceptionnels, tableaux de bord visuels, présentations graphiques avancées (barres, camembert, lignes, dispersion). Il est possible d'exporter facilement vers Excel (.csv), en HTML, ou vers une imprimante. Le système permet enfin de présenter les informations de manière personnalisée, en les regroupant ou en les filtrant.

Le système sera basé sur une série de rapports standards (ou prédéfinis) ; l'utilisateur devra simplement spécifier quels rapports il souhaite utiliser. Le système offre ensuite la possibilité de créer de nouveaux rapports par de simples "pick and click", et de réutiliser des profils existants : "définis une fois, utilisés plusieurs fois". Autres avantages : la planification à l'avance de la création des rapports, avec un calendrier automatique, et finalement, le traitement temporel des données.



Paielements en ligne dans Vubis Smart

Infor annonce le paiement par 'iDEAL' dans Vubis Smart

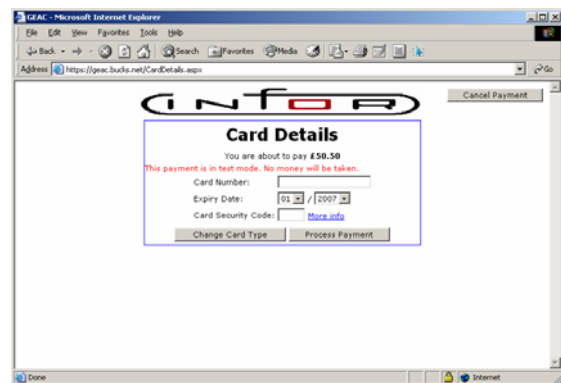
iDEAL est un standard pour le paiement par Internet. Un icône de paiement iDEAL est proposé dans Vubis Smart et une banque peut être sélectionnée. L'utilisateur est alors dirigé dans l'environnement bancaire de son choix et il peut donner ses instructions pour le paiement.

Le montant est ensuite déduit de son compte bancaire, le système Vubis Smart en est informé et met à jour le fichier du lecteur en indiquant que le paiement a été effectué.

Une démo de iDEAL est disponible sur le site <http://www.ideal.nl>

Ce développement a été réalisé à la demande de plusieurs clients qui ont d'ores et déjà acquis cette interface.

Cliquez ici pour plus d'information



Infor à Durban, Afrique du Sud pour l'IFLA 2007

Une équipe internationale d'Infor était présente à la conférence et à l'exposition de l'IFLA 2007 à Durban en août dernier. Plus de 3000 participants ont arpenté l'exposition où nous avons un stand particulièrement bien situé. Cette année encore Infor a sponsorisé l'Officers' reception au cours de laquelle les membres des comités d'organisation de l'IFLA des différents pays peuvent se rencontrer et partager un moment agréable

en marge des manifestations officielles. La réception était organisée à l'uShaka Marine World, un lieu magique dans un navire échoué, contenant un grand nombre d'aquariums avec toutes sortes de spécimens de la vie marine.



Le Directeur Général, Ann Melaerts, le Directeur Commercial Belgique, Filip Trenson et le Directeur France, Jean-Francois Plat.

Rencontrez-nous lors des événements suivants

CILIP Public Libraries Group PLA Conference - 10-12 Octobre, 2007 Glasgow, Ecosse, UK

Réunion du Club des utilisateurs UK - 7-9 Novembre, 2007 Paisley, Ecosse, UK

CILIP Library System Showcase, 9 Novembre, 2007 Londres, UK

Conférence Annuelle NVB, 15 Novembre, 2007 Reehorst, Wageningen, Pays-Bas

American Library Association Conference - 11-14 Janvier, 2008 Philadelphia Convention Center, Philadelphie, USA

Numéro du stand Infor 1737

Réunion des utilisateurs néerlandophones Infor/Vubis— 24 Janvier, 2008 Bibliothèque Publique d'Amsterdam,

Amsterdam, Pays-Bas

Ontario Library Association Super Conference Expo, 31 janvier - 1er février, 2008 Metro Toronto Convention Center, Toronto, ON

Public Library Association Conference, 26-28 Mars, 2008 Minneapolis Convention Center, Minneapolis, USA
Numéro du stand Infor 949

Bienvenue dans la famille Vubis Smart

Bibliothèque municipale de Montbrison, France

Denderleeuw (ASP OVINO), Belgique

Dentergem (ASP WINOB), Belgique

Diksmuide (ASP WINOB), Belgique

Department of Canadian Heritage, Canada

Middelkerke (ASP WINOB), Belgique

Mortsel, Belgique

Pembrokeshire County Council, UK

Haacht, Belgique

PMMK (ASP WINOB), Belgique

Etterbeek (VGC), Belgique

St-Jans-Molenbeek (VGC), Belgique

St-Pieters-Woluwe (VGC), Belgique

St-Gillis (VGC), Belgique

Ukkel (VGC), Belgique

Scottish Borders, UK

Bibliothèque municipale de Saint-Leu (Ile de la Réunion),

Le Cabinet Baker & McKenzie, France