



Les bibliothèques offrent des services de plus en plus divers. Une analyse statistique efficace est nécessaire. Il faut comprendre comment les services sont utilisés, par qui et quand. La clé de ces renseignements est l'analyse en profondeur des tendances et la facilité d'obtention des données. Avec V-insight, les directeurs de bibliothèques et le personnel, disposent d'une vision claire et instantanée des opérations de la bibliothèque et apprécient un outil agréable pour prendre leurs décisions.

Pourquoi choisir V-insight?

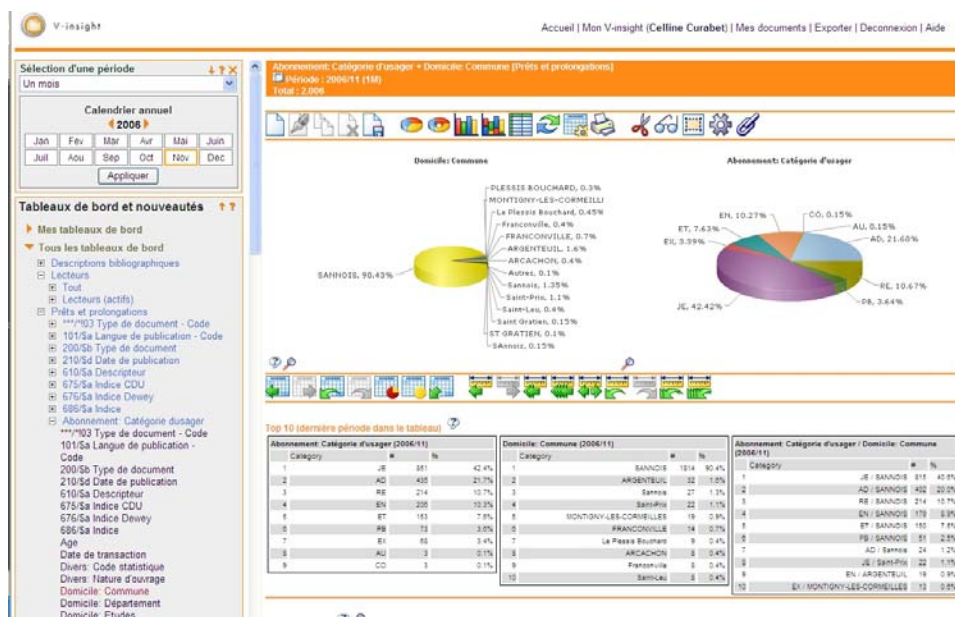
V-insight: un portail statistique

Obtenir des renseignements pertinents, récents sur l'utilisation et les tendances de la bibliothèque est crucial pour les décideurs dans les bibliothèques. Les directeurs de bibliothèque doivent disposer d'indices de performance clé et comprendre les tendances générales. Le personnel de prêt doit comprendre les statistiques sur les emprunteurs, et les personnes chargées des acquisitions ont besoin d'informations exactes – comme la popularité de certains genres ou type de supports – pour réaliser les achats appropriés. Le personnel de la communication, de son côté, doit savoir quels publics viser dans le cadre d'actions spécifiques ou de promotions.

V-insight est un portail statistique full web qui fournit aux bibliothèques des indicateurs de performance et des mesures de l'activité en bibliothèque. Les directeurs de bibliothèque et le personnel, notamment celui du prêt, celui des acquisitions, le cas échéant celui du service communication, utilisent V-insight pour obtenir des statistiques et des graphiques efficaces dans les prises de décision. Le système piste dynamiquement les performances et livre des mesures clé pour la bibliothèque. Il crée les rapports automatiquement et les transmet sans intervention de l'utilisateur final.

"J'adore ce produit et pense que tout le monde devrait l'acquérir!!! C'est un incroyable complément à V-smart, il me fait gagner des heures sur les analyses statistiques."

- Janice Leak,
Administrateur système,
Bibliothèque municipale des Chutes du Niagara, ONTARIO, Canada.



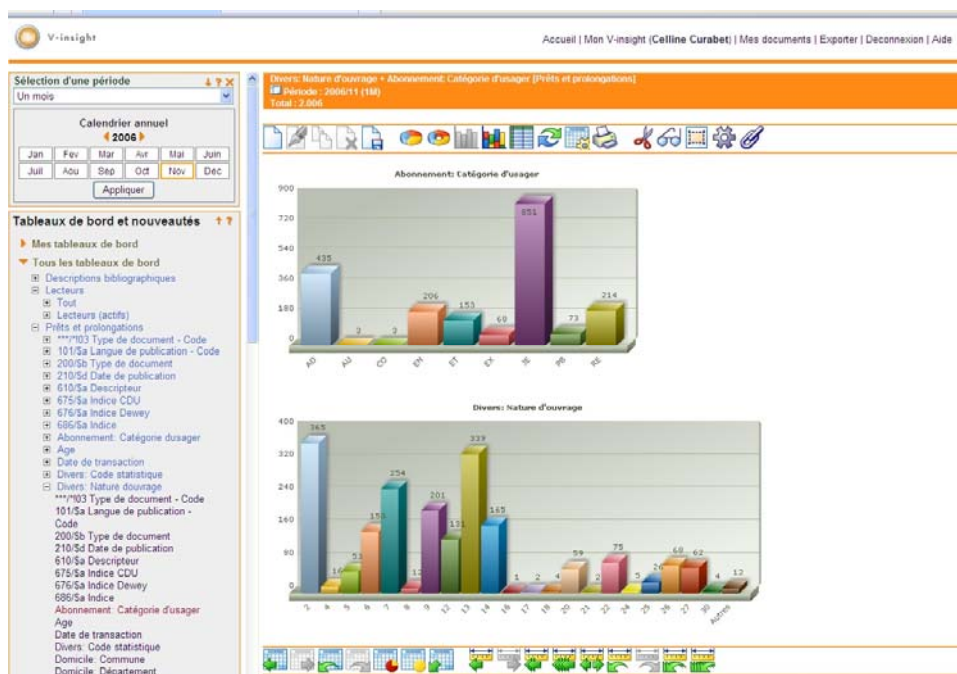


Personnalisation et sécurité

V-insight peut être facilement personnalisé pour satisfaire les besoins de sécurité de la bibliothèque. La bibliothèque peut définir des permissions pour les utilisateurs et / ou pour des groupes d'utilisateurs. Les utilisateurs peuvent seulement voir les données pour lesquelles ils ont un droit d'accès. Les paramètres de sécurité peuvent être définis à différents niveaux. Par exemple, à un niveau fonctionnel (par ex. seulement des statistiques de circulation), à un niveau régional (par ex. seulement des statistiques pour la localisation X) ou au niveau des rapports (par ex. seulement les rapports X, Y, Z).

L'interface de V-insight

V-insight incorpore des milliers de profils statistiques standards. Ces profils incluent les statistiques sur les emprunteurs (tous, nouveaux, effacés, actifs), les transactions de circulation (les prêts, les prolongations), les exemplaires (tous, nouveaux, effacés), l'utilisation des collections (quel pourcentage est en rayon, etc.), et les comportements de recherche : les requêtes soumises dans le Web OPAC (le type d'index, le résultat de la recherche). La bibliothèque peut aussi visualiser les "hot lists" comme les ouvrages les plus populaires en prêt, en recherche, etc.





V-insight Portail statistique

Facilité d'utilisation

L'aspect très pratique du module est une composante fondamentale du portail statistique V-Insight. Il fonctionne avec la technologie "pick and click", qui permet aux utilisateurs de choisir facilement les critères de sélection et de fabriquer des rapports analytiques sur mesure. La navigation aisée et l'arborescence des menus améliorent drastiquement l'expérience utilisateur. Les utilisateurs peuvent aussi partager des renseignements statistiques sans intervention du service IT ou des gestionnaires de l'application.

V-insight inclut de tableaux de bord visuels, fournissant aux utilisateurs un accès aux statistiques structurées en arbres, basé sur les droits de l'utilisateur et ses préférences. Les tableaux de bord sont créés dynamiquement ; parce que l'analyse statistique n'est pas fondée sur la collecte de données statiques, mais est générée en temps réel, les utilisateurs peuvent créer tous les types de tranches de données "sur demande". Les utilisateurs apprécieront aussi les tracés des graphiques (en barres, en camembert, en lignes, etc.) et les options d'exportation vers Excel (.csv), en HTML, en PDF et vers l'imprimante .

Les points forts de V-insight

- Analyses statistiques dans une interface Web avec des tableaux de bord personnalisés
- Accès facile à des données précises sur lesquelles on peut prendre des décisions
- Fonctionnalité "Pick and click"
- Création et mise à jour de tableaux de bord basés sur un planning
- Restrictions pour analyser seulement certaines tranches de données
- Regroupements pour présenter l'information pertinente
- Scoping pour permettre la séparation des données sur des valeurs disponibles
- Chargement et partage de rapports statistiques et de documents
- Exportation globale de données statistiques
- Le serveur peut être sous Windows, UNIX et Linux; le client exige une version récente d'Internet Explorer, de FireFox et un pugin Flash